

蒙藏委員會
102 年度施政績效報告

公告日期：103 年 05 月 20 日

壹、前言

蒙藏委員會之使命係以推動臺灣與蒙藏民族聚居地區之學術、文化、教育、經貿交流及對外援助；以維護在臺蒙藏同胞權益為基礎，提升弱勢族群競爭力，積極展現蒙藏等多元族群動能，為社會注入多元文化活力；強化蒙藏專業研究，以掌握蒙藏現況。

政府蒙藏事務隨時代與環境之變遷，持續不斷調整開展。本會除政策規劃外，亦擔負業務執行職能，業務包含政策分析、學術交流、人才培訓、社會服務、文化推廣、教育輔導、專業研究等面向；服務對象包括蒙藏民族及臺灣民眾；服務地域涵蓋國內外及大陸地區。目前蒙藏民族除主要聚居於中國大陸地區外，更及於全球各地，慮及當前蒙藏事務並非僅涉兩岸，尚亦包括蒙古、俄羅斯聯邦境內的布里雅特、圖瓦、喀爾瑪克等蒙古族裔共和國之國際戰略事務，以及暫居於印度、尼泊爾等地以達賴喇嘛為中心的流亡藏族等攸關兩岸和平因素。為因應歷史沿革所漸次形成多地域與多元屬性的蒙藏事務，以及為使政府政策延續，並配合目前兩岸政策方向，爰以「關懷蒙藏，連結臺灣」為本會願景。

蒙藏委員會依據行政院 102 年度施政方針，配合中程施政計畫及核定預算額度，針對我國當前社會環境及未來蒙藏業務推展需要，施政主軸編定「推動臺灣與中國大陸及全球蒙藏人士交流」、「提供專業協助、人才培訓及人道援助」、「推廣蒙藏文化，關懷弱勢蒙藏」、「加強蒙藏研究，掌握蒙藏現況」、「加強蒙藏胞服務效率，提供快速優質的服務」、「提升現有資源及資訊科技運用，增進決策支援及服務效益」、「培訓優質公務人力」等關鍵策略目標。本會依據總統揭示的施政理念及行政院院長擊劃的施政方針，據以推動各項創新措施及服務，業務面向包含國際、兩岸及國內事務，其性質並涉及蒙藏方面之國民照護、對外交流與人道援助、文化傳揚、藏傳佛教、學術研究，更將兩岸蒙藏事務交流及扶助蒙藏民族納入施政重點工作，一年來成果豐碩。

為評估本會 102 年度施政績效，各單位填寫施政績效目標達成情形表之作業，送由本會參事室研考部門進行初評前置作業，依各該當關鍵策略目標、關鍵績效指標、衡量標準、目標值，考核其績效達成情形，逐一檢視其創新、難度、經費使用適當性、是否如期完成等，完成審核初稿，簽奉核定召開本會「提升效能及績效評估工作小組會議」，由本會主任秘書擔任召集人，成員則由本會單位主管、人事主任及主計主任擔任，進行評估作業；工作小組會議參據研考部門彙提研擬意見，初核自評作業資料，研議本會施政績效內容，並由研考部門依會議結論修正後，簽奉本會委員長核定。

貳、機關 99 至 102 年度預算及人力

一、近 4 年預、決算趨勢（單位:百萬元）

預決算單位：百萬元

項目	預決算	99	100	101	102
合計	預算	149	158	140	127
	決算	142	147	128	115
	執行率	95.30%	93.04%	91.43%	90.55%

	(%)				
普通基金(總預算)	預算	149	158	140	127
	決算	142	147	128	115
	執行率 (%)	95.30%	93.04%	91.43%	90.55%
普通基金(特別預算)	預算	0	0	0	0
	決算	0	0	0	0
	執行率 (%)	0%	0%	0%	0%
特種基金	預算	0	0	0	0
	決算	0	0	0	0
	執行率 (%)	0%	0%	0%	0%

*本施政績效係就普通基金部分評估，特種基金不納入評估。

二、預、決算趨勢說明

1、預算增減原因分析：

(1) 本會法定預算內容主要為基本運作之一般行政支出，因近年行政院核定中程歲出概算額度緊縮一般經常性支出，致本會預算呈現負成長趨勢。

(2) 101 年度預算較 100 年度預算減少 18.279 百萬元，主要係減列「蒙藏文化中心結構補強裝修工程」、「提升國內藏胞生活與文化發展」及「整合民間資源服務海外藏族」等經費。另，102 年度預算較 101 年度預算減少 12.906 百萬元，主要係減列「與蒙族聚居地區各項交流與人才培訓」、「邀請大陸地區藏學研究機構及學者來臺舉辦兩岸藏學會議活動」、「員工上下班交通費」及「蒙藏文化中心室內裝修工程」等經費，對本會業務推展影響甚鉅。

2、預、決算落差原因分析：

(1) 各年度決算賸餘原因，除「人事費」依實際進用員額覈實支用，並落實預算執行，力求撙節各項經費開支。

(2) 因應政府組織改造，本會 102 年度經費賸餘「人事費」部分，主要係依預算員額 69 人核實編列，因委員 3 人、助理員 1 人及科員 1 人控管出缺不補，暨年度中人員異動所致；另，配合組織調整後較可能增生人員安置及權益保障困擾之相關職缺，暫不予補實。

三、機關實際員額

年度	99	100	101	102
人事費占決算比例(%)	56.49%	53.13%	59.49%	64.19%
人事費(單位：千元)	80,218	78,097	76,143	73,822
合計	65	62	64	59
職員	54	51	53	48
約聘僱人員	3	3	3	3
警員	1	1	1	1

技工工友	7	7	7	7
------	---	---	---	---

*警員包括警察、法警及駐警；技工工友包括駕駛；約聘僱人員包括駐外僱員。

參、目標達成情形（「★」表示綠燈；「▲」表示黃燈；「●」表示紅燈；「□」表示白燈）。「初核」表示部會自行評估結果；「複核」表示行政院評估結果。

一、關鍵策略目標

(一) 關鍵策略目標：推動臺灣與中國大陸及全球蒙藏人士交流。

1. 關鍵績效指標：強化與蒙藏族及蒙藏事務相關官員對話交流

項目	99 年度	100 年度	101 年度	102 年度
原訂目標值	7	8	41	2
實際值	--	--	52	5.77
達成度(%)	100	100	100	100
初核結果	▲	★	★	★
複核結果	▲	★	▲	★

衡量標準：

與蒙藏族及蒙藏事務相關官員交流人次成長幅度

績效衡量暨達成情形分析：

達成情形分析：

(1) 2月24至28日，蒙古國會議員兼國家預算常設委員會主席達瓦蘇倫（Davaasuren Tserenpil）等一行7人來臺訪問，特與本會羅委員長會面，就歷年本會對蒙業務及未來擴展合作方向交換意見並表達感謝渠等對臺蒙關係長期支持及持續延伸臺蒙實質友好關係。

(2) 3月14日蒙古公平競爭及消費者保護局馬格奈（O. Magnai）局長一行4人拜會本會並進行見面交流餐敘。

(3) 4月17至20日蒙古對太平洋國家地區友好國家合作協會董事長暨蒙古雇主協會理事長剛巴特（Kh.Ganbaatar）先生陪同蒙古金融管理委員會副主席等7位官員與金融機構交流訪問，並與本會羅委員長晤談交換意見。

(4) 5月19至25日大陸內蒙古衛生廳尹赤林副廳長5人來臺考察交流，本會安排尹副廳長等人拜會臺灣各醫衛專業單位，由本會擔任兩岸臺蒙醫療交流平臺，促成內蒙古衛生廳與臺北市衛生局簽署合作備忘錄。

(5) 9月上旬蒙古憲法法院江成（Jantsan）副主席一行4人與蒙古駐華代表額勒貝格（S.Elbeg）先生與本會委員長見面餐敘，雙方進一步就臺蒙司法交流交換意見，同時邀請共同與會。

(6) 10月下旬蒙古國會議員巴特曹格（Battsogt）一行6人來臺參訪期間，與本會進行見面交流，進而延伸臺蒙雙方實質友好關係。

(7) 11月下旬大陸內蒙古自治區巴特爾主席率訪問團來臺交流期間，本會協助安排臺北地區部分參訪行程並與渠等進行臺蒙對話交(8) 為建立與西藏學術機構直接交流渠道，於5月17日與訪臺的西藏社會科學院車明懷副院長進行交流。

(9) 為持續加強臺灣與大陸省區級藏區之認識與交流，於5月27日至6月3日，邀請中國大陸西藏自治區民族宗教事務委員會副主任、四川省阿壩藏族自治州副州長、民族事務委員會副主任及醫療等單位相關官員一行10人來臺交流。

(10) 為拓展兩岸民族事務及藝術文化之交流，邀請中國大陸甘肅省民族事務委員會主任等相關官員一行5人，於11月24日至12月5日來臺交流，並率領該省民族歌舞團來臺演出。

(11) 為建立臺灣與大陸藏區醫療衛生交流平臺，於12月14日至21日邀請中國大陸四川省阿壩藏族自治州衛生局副局長；及雲南省衛生廳副廳長、省民族事務委員會處長、該省迪慶藏族自治州民族事務委員會主任及該州衛生局局長等相關官員共5人來臺參訪交流。

(12) 總結上開102年度蒙藏族及蒙藏事業務相關官員來臺交流計55人次，超越上(101)年度52人次，達成目標值5.77%。

效益 評估：

- (1) 培養友臺人士，扮演溝通橋樑，有助於穩固合作關係及拓展未來交流空間。
- (2) 穩定發展與全球蒙藏族聚居地區合作關係，有助於掌握國際關係變化及相關政策之研擬。
- (3) 協助外交部接待蒙古國會重要官員，助其建立與蒙古國會交流管道，增進臺蒙政府官員交流及鞏固雙方關係。
- (4) 提升兩岸少數民族相互認知，確實開拓未來臺灣與大陸藏區進行文化、教育、醫療合作平臺，擴展中國大陸蒙藏區與臺灣多元族群聯繫網絡。
- (5) 藉由中國大陸民族事務相關官員來臺參訪交流暨進行座談，展現臺灣多元族群文化及自由民主的社會氛圍，讓大陸民族事務官員深刻體認臺灣尊重多元族群發展及在保障各族群基本人權的努力，成功增進兩岸少數民族事務交流，提升兩岸關係發展。
- (6) 建立與大陸蒙藏學重要學術機構交流管道，增廣蒙藏學術研究面向，強化兩岸蒙藏學合作。

2.關鍵績效指標：增進與蒙藏各領域專業人士互動

項目	99 年度	100 年度	101 年度	102 年度
原訂目標值	--	--	--	5
實際值	--	--	--	20.73
達成度(%)	--	--	--	100
初核結果	--	--	--	★
複核結果	--	--	--	★

衡量標準：

與蒙藏專業人士進行經貿、學術、文化、教育等交流活動參與人次成長幅度

績效衡量暨達成情形分析：

達成情形分析：

(1) 3月下旬舉辦「2013年大陸少數民族聚居地區大專青年認識臺灣研習營」，計有16名老師及43名學生、共59名，由本會安排參訪臺灣大學、政治大學、臺灣科技大學及真理大學。另，7月中旬舉辦「2013年臺灣大專青年認識大陸少數民族聚居地區研習營」寧夏團及內蒙團，遴選臺灣各大專院校學生共計56人，由本會海中雄處長及教育部林文通司長率團，分別前往寧夏及內蒙古兩地交流，大陸國家民委指派北方民族大學、寧夏大學與內蒙古大學負責接待並舉辦座談。研習活動除教育交流外，雙方亦安排學生認識當地社會文化及自然生態現況。

(2) 4月27日至5月26日邀請「2013年中國大陸內蒙古電影展」-大陸演員巴森等電影專業人士一行8人來臺參訪交流，於4月27日出席影展開幕暨交流會，與臺灣電影《追愛》導演劉怡明、《變羊記》導演左世強、製片張玉青、蒙籍作家席慕蓉以及現場觀眾對話交流；赴義守大學電影與電視學系與侯尊堯系主任、蔡國榮老師（電影《臥虎藏龍》編劇）及學生進行電影專業對話交流。

(3) 5月7日至13日大陸內蒙古自治區張巖導演訪臺，為籌拍以世界蒙古族文化為題材之紀錄片，由本會派員陪同赴蒙藏文化中心章嘉大師紀念堂拍攝，並安排採訪在臺蒙籍作家席慕蓉女士。

(4) 5月19日至26日大陸新疆師範大學文學院孟克及巴圖巴雅爾2名教授（渠等身兼新疆衛拉特蒙古研究學會會長及秘書長）訪臺，由本會派員陪同赴國立政治大學及真理大學進行專業交流與學術研究資料蒐集。

(5) 8月12日至17日補助財團法人蒙藏基金會邀請國內4名專家學者赴大陸甘肅武威市參加「第10屆海峽兩岸沙塵與環境治理學術研討會」，此次研究成果可提供臺灣相關領域研究。

(6) 10月20日至27日邀請「2013年中國大陸少數民族系列電影展」中國電影家協會民族電影工作委員會雲南製片廠陳志昆廠長等電影專業人士一行9人來臺參訪交流，分別赴臺北真善美劇院及國立臺灣史前文化博物館進行臺北場及臺東場開幕典禮及電影交流會，與臺灣電影導演、藝文界專業人士及觀眾見面交流。

(7) 8月31日至9月7日辦理「臺灣醫療團赴大陸內蒙古考察交流」，邀集臺北市政府衛生局、衛生福利部臺北醫院、臺北市立聯合醫院等6個衛生機關（構）醫衛專業人員共15人前往大陸內蒙古自治區，分別與內蒙古自治區衛生廳及包鋼醫院、四子王旗醫院、察右後旗醫院等專業醫護人員60名，進行專題演講及教學式診療服務，分享臺灣經驗，進行醫衛經驗交流分享；同時促成臺北市政府衛生局

與內蒙古衛生廳簽署醫療衛生交流合作備忘錄。

(8) 11月23日假公務人力發展中心福華國際文教會館前瞻廳舉行「2013臺灣與內蒙古經貿暨文化學術研討會」，共有10位內蒙古專家學者來臺參加，除發表學術論文並安排內蒙古學者赴真理大學及國立政治大學民族系等地參訪暨座談。

(9) 為擴大臺灣學者民族學術影響力，於7月4日至12日辦理「臺灣學者赴西北民族大學學術交流」，由本會人員率臺灣學者赴西北民族大學、北方民族大學進行講座交流，本會人員隨後赴北京拜會相關單位。總結，此行本會人員與西北民族大學院長、教授、甘肅省民族事務委員會主任、北方民族大學院長、國務院臺灣辦公室局長、中央民族大學院長、中國社會科學院研究員、國家民族事務委員會司長等16位民族專業領域人士進行交流。

(10) 為落實人道援助藏區之目標，本會於9月28日至10月11日，協助安排中國大陸青海福利慈善醫院2位副院長來臺進行為期14日之深度觀摩交流，安排至基隆長庚醫院觀摩、參訪。

(11) 為促進大陸青年瞭解臺灣文教發展，於10月11日至18日辦理「中國大陸藏區民族院校青年來臺交流活動」，邀請西南民族大學副處長等4名行政人員及24名學生來臺訪問。除拜會義守大學、國立政治大學、國立臺灣大學等教育機構，並進行交流座談。

(12) 為規劃未來兩岸合作交流計畫，於10月11日與訪臺之西北民族大學李正元副校長等6人進行座談交流。

(13) 為結合理論與實務，於10月26日及27日辦理「民族問題與民族政策研討會」，邀請來自中國社會科學院、內蒙古大學、新疆師範大學、煙臺大學等11位大陸民族學學者來臺發表論文，並與國內學者專家及青年學子進行研討。

(14) 為促進兩岸少數民族藝術文化交流，於11月26日至12月3日辦理「絲路傳奇-中國大陸少數民族藝術歌舞巡演」活動，邀請甘肅省民族事務委員會主任率甘肅省民族歌舞團一行42人來臺演出5場，臺東場並安排延平鄉布農族文化團同臺演出「八部合音」等布農族傳統歌舞。

(15) 為建立臺灣與大陸藏區醫療衛生交流平臺，邀請中國大陸四川省衛生廳人員、阿壩州人民醫院院長、阿壩州藏醫院院長、阿壩州九寨溝縣人民醫院院長、阿壩州若爾蓋縣藏醫院院長；及雲南省迪慶香格里拉人民醫院副院長、迪慶州藏醫院副院長等醫療衛生專業人員共7人，於12月14日至21日來臺參訪臺北市政府衛生局、臺北市立聯合醫院和平院區、衛生福利部臺北醫院、高雄長庚醫院等4個醫療機關（構）並進行座談。

(16) 為規劃未來兩岸舞蹈藝文交流合作事項，於12月27日與訪臺的西北民族大學舞蹈學院李奇院長等4人進行座談交流。

(17) 總結上開102年度與蒙藏各領域專業人士進行經貿、學術、文化、教育等交流活動計198人次，超越101年度目標值之156人次，本年度達成目標值20.73%，達成度100%。

效益評估：

(1) 大專青年學生研習活動延續自98年初始之內蒙古青年認識臺灣研習活動，現已建立兩岸常態互訪機制，臺灣去訪地點並擴大至大陸少數民族聚居地區。藉由兩岸青年互動及實地觀察，除拓展臺灣青年視野，亦增進大陸青年對臺灣自由、民主、多元社會之認識，確實有助於建立兩岸知識青年溝通與合作橋樑，促進兩岸未來良性關係之持續發展。

(2) 邀請中國大陸民族院校師生拜會臺灣大專院校等文教機構，增進兩岸青年對彼此教育現況之瞭解，同時增進大陸青年學生對臺灣自由、民主、多元社會的認識，有助於建立兩岸知識青年溝通與合作橋樑，促進兩岸未來良性關係之持續發展。

(3) 藉由與青海省醫療衛生相關人員交流，有效增進該省醫療衛生人員對臺灣的認識、建立雙方醫療衛生交流平臺，進而深化兩岸良性互動。另安排青海省醫療專業人員來臺觀摩醫院管理及服務理念與作法，可提供該省醫療領域之借鏡，增進其醫療水準與品質，讓當地民眾得到更佳之醫療服務，並落實本會人道援助藏區之目標。

(4) 邀請中國大陸蒙藏等少數民族學術專家來臺交流，藉由兩岸民族學界的對話激盪，提振臺灣蒙藏暨民族學研究風氣，並呈現不同角度的學術觀察和思考。

(5) 邀請大陸藏族自治州的文化、醫療、民族事務人員來臺，強化對大陸藏區現狀之擴大交流渠道與面向，增進兩岸專業領域人士交流互動。

(6) 辦理「絲路傳奇-中國大陸少數民族藝術歌舞巡演」活動，臺東場安排兩岸少數民族藝文團體演出交流，落實兩岸少數民族文化交流之意義，並促進國人認識少數民族文化，拓展國人文化視野，豐富臺灣多元文化內涵。

(7) 藉有效增進兩省醫療衛生人員對臺灣的認識、建立雙方醫療衛生交流平臺，進而深化兩岸良性互動。另安排青海福利慈善醫院人員來臺觀摩醫院管理及服務理念與作法，可提供該省醫療領域之借鏡，增進其醫療水準與品質，讓當地民眾得到更佳之醫療服務，並落實本會人道援助藏區之目標。

(二) 關鍵策略目標：提供專業協助、人才培訓及人道援助。

1. 關鍵績效指標：培育全球蒙古族聚居地區高階專業人才，輔導蒙裔學生來臺研習中文

項目	99 年度	100 年度	101 年度	102 年度
原訂目標值	--	--	--	2
實際值	--	--	--	2.11
達成度(%)	--	--	--	100
初核結果	--	--	--	★
複核結果	--	--	--	★

衡量標準：

參與訓練人數成長幅度

績效衡量暨達成情形分析：

達成情形分析：

(1) 5月、12月分別頒發「蒙古優秀清寒學生臺灣獎學金」，共107名，頒發典禮委由「蒙古對太平洋地區友好國家合作協會」假烏蘭巴托 Elite 政府會館舉辦。第1期邀請我駐蒙代表處楊代表代為頒發；第2期於12月10日，由本會海處長一行3人出差赴蒙古烏蘭巴托頒發。

(2) 5月19日至6月1日內蒙古盟市社區衛生管理人員13人來臺交流觀摩，由本會安排拜會各醫衛單位；並至臺北市立聯合醫院參加衛生工作坊活動，由本會安排課程外的走動式參訪課程。

(3) 補助臺大醫院辦理「臺蒙國際醫療交流計畫」，計有6名蒙古醫療人員於7至9月間來臺進行觀摩學習。

(4) 9月至11月辦理「第7期俄羅斯聯邦喀爾瑪克、布里雅特及圖瓦等蒙裔共和國醫師來臺培訓班」，計有6名醫生來臺見習3個月，由行政院衛生署臺北醫院分別安排至各科別見習。

(5) 9月22日至10月6日與外交部、法務部合作辦理「第10期蒙古檢察官司法研習班」，邀請20名蒙古各省級檢察官來臺交流，促其瞭解臺灣檢察實務之發展。

(6) 辦理俄羅斯聯邦喀爾瑪克、布里雅特、圖瓦等三自治共和國蒙裔學員 6 名公費補助，總計 6 人來臺研習中文及認識臺灣文化，皆安排於國立臺灣師範大學國語教學中心研習。

(7) 12 月 3 至 14 日「102 年蒙古法官司法研習班」邀請蒙古最高法院法官、烏蘭巴托市法院法官、首都二審行政法院、暨首都各區法院法官共 16 名，來臺研習，期間拜會臺灣監獄、嘉義地方法院、臺灣高等法院花蓮分院、最高法院、臺灣高等法院等單位，及研習臺灣司法課程並與臺灣司法界等政府機關進行專業交流。

(8) 12 月 21 日至 103 年 1 月 1 日與衛生福利部臺北醫院合辦「大陸內蒙古自治區醫院管理人員來臺交流參訪」，邀請內蒙古衛生廳各區內醫院院長、副院長共 12 人來臺，對臺灣醫院經營管理模式與經驗進行深入瞭解，同時安排至臺北市政府衛生局等單位拜會參訪交流。

總結上開 102 年度培育全球蒙古族聚居地區高階公務員、各項技職專業人才及蒙裔學生來臺研習中文計 79 人次，超越 101 年度之 73 人次，本年度達成目標值 8.22%，達成度 100%。

效益評估：

(1) 依學員個別需求規劃專業課程，兼顧理論與實務，有效協助提升俄羅斯聯邦蒙裔來臺受訓醫師先進醫療知能。在蒙古當地開辦職技訓練，課程實用符合當地就業需求，蒙古殘障弱勢民眾或就業能力較弱的民眾學成時可自立謀生，深獲蒙古政府及民眾好評與肯定。

(2) 與行政院衛生署臺北醫院合作共同分攤經費，及外交部免收簽證費，皆有助摶節本會經費支出。

(3) 臺灣獎學金核發每人美金 250 元，鼓勵蒙古清寒優秀青年努力向學，協助蒙古發展高等教育，並展現臺灣國際人道援助精神。參加典禮人員含蒙古政府及學界重要人士，並邀請媒體廣為宣傳臺灣政府之美意，有效促進臺蒙友好關係。培育蒙古優秀青年，落實本會積極培植蒙裔優秀人才之施政目標；厚植我國對蒙未來關係發展，促進多元文化之交流，加強蒙裔國家對臺灣之認識與情誼。

(4) 補助臺大醫院辦理「臺蒙國際醫療交流計畫」，6 名蒙古醫療人員來臺進行觀摩學習 3 個月，增進臺蒙醫療交流並貢獻臺灣醫療專業。

(5) 辦理蒙古檢察官、法官司法研習班，促進雙方司法警政交流，提升蒙古司法品質及效率，加強與蒙古之實質關係，有利日後兩國共同打擊犯罪之合作。

2. 關鍵績效指標：聯繫國內外非政府援外組織，培育援外青年志工，辦理人道援助

項目	99 年度	100 年度	101 年度	102 年度
原訂目標值	--	--	--	0
實際值	--	--	--	0
達成度(%)	--	--	--	100
初核結果	--	--	--	▲
複核結果	--	--	--	●

衡量標準：

當年度專家及志工參與人次成長幅度

績效衡量暨達成情形分析：

達成情形分析：

(1) 為培養援外專業人才，本會 102 年因預算大幅度縮減，僅規劃辦理 1 個場次志工培訓營，於 3 月 16 日、17 日辦理「蒙藏委員會援外志工培訓營」，邀請 6 位具有海外援助經驗之國內專家學者擔任講師，培訓 154 名學員。

(2) 協助臺灣健康合作發展組織、臺北醫學大學、國泰醫療財團法人汐止國泰綜合醫院、國立政治大學、財團法人第三部門教育基金會等 5 個非政府組織辦理海外藏族社區援助計畫與田野調查工作，並聯繫國內非政府援外組織及大專院校學生等共計 101 名青年志工參與執行海外藏族社區援助計畫。

(3) 7 月 19 日至 8 月 18 日補助真理大學師生赴大陸內蒙古偏鄉地區民族中學進行電腦及英文教學服務，計有 19 名臺灣師生(2 名老師、17 名學生) 志工參與，提供二手電腦 29 部同時有 94 名大陸學童受惠，藉此拓展國際視野並增進社會服務精神，建立服務資源整合模式。

總結上開 102 年度專家及志工參與人次合計 274 人次，符合預期效益。

效益評估：

(1) 辦理援助志工培訓營並協助民間機構舉辦相關活動，促進國人瞭解及關懷蒙藏民族相關議題，並鼓勵學員參與國際人道援助工作，以增進國際視野及瞭解國際人道援助趨勢。

(2) 有效結合非政府組織資源及專業志工人力，協助渠等前往海外藏族聚居地區辦理醫療衛生、教育文化與弱勢關懷等援藏計畫，實地考察及改善藏人生活，善盡全球公民責任，落實人權普世價值。

(3) 透過以上援助計畫，102 年受惠的海外藏族人數 4,152 人次，海外蒙族人數 113 人次。

(三) 關鍵策略目標：推廣蒙藏文化，關懷弱勢蒙藏。

1. 關鍵績效指標：參與蒙藏節慶藝文活動人次

項目	99 年度	100 年度	101 年度	102 年度
原訂目標值	2	2	200	17
實際值	--	--	181	15.99
達成度(%)	100	100	90.5	94.06
初核結果	★	▲	▲	▲
複核結果	▲	▲	▲	▲

衡量標準：

參與活動人次

績效衡量暨達成情形分析：

達成情形分析：

(1) 為關懷國內蒙胞，傳揚蒙藏文化，本會辦理第 4 期「蒙籍青少年射箭體驗營」，於 1 月 28 日至 2 月 5 日假台北市中正運動中心射箭場舉行，計有蒙籍學生 14 人參與。4 月 30 日假福華飯店舉辦中樞致祭成陵大典，總統特派本會羅委員長擔任主祭，邀請五院代表、行政院所屬各機關代表、在臺蒙籍人士等與祭，約計 180 人與會。

(2) 4月27日至5月26日舉辦「2013年中國大陸內蒙古電影展」，於開幕暨交流會邀請臺灣導演、製片等藝文界人士與內蒙古導演、演員以及現場觀眾進行兩岸藝文的對話交流，於臺灣各地巡迴播映期間總計有5000餘名臺灣民眾前往欣賞。辦理「2013年中國大陸少數民族系列電影展」，於10月5日至11月30日止，分別於臺北市、臺中市、雲林縣、屏東縣、宜蘭縣、澎湖縣及臺東縣等各地播映蒙族、藏族、回族、哈薩克族、維吾爾族等8部少數民族電影，計有6000餘名觀眾前往觀賞。

(3) 本會補助「蒙·太奇音樂會—草原與海洋的對話」來臺交流，由蒙古國的知名樂團「阿爾泰之聲」來臺進行三場音樂會表演及三場無形文化資產交流工作坊，約計2000餘名臺灣民眾共襄盛舉。

(4) 本會協助國立傳統藝術中心邀請俄羅斯聯邦喀爾瑪克共和國鬱金香藝術團及阿爾泰蒙古藝術團來臺，於10月6日至13日「2013亞太傳統藝術節」表演。

(5) 辦理「絲路傳奇—中國大陸少數民族藝術歌舞巡演」活動，於11月26日至12月3日假臺北市、桃園縣、嘉義市、高雄市及臺東縣演出5場，其中臺東場安排延平鄉布農族文化團同臺演出「八部合音」、「報戰功」等布農族傳統歌舞，落實促進兩岸少數民族的發展與交流之目標。本年巡演場次數與去年比較，因經費有限及場地檔期等因素，僅能安排演出5場，各地觀眾仍參與踴躍，平均上座率逾9成，計有6274人次入場觀賞。

(6) 補助中華舞蹈學會於臺北市華山文創園區辦理「第二屆國際兒童舞蹈藝術季——仲夏童樂會」，邀請國內舞蹈團體演出蒙藏等少數民族舞蹈，計逾2,000人次前往觀賞。

(7) 補助臺灣民族誌影像學會於臺北市真善美戲院舉辦「2013臺灣國際民族誌影展」，其中播映3部蒙藏相關影片，計4,268人次觀影。

(8) 102年全年賡續假臺北市立兒童育樂中心舉辦「蒙藏文物特展」，102年參觀總人數為32,147人次。

(9) 102年4月25日至12月1日與新北市政府、新竹縣政府、桃園縣政府、彰化縣政府等地方文化局、臺中兒童藝術館、國立聯合大學、國立成功大學合辦「穿越千年萬里的足跡—蒙藏藝術文物展」，102年參觀總人數為92,884人次。

(10) 102年3月11日至10月31日協助中華科技大學、古亭國中、中華民國舞蹈學會、臺北市中正區新永昌社區發展協會、基隆市政府舉辦蒙藏藝文推廣活動，102年參與總人數為9,100人次。

總結上開102年度參與蒙藏節慶藝文活動人次計159,867人次，達成度94.06%。

效益評估：

(1) 民眾經由電影展及蒙藏族舞團瞭解蒙藏古民族宗教信仰、生活習俗、以及藝術文化，促進國人認識蒙藏等各少數民族文化，豐富臺灣多元文化內涵，深化兩岸文教交流與了解。並與臺灣原住民藝文團體合作，安排文化團參與演出，落實兩岸少數民族藝文交流目的及促進兩岸民族事務人員交流，意義深遠。

(2) 本會協助國立傳統藝術中心邀請俄羅斯聯邦喀爾瑪克共和國鬱金香藝術團及阿爾泰蒙古藝術團來臺表演來臺巡演交流，延伸政府機關橫向聯繫及合作。

(3) 藉由成陵大典，傳揚蒙藏節慶文化，並表達本會對在臺蒙藏族關懷之情，強化在臺蒙藏族對臺灣社會的凝聚力，以展現臺灣多元文化之美。

(4) 與各地文化機關及博物館、各級學校合辦相關展覽及電影展巡演，以拓展國人視野，深耕蒙藏文化，引導校園學子及臨近社區民眾認識蒙藏文化，落實社會教育理念，達到蒙藏文化社區普及化。

(5) 與各地文化中心及機關團體、各級學校合辦相關展覽，以拓展國人視野，深耕蒙藏文化。引導校園學子及臨近社區民眾認識蒙藏文化，落實社會教育理念，達到蒙藏文化社區普及化。

2. 關鍵績效指標：照顧輔導在臺蒙藏胞，提升在臺整體生活適應

項目	99 年度	100 年度	101 年度	102 年度
原訂目標值	125	800	800	980
實際值	--	--	2089	1327
達成度(%)	100	100	100	100
初核結果	★	★	★	★
複核結果	★	★	★	▲

衡量標準：

接受輔導之在臺蒙藏胞人次

績效衡量暨達成情形分析：

達成情形分析：

(1) 為協助在臺藏胞及居留藏人生活適應與家庭發展，本會委託蒙藏基金會結合專業社工辦理「在臺藏胞及居留藏人關懷專案」，提供個別協助與轉介服務，發展藏族生活自立照顧體系，以提升藏族在臺整體生活適應與向上流動機會。102 年 1 月至 12 月，以電話諮詢、訪視輔導、開案服務等方式，計服務及協助在臺藏胞及居留藏人 1,277 人次，已達成年度目標。

(2) 因應在臺藏族個別問題與需求，廣續積極開發資源、協助轉介，並與政府機關、社會民政、衛生醫療、學校、民間資源、民間社福單位、警政法律、勞工、教育等 26 個單位連結，協助提供各項服務。

(3) 本會輔導協助蒙藏基金會辦理「在臺居留藏人子女教育及急難救助專款專戶」，計救助 137 人次貧病藏族，核發救助金 393,772 元。

(4) 廣續建置在臺蒙藏族家戶資料，總計目前居住在臺並能掌握正確通訊資訊者計有在臺蒙胞共計 210 戶，人數 467 人；藏族 327 戶、589 人（含早期在臺藏胞、90 年專案核准在臺居留藏胞、98 年依入出國及移民法第 16 條規定核准在臺居留藏人、持印度 IC 旅行證獲准居留之國人藏族配偶）。

(5) 辦理「首長關懷在臺蒙藏同胞」工作，本會委員長於 2 月春節期間率同仁親訪在臺蒙藏族耆老、貧困家庭，計有蒙藏族各 2 戶，表達政府慰問關懷之意。另本會同仁於佳節或活動辦理期間，採不定期電話或親訪關懷在臺蒙族約 50 名，並邀請參加傳揚蒙族文化相關活動。

(6) 修正「持印度旅行證之國人藏族配偶申請居留聯合審查處理原則」，將申請居留前之停留年限由3年或2年放寬為2年或1年（目前已獲得在臺居留之國人藏族配偶計4人）。又為減輕臺藏家庭經濟負擔，本會協調相關機關、團體提供育兒津貼、藏族配偶機票優惠與補助、參加職訓或學習國語文補助、重大傷病就醫補助、得簽署醫療文件等各項協助。

(7) 為協助98年依據「入出國及移民法」第16條第4項規定獲准在臺居留之無國籍藏族人士未來歸化我國國籍，強化渠等基本語言能力與國民權利義務基本常識，儘早適應生活與融入臺灣社會，102年度開辦「在臺藏族國語文及基本教育研習班」，自102年4月14日起，每週日下午假桃園市救國團教室上課，至10月27日結業，計25堂課，100小時，計422人次參與。

總結上開接受輔導之在臺蒙藏胞計1,327人次，超越目標值之980人次，達成度100%。

效益評估：

(1) 辦理在臺藏胞及居留藏人關懷專案，實際達成各項效益：(A) 在臺藏胞及居留藏人實質生活問題解決。(B) 多元的資源引進與結合。(C) 持續進行在臺藏人家戶建置工作，更新在臺藏族人口資料庫。(D) 關懷在臺藏族子女求學適應，並提供必要協助。(E) 提供在臺藏人生活資源手冊。(F) 舉辦國語文及基本教育研習班，提升在臺藏族國語文及生活適應能力。(G) 舉辦文化參訪活動，增進在臺藏人與臺灣社會連結。(H) 提升關懷專案社工專業服務品質。

(2) 安定在臺蒙藏族生活，對於急難者之身心予以撫慰及提升在臺蒙藏族子女接受教育之機會。維護蒙藏族個人健康與生存發展，輔導在臺蒙藏族發揮家庭功能，提升使用各項資源能力，共同營造健康家庭。

(3) 協調相關機關同意放寬持印度IC旅行證之國人藏族配偶在臺居留條件；又為協助臺藏家庭減輕經濟負擔，持續協調相關機關、團體盡力提供藏族配偶各方面適切之協助，務使臺藏家庭得以在臺安居。

(四) 關鍵策略目標：加強蒙藏研究，掌握蒙藏現況。

1. 關鍵績效指標：舉辦蒙藏學術會議或交流活動

項目	99年度	100年度	101年度	102年度
原訂目標值	--	--	--	70
實際值	--	--	--	83.75
達成度(%)	--	--	--	100
初核結果	--	--	--	★
複核結果	--	--	--	★

衡量標準：

參加活動人員經問卷調查認為滿意者之比率

績效衡量暨達成情形分析：

達成情形分析：

(1) 102年5月19日至26日新疆師範大學文學院孟克及巴圖巴雅爾兩名教授(渠等身兼新疆衛拉特蒙古研究學會會長及秘書長)訪臺,由本會派員陪同赴國立政治大學及真理大學進行專業交流與學術研究資料蒐集。

(2) 102年8月12日至17日補助財團法人蒙藏基金會邀請國內專家學者赴大陸甘肅武威市參加「第10屆海峽兩岸沙塵與環境治理學術研討會」,此次研究成果可提供臺灣相關領域研究。

(3) 辦理「102年臺灣學者赴大陸參與學術研討會暨交流活動」,籌組9名臺灣學者於8月18日至27日前往中國大陸北京市參與中央民族大學主辦的「第二屆海峽兩岸民族學學術研討會」,並發表論文。

(4) 11月23日假公務人力發展中心福華國際文教會館前瞻廳舉行「2013臺灣與內蒙古經貿暨文化學術研討會」,共有臺灣與內蒙古專家學者14位,發表14篇文章,並安排內蒙古學者赴真理大學及國立政治大學民族系等地參訪暨座談,共有來自國內各學術團體、在臺蒙胞、蒙古學生及臺灣中小企業等約180人參與,獲得熱烈迴響。

(5) 辦理「民族問題與民族政策研討會」,邀請來自中國社會科學院、內蒙古大學、新疆師範大學、煙臺大學等11位大陸民族學學者來臺,與10位臺灣學者共同發表論文,兩岸學者從少數民族的視野與角度出發,解讀民族政策與民族問題的變遷與進展,與會者包括國內大學院校師生、專家學者及社會人士共計322人次,獲得熱烈迴響。

總結上開102年度舉辦蒙藏學術會議及互訪交流活動計5場次,舉辦蒙藏學術會議或交流活動經與參與活動之專家學者問卷調查結果,滿意者比率平均達83.75%,達成年度目標值。

效益評估:

(1) 藉由兩岸民族學界的對話激盪,提振臺灣蒙藏暨民族學研究風氣,並呈現不同角度的學術觀察和思考。結合理論與實際,研析兩岸民族政策的利弊得失,鼓勵臺灣專家學者及莘莘學子投入蒙藏暨少數民族研究領域。

(2) 藉由研討會的制度化交流渠道,呈現兩岸學者的研究成果,呈現民族問題與民族政策多面向的觀察和評論。

(3) 提升臺灣對於內蒙古經貿發展研究的深度與廣度,建立臺灣與內蒙古經貿研究及瞭解產業現狀平臺,讓臺灣廠商瞭解內蒙古,推廣臺蒙的經貿合作與交流。藉由學術會議滿意度調查就可行性結論及建議事項,納入未來辦理研討會可衍伸研究及討論的議題。

(4) 臺灣學者參與兩岸沙塵暴防治會議,將沙塵治理擴及至氣象預測、環境治理與公民參與等領域,奠定兩岸未來沙塵暴防治專業交流基礎。

2.關鍵績效指標:邀請撰寫蒙藏專文或評析,供政策參考,並寄贈各界及刊登本會網站開放利用

項目	99年度	100年度	101年度	102年度
原訂目標值	--	--	--	32
實際值	--	--	--	43
達成度(%)	--	--	--	100
初核結果	--	--	--	★

複核結果	--	--	--	★
------	----	----	----	---

衡量標準：

每年撰寫專文之篇數

績效衡量暨達成情形分析：

達成情形分析：

(1) 本年度邀請國內、外、中國大陸蒙藏學者、及本會同仁撰寫蒙藏學術專文、簡析等共計 43 篇文稿。

(2) 籌編、出版並寄贈「蒙藏季刊」，每季出版 1 期，全年共出版 4 期，本年度計刊載國內、外學者及本會同仁撰寫之文稿包括：「本會會訊」31 篇、「專論」9 篇。

(3) 完成本年 4 期「蒙藏季刊」中文全文及目錄、摘要英譯，刊登本會中、英文網站，提供民眾檢索查詢。

(4) 完成 4 期蒙藏季刊之專文、簡析全文英譯刊登於本會英文網站，俾便需用者雙語查詢。

(5) 為推廣蒙藏研究，除定期出版「蒙藏季刊」外，並發行「蒙藏季刊電子報」，建立本報查詢系統，分享研究成果，便利各界迅速、有效取得政府資訊。

(6) 針對最新蒙藏重要訊息及廣播資料，定期予以分類彙整為「最新蒙藏重要訊息」、「蒙藏新聞大事紀」，截至 12 月底止，已彙編「最新蒙藏重要訊息」1,491 則，「蒙藏新聞大事紀」1,594 則。

(7) 訂購、蒐集並整理蒙藏現況中、英文資料期刊 18 種、報紙 4 種。

效益評估：

(1) 提供蒙藏學術研究平台：加強「蒙藏季刊」之雙語功能；除將每期季刊之目錄、刊登文章摘要英譯外，並刊登於本會英文網站，俾便國內、外讀者網路查詢及閱讀，以增加與國際蒙藏學界接觸機會。

(2) 本計畫均依年度作業計畫進行，每期邀稿、彙整、編輯、校稿、翻譯、審查、出版等工作確實執行，本年度實際進度均能符合預定進度，如期完成年度進度。

(3) 有效蒐集蒙藏情勢及現況資訊，進行相關議題探討與研究，以掌握蒙藏議題之情勢變化，提升對蒙藏及大陸少數民族問題研究之深度與廣度，並作為政策規劃及兩岸關係處理之參考。

(五) 關鍵策略目標：加強蒙藏胞服務效率，提供快速優質的服務。

1. 關鍵績效指標：蒙藏胞申請族籍證明辦理天數

項目	99 年度	100 年度	101 年度	102 年度
原訂目標值	1	1	1	1
實際值	--	--	1	1
達成度(%)	100	100	100	100
初核結果	▲	▲	▲	▲
複核結果	▲	▲	▲	▲

衡量標準：

族籍證明辦理天數

績效衡量暨達成情形分析：

達成情形分析：

依據「蒙藏族身分證明條例」受理在臺蒙藏族身分證明書申請案，102 年度核發蒙族身分證明共計 3 人、藏族身分證明共計 18 人，從收件至核發 1 天完成（戶籍資料已由本會協助申請內政部代為查詢戶籍資料），達成預定目標，且已無從更為縮短。

效益評估：

（1）透過證件審查作業，更新在臺蒙藏胞族籍資料，瞭解國內蒙藏族人數及近況，建立聯繫管道，以利提供後續服務及輔導。

（2）本會服務對象多數對政府機關之行政作業陌生，為提供在臺藏胞更好的服務品質，本會除協助及教導申請身分證明之行政工作外，更派遣專人全程協助，並隨到隨辦處理，達成單一窗口之目標。

（3）為簡政便民，落實行政院「全面推廣政府服務流程改造」之「臨櫃服務一次 OK」之「全面免附戶籍謄本」目標，本會受理在臺蒙藏胞申辦「蒙藏族身分證明」業務，不再要求申請人檢附「全戶戶籍謄本」，改由本會協調內政部代為查詢戶籍資料。

（4）申請蒙藏族身分證明之時程皆在 1 日內完成（無須補件者），達成加強政府行政效率之目標。

（六）關鍵策略目標：提升現有資源及資訊科技運用，增進決策支援及服務效益。

1. 關鍵績效指標：強化蒙藏資料庫運用效能，降低業務所需資訊蒐集成本，並對外提供民眾使用，使得資訊充分加值

項目	99 年度	100 年度	101 年度	102 年度
原訂目標值	--	--	--	5000
實際值	--	--	--	11187
達成度(%)	--	--	--	100
初核結果	--	--	--	★
複核結果	--	--	--	★

衡量標準：

蒙藏現況資料檢索系統之年度檢索次數

績效衡量暨達成情形分析：

達成情形分析：

（1）本年度本計畫總計完成 5,000 人次檢索資料，並持續建置資料共 11,722 筆。

（2）本年度達成目標值累計為 11,187 人次。

（3）超越年度目標值 223.74%。

總結上開 102 年度強化蒙藏資料庫運用效能，提供決策支援及業務參考，並開放各界利用計 11,187 人次，超越年度目標值。

效益評估：

(1) 將蒙藏報紙、期刊等紙本資料數位化，建置蒙藏現況研究資料庫檢索系統，節省存放書面資料之空間，提供使用者迅速查詢資訊之需求。

(2) 提供完整資料庫之檢索服務，便利使用者進行線上檢索，快速查詢、取得需用資料，符合現代資訊數位化的需求趨勢。

(3) 提供各界及本會同仁有效掌握蒙藏現況資訊，並加以運用研究，提昇蒙藏現況研究水準。

(4) 「蒙藏現況研究資料庫」102 年度，上網人次共計 11,187 人次，較 101 年之上網人次 10,998 人次，略成長 189 人次，資訊交流成效提昇。

(5) 本計畫執行進度控制嚴謹，均能符合進度，年度累積進度符合並超過預定進度，如期完成預定之年度進度。

(七) 關鍵策略目標：培訓優質公務人力。

1. 關鍵績效指標：增進同仁專業能力提升工作效能

項目	99 年度	100 年度	101 年度	102 年度
原訂目標值	--	--	--	70
實際值	--	--	--	89.54
達成度(%)	--	--	--	100
初核結果	--	--	--	★
複核結果	--	--	--	▲

衡量標準：

年度內參加人才培訓及組織學習活動人員經問卷調查認為具有學習成效（含學習後工作表現）者之比率

績效衡量暨達成情形分析：

達成情形分析：

(1) 本會自行辦理重大性政策訓練課程。辦理情形如下列：

A. 性別主流化相關課程：

(A) 為促進性別平權，深化本會主管同仁性別主流化意識，於 8 月 14 日辦理「性別主流化」數位訓練（2 小時），播放「以愛之名-翁山蘇姬」影片。

(B) 為深化性別主流化之思維與文化，8 月 15 日辦理「性別主流化」數位訓練（2 小時），播放「鴻孕當頭」影片。

B. 面對媒體：4 月 10 日辦理「媒體互動與危機管理—談解嚴後臺灣政媒互動之演變」專題演講，邀請黃創夏擔任講座，參加人數計 25 人，男性同仁 7 人，女性同仁 18 人。發放辦理專業訓練滿意度調查統計表，收回份數 14 份，對於授課內容滿意度，平均得分 91.96%。

C.在職培訓發展課程：

- (A) 1月7日辦理「中國大陸入藏管制簡析」(2小時)。
- (B) 2月6日辦理「西藏自治區試行居住證制度及流動人口議題之簡析」(2小時)。
- (C) 3月20日辦理「中國大陸海外藏胞事務簡析」(2小時)。
- (D) 4月29日辦理「西方基督教傳教士進入大陸藏區新聞遺析」。
- (E) 6月24日辦理「臺商在西藏自治區的經貿發展簡析」。

(2) 提升英語力課程：依據行政院及所屬各機關推動「提升公務人員英語能力改進措施」，辦理本會英語培訓班，每週1次，每次2小時，上課時間為每週四中午12時30分至下午2時30分，102年全年46場次，參加人次計206人次，經辦理專業訓練滿意度調查統計結果，對於授課內容滿意度，平均得分96%。

(3) 為促使同仁教育訓練資源有效運用，會同南、北兩棟訓練工作圈合作辦理10項25場次重大性政策訓練課程。辦理情形如下列：

A.性別主流化相關課程：

- (A) 4月25日辦理「轉型中性別正義與國家角色：CEDAW 在台灣的實踐與檢視」實體課程教育訓練(3小時)。
- (B) 5月3日辦理「從法律意識培力談性別平等」實體課程教育訓練(3小時)。
- (C) 6月21日辦理「性別主流化-性騷擾防治」實體課程教育訓練(2小時)。
- (D) 8月8日辦理「性別主流化-「桃姐」影片賞析」混成課程教育訓練(3小時)。
- (E) 8月15日辦理「性別主流化-「桃姐」影片賞析」數位課程教育訓練(2小時)。
- (F) 8月27日辦理「性別主流化影片賞析及宣導落實 CEDAW 公約」混成課程教育訓練(3小時)。
- (G) 8月27日辦理「性別主流化個案研析」實體課程教育訓練(3小時)。

B.面對媒體：

- (A) 7月23日辦理「與媒體互動之數位生活三部曲：電視、網路與手機」實體課程教育訓練(3小時)。
- (B) 8月12日辦理「公務行銷及新興媒體的運用」實體課程教育訓練(3小時)。

C.在職培訓發展課程：7月11日辦理「影響力是通往世界的窗戶(屬於中高階在職發展培訓)」實體課程教育訓練(2小時)。

D.環境教育：

- (A) 4月23日辦理「天然災害」實體課程教育訓練(3小時)。
- (B) 4月8日辦理「節能減碳(含永續發展之生物多樣性)『快樂腳』」數位課程教育訓練(2小時)。

E.公務員赴陸宣導：7月2日辦理「兩岸進行式」實體課程教育訓練。

F.宣導公務倫理與法治（含人權）之觀念：

（A）3月22日辦理「人權影片欣賞-『以愛之名-翁山蘇姬』」數位課程教育訓練（3小時）。

（B）6月5日辦理「民眾陳情案件之處理」實體課程教育訓練（2小時）。

（C）9月25日辦理「廉政倫理（含公務人員協會宣導）」實體課程教育訓練（3小時）。

G.推廣及宣導員工協助方案及諮商輔導之觀念：

（A）4月29日辦理「安心講座－認識心理疾病」實體課程教育訓練。

（B）5月8日辦理「在工作中重現微笑-職場抒壓有妙方」實體課程教育訓練（2小時）。

（C）5月27日辦理「員工協助方案-諮商輔導與轉介實例」實體課程教育訓練（3小時）。

（D）7月30日辦理「員工協助方案-上班族舒壓抗勞健康操」實體課程教育訓練（2小時）。

（E）9月18日辦理「員工協助方案-上班族舒壓抗勞健康操」實體課程教育訓練（2小時）。

H.個人資料保護法及資通安全：

（A）4月16日辦理「個人資料保護法」實體課程教育訓練（2小時）。

（B）7月1日辦理「個人資料保護法」實體課程教育訓練（3小時）。

I.消費者保護：5月8日辦理「消費者保護」實體課程教育訓練。

J.消費者保護：9月3日辦理「公務人員協會宣導說明會」實體課程教育訓練。

（4）薦送同仁參加相關訓練研習活動，計44人次參加。

A.公務人力發展中心1月30日「國家政務班第6期暨高階領導班第5期回流課程「ECFA與十二五後臺商的機會與挑戰」訓練課程計6小時2人次。

B.人事行政總處、銓敘部退撫司2月4日、19日及3月4日「公務人員退休制度改革說明會」。計8小時11人次。

C.人事行政總處4月12日「行政院中高階公務人員國內、外培訓班回流教育課程（公法債權之程序正義）」。計2小時1人次。

D.保障暨培訓委員會4月12日「公務人員保障業務宣導座談會」。計3小時1人次。

E.人事行政總處4月18日「行政院中高階公務人員國內、外培訓班回流教育課程（德國政府的領導與管理）」。計4小時2人次。

F.陸委會委託世新大學4月22日辦理第22期兩岸法律事務人才法制研習班計8小時3人次。

G.人事行政總處4月25日及5月3日「國家重大政策研習會」。計4小時4人次。

H.人事行政總處5月24日「行政院中高階公務人員國內、外培訓班回流教育課程（經營領導與人才管理）」。計2小時1人次。

I.公務人力發展中心5月28日「人才管理發展實務研習班」。計6小時1人次。

J.人事行政總處6月18日「國家政務研究班第6期暨高階領導班第5期班回流研習」。計7小時1人次。

K.人事行政總處公務人力發展中心 7 月 10 日「政府內部控制制度評估作業研習班」。計 3 小時 6 人次。

L.人事行政總處公務人力發展中心 9 月 2 日「前瞻領導之策略性思維國際論壇」。計 2 小時 2 人次。

M.人事行政總處 9 月 9 日「全球化時代的政府治理」國際研討會第 1 期。計 6 小時 2 人次。

N.人事行政總處公務人力發展中心 9 月 26 日「公務倫理紀律規範研習班」。計 3 小時 1 人次。

O.人事行政總處公務人力發展中心 10 月 22 日「2013 亞洲人才創新論壇」。計 7 小時 1 人次。

P.法務部 10 月 25 日「法務部個人資料保護法講習會」。計 6 小時 1 人次。

Q.銓敘部 10 月 28 日「銓敘部公教人員保險法修正草案重點講習會」。計 3 小時 2 人次。

R.人事行政總處 10 月 28 日「各國人事制度編譯報告成果發表會」。計 2 小時 1 人次。

S.人事行政總處公務人力發展中心 11 月 1 日「鑑往知來—談公部門改革學術論壇」。計小時 1 人次。

(5) 本會 11 月 23 日假公務人力發展中心福華國際文教會館前瞻廳舉行「2013 臺灣與內蒙古經貿暨文化學術研討會」，本會同仁參加人數 30 人，經問卷調查結果，表示滿意者達 80%。

(6) 本會於 3 月 16 日、17 日舉辦「蒙藏委員會援外志工培訓營」，藏事處同仁 10 人參與培訓。

(7) 本會於 10 月 26 日、27 日舉辦「民族問題與民族政策研討會」，藏事處同仁 10 人參與研討會。

效益評估：

(1) 本會辦理相關講師訓練滿意度調查統計結果，課程內容認為具有學習成效（含學習後工作表現）及授課講師平均滿意度為 91.96% 及 90.95%，總平均滿意度為 91.3%。非常滿意者佔 57.38%、滿意者佔 42.62%。

(2) 透過蒙藏暨大陸事務及各項政策性專業訓練課程設計作業，落實辦蒙藏業務需求，並使同仁瞭解當前國家政策。

(3) 本會於 11 月 23 日假公務人力發展中心福華國際文教會館前瞻廳舉行「2013 臺灣與內蒙古經貿暨文化學術研討會」，提升臺灣對於內蒙古經貿發展研究的深度與廣度，建立臺灣與內蒙古經貿研究及瞭解產業現狀平臺，讓臺灣廠商瞭解內蒙古，推廣臺蒙的經貿合作與交流。藉由學術會議滿意度調查就可行性結論及建議事項，納入未來辦理研討會可衍伸研究及討論的議題。

(4) 本會於 3 月 16 日、17 日舉辦「蒙藏委員會援外志工培訓營」，讓本會同仁瞭解國際人道援助工作趨勢，增進國際視野及瞭解，有益於未來推動海外援藏業務。

(5) 本會於 10 月 26 日、27 日舉辦「民族問題與民族政策研討會」，讓本會同仁藉由研討會平臺，結合理論與實務，深入認識全球及兩岸民族政策得失，有助於未來規劃推動蒙藏業務。

(6) 本會配合行政院人事行政總處，致力落實提昇公務人員英語能力政策，截至 102 年 12 月 31 日止，本會經過銓審之總人數 44 人，通過英語檢定者計有 28 人。

(7) 本會同仁均踴躍參與訓練活動，與老師互動熱絡，積極踴言提問，同仁反應訓練及組織學習活動可解決業務上面臨的問題，且帶來新的思維，了解新的法制及情勢，有利於業務推展。訓練及組織學習活動辦理後詢問同仁與主管，均表示學習後，同仁工作表現提升。

二、共同性目標

(一) 共同性目標：落實政府內部控制機制。

1. 共同性指標：強化內部控制件數

項目	99 年度	100 年度	101 年度	102 年度
原訂目標值	--	--	--	2
實際值	--	--	--	5
達成度(%)	--	--	--	100
初核結果	--	--	--	★
複核結果	--	--	--	★

衡量標準：

當年度主動建立內部控制機制及完成改善內部控制缺失件數。

績效衡量暨達成情形分析：

達成情形分析：

本會 102 年度主動建立完成「出納事務之盤點及檢核作業」、「請託關說登錄查察作業」、「國有公用財產盤點作業」、「國有公用財產產籍管理－財產增加、財產移動、財產增減值、財產減損」、「主管機關對所屬機關進行財產管理檢核之管控及處理作業」等 5 件內部控制機制，每項作業之控制機制，均製作作業程序說明表、作業流程圖、作業層級自行評估表，據以達成內部控制。

效益評估：

相關單位依其業務職掌已確認之作業層級目標，評估風險並選定業務項目，秉持化繁為簡原則，設計控制重點，並配合業務調整及作業變動，將適時動態性檢討修訂。針對各項作業確實評估控制重點設計及執行情形，資以作為判斷控制作業有效性之參據。

2. 共同性指標：增（修）訂完成內部控制制度項數

項目	99 年度	100 年度	101 年度	102 年度
原訂目標值	--	--	--	1
實際值	--	--	--	2
達成度(%)	--	--	--	100
初核結果	--	--	--	★
複核結果	--	--	--	★

衡量標準：

本機關及所屬機關依業務重要性及風險性，於當年度增（修）訂完成內部控制制度作業項目數。

績效衡量暨達成情形分析：

達成情形分析：

(1) 為強化本會差勤管理，於 102 年 8 月 16 日修正本會差勤管理機制，辦理情形如下列：

A. 本會各處室主管及參事以上人員原免予刷卡，為了解免刷卡之一級主管以上人員到勤情形，除陳參事兼主任秘書明仁、行政院大陸委員會陳代理主任月春及吳主任家興因身兼本會及行政院大陸委員會職務仍擬不列入刷卡人員外，其餘一級主管以上人員上下班進出均改為刷卡辦理。

B. 為落實差勤管理，本室增加查勤次數，如遇同仁不在工作崗位，同仁應填寫查勤缺勤通知單，並於 20 分鐘內回覆後，據以簽陳委員長核閱。

C. 利用 mail、通報及業務會報等多元方式持續宣導同仁隨時留意線上差勤系統差勤狀況，除性質特殊經簽准外，逾時到班不論時間長短，一律依規定辦理請假事宜。

(2) 為妥善運用本會整體資源，加強財務管理，依據行政院「強化內部控制實施方案 102 年度重點工作」三：各機關應依「內部控制制度設計應行注意事項」設計合宜有效之內部控制制度，衡酌研訂本會主管概(預)算籌編及審議作業程序。

上開內部控制程序係依據預算法、中央政府總預算編製作業手冊、各機關編製年度單位預算案應行注意辦理事項、強化中程計畫預算作業促進資源有效運用方案、預算編製作業落實零基預算精神實施方案及「行政部門對立法院年度預算審查、決議、保留案、新增提案及院會臨時新增表決事項之處理原則」等相關法令訂定，以作為本會執行概(預)預算籌編及審議作業之準據。

績效衡量：

(1) 了解同仁及主管人員到勤情形，單位主管可確實掌握同仁出勤狀況，並可至線上差勤系統查看請假及上下班刷卡情形，落實勤惰管理，維持良好辦公紀律。

(2) 同仁線上差勤系統差勤狀況有異常情形，上線填寫請假單或將問題以電子郵件轉知人事室，強化差勤管理並保留性質特殊處理彈性。

(3) 預算編製工作是一年一度的重要大事，關係著整個預算過程的品質與效能，而在有限的預算資源限制下，為達成預期的施政目標，確實需要縝密的行政規劃與作業規範，俾資遵循。本會 103 年度預算籌編及審議作業，均依是項內部控制程序，配合施政的優先順序與輕重緩急，作資源的有效率配置，並依限辦理完成相關事宜。

(4) 內部控制遍及組織內部各項業務之重要控制點，本會概(預)算籌編及審議作業，由各業務部門之主管人員就業管部分負責督導，且為使內部控制機制得以發揮既定功效，加強宣導公務人員在其職責範圍內都有執行財務管理的責任，以期內部控制有效的運作。

(二) 共同性目標：提升資產效益，妥適配置政府資源。

1. 共同性指標：機關年度資本門預算執行率

項目	99 年度	100 年度	101 年度	102 年度
原訂目標值	95	96	91	90
實際值	--	--	100	97.88

達成度(%)	100	100	100	100
初核結果	★	▲	▲	★
複核結果	●	▲	▲	★

衡量標準：

(本年度資本門實支數+資本門應付未付數+資本門賸餘數) ÷ (資本門預算數) ×100% (以上各數均含本年度原預算、追加預算及以前年度保留數)

績效衡量暨達成情形分析：

達成情形分析：

(1) 本會 102 年度資本門預算數 1,285 萬 6,145 元 (含 102 年度原編列預算數 312 萬 4 千元，自經常門流入 4 萬 569 元；及以前年度保留數 969 萬 1,576 元，合計如列數)，資本門實支數 1,229 萬 850 元 (含 102 年度實支數 263 萬 8,240 元、以前年度實支數 965 萬 2,610 元)，資本門賸餘數 29 萬 2,405 元 (僅計列 102 年度標餘款 14 萬 4,041 元、工程驗收結算扣減契約價金之節餘款 10 萬 7,117 元，以及以前年度保留部分依結算扣減契約價金之節餘款 4 萬 1,247 元；餘 27 萬 2,890 元則未繕總)，達成度 100%，其計算公式如下：

(A) 達成值：[(12,290,850+0+292,405) /12,856,145]×100%=97.88%。

(B) 達成度：達成值大於目標值，達成度為 100%。

(2) 綜觀本會資本門預算之執行，均按預定計畫執行完畢，達成目標值 97.88%，其與原定目標值 90%比較，達成度為 100%。

效益評估：

(1) 如期完成資產購置，以提升整體效率：如期完成汰換資訊設備，以確保網路運作不中斷，進而提升工作效能；依年度計畫完成蒙藏文化中心典藏裝修工程，提高文物典藏空間，確保公有財產保存安全，實有助於提升本會整體行政效率。

(2) 配合政府組織改造推動時程，以提升財務效能：加強蒙藏文化中心典藏效能，希冀統合可用資源，建立溝通平台，進而提升國家財產價值，發揮蒙藏文化中心社教功能。

(3) 推展文化教育活動，深耕蒙藏文化：因應蒙藏文化中心朝典藏方向經營，如期辦理蒙藏文物採購，充實本會蒐藏文物之種類及內涵，於各地機關、學校等舉辦巡迴展覽及文化推廣活動，使民眾藉由各種豐富的文物，認識蒙藏文化，進一步體會多元文化風情，拓展台灣民眾的文化視野。

2.共同性指標：機關中程歲出概算額度內編報概算數

項目	99 年度	100 年度	101 年度	102 年度
原訂目標值	5	5	5	5
實際值	--	--	100	10.79
達成度(%)	100	100	100	0
初核結果	▲	★	★	▲
複核結果	▲	★	★	▲

衡量標準：

【(本年度歲出概算編報數－本年度中程歲出概算額度核列數)÷本年度中程歲出概算額度核列數】×100%

績效衡量暨達成情形分析：

達成情形分析：

本會 103 年度歲出概算編報數 1 億 3,637 萬 6 千元，中程歲出概算額度核列數 1 億 2,309 萬元，達成值為 10.79%，達成度為負值（依衡量標準計算結果為負值，達成度視為 0），其計算公式如下：

(1) 達成值： $[(136,376,000 + 123,090,000) / 123,090,000] \times 100\% = 10.79\%$

(2) 達成度： $\{1 + [0.1079 - 0.05] / 0.05\} \times 100\% = (1 - 1.158) \times 100\% = -15.8\%$

(3) 本會 103 年度歲出概算編報數，與行政院核定中程歲出概算額度未盡相合，主要係上(102)年度歲出概算編報數 1 億 3,323 萬元（與預算案同），經立法院審查減列 658 萬 8 千元，歲出法定預算調修為 1 億 2,664 萬 2 千元，因應年度預算逐年減少，除減列基本庶務所需一般行政支出外，經檢討緊縮「蒙藏業務預算」，致核心業務經費嚴重偏低。為免影響會務推展，雖本摶節原則落實開源節流，仍有部分計畫經費不足之情形，103 年度基於政務推展之必要性與迫切性，爰以上(102)年度預算案編列數為基礎，向行政院爭取額度外經費挹注，期於立法院審議後（如：分組審查、通案刪減等），仍能保有本會 102 年度之預算規模，以利運作。

(4) 鑑於 103 年度施政計畫所需經費均在規定範圍內籌編，中程歲出概算額度通常是以上(102)年度的預算範圍作為考量，本會循預算程序陳報行政院同意增賦概算額度，以有效達成政策目標，且所列策略計畫與本會施政目標高度配合，確已覈實達成原定預算目標。至，針對達成度依式計算結果為負值部分，建請審酌各機關業務屬性及其不可抗力之特殊情況，俾合理反映各機關預算績效。

效益評估：

(1) 定期召開預概算協調會議，由各處室訂定年度重點工作計畫循序推動：103 年度依據「中央政府中程計畫預算編製辦法」規定設置「計畫與概、預算編審執行統合協調小組」，召開會議就計畫內容及工作要項審查所需經費，並通盤考量後續執行能量，且審慎檢討評估後，確有部分計畫不足經費之情形，爰向行政院積極爭取額度外經費。

(2) 檢討政策及計畫之合宜性，於概算額度內將計畫與預算緊密結合：覈實檢討不合時宜之政策與計畫，並強化歲出額度自我控管及計畫審查機制，務期符合成本效益及資源合理配置原則，以妥適安排各項計畫施政優先順序，並於額度內編製預算，有助於達成政府財政收支平衡之政策目標。

(3) 覈實編列「額度外經費」之預計效益：

A. 103 年擬擴大辦理「在臺藏胞及居留藏人關懷專案」、「在臺居留藏人子女教育及急難救助專款專戶」，照顧國內弱勢藏族；結合民間資源於海外及中國大陸藏族聚居地區進行各項醫療及人道援助計畫；培訓援藏志工，共同對藏區進行人道援助等，藉以搭建多元族群對話平台，落實臺灣尊重多元文化，並與國際人道援助趨勢接軌。

B. 本會所屬蒙藏文化中心為全國唯一以典藏蒙藏文物為主之社教機構，歷年巡迴各地辦理相關文物主題展覽活動，落實推廣及增進民眾認識少數民族與豐富本地多元文化內涵。103 年度擬增加對外展覽之場次、地區及規模，以提升參觀人數，俾達成傳揚蒙藏文化之預期目標。

C. 為提升臺蒙雙邊關係，103 年度規劃擴大臺蒙交流層級，培植蒙古高層人士友臺情誼，規劃安排蒙古高階行政人員來臺研習臺灣經驗，並與外交部、行政院人事行政總處合作辦理，規劃專業課程、拜訪政府機關，提供臺灣優良行政經驗，增進蒙古政府行政品質與效率，深化雙邊交流力道，拓展臺灣國際舞臺，同時也可為臺商創造更多商機與投資條件，提供更安全穩定的投資保障，為國人赴蒙古從事各項活動提供多一層的保護。

(三) 共同性目標：提升人力資源素質與管理效能。

1. 共同性指標：機關年度預算員額增減率

項目	99 年度	100 年度	101 年度	102 年度
原訂目標值	0	0	-1.7	0
實際值	--	--	-2.82	0
達成度(%)	100	100	100	100
初核結果	★	★	★	★
複核結果	★	★	▲	★

衡量標準：

【(次年度－本年度預算員額數)÷本年度預算員額】×100%

績效衡量暨達成情形分析：

達成情形分析：

(1) 102 年度各類預算員額控管百分比為 0% = 【(69-69)/69】*100%

(2) 本會 102 年度各類預算員額 69 人，與 101 年度(69 人)相較，未增加員額。

效益評估：

(1) 102 年度員額零成長：本會 90 年度原有預算員額 82 人，嗣配合政府現員管制及精簡措施，至 93 年度已減列為 71 人，包括職員 60 人、技工 2 人、駕駛 2 人、工友 3 人、聘用 3 人、駐衛警 1 人(應出缺不補)；94 年度迄至 100 年度預算員額仍維持 71 人。101 年度配合行政院組織調整，本會同意辦理優惠退離 2 人，原編列預算員額配合相對減列 2 人，於組織業務調整生效日前，所遺職缺不得遴補，故 101 年度與 100 年度相較為減少，呈現員額負成長。102 年度廣續本摶節用人精神及業務實際需要，合理核實檢討配置人力，預算員額與 101 年度同為 69 人，員額零成長。

(2) 技工工友精簡成效良好並提出移撥駐衛警 1 名之需求：本會 91 年度原有技工工友共 13 人，目前已精簡至僅有技工 2 人、駕駛 2 人及工友 3 人，共計 7 人。又本會目前除保留公務及

委員長駕駛各 1 人外，其餘同仁出差、公出均以外包、搭計程車或自行搭公車前往方式處理，精簡成效良好。

(3) 依行政院函示出缺不補之規定，本會應精簡駐衛警 1 人，已依據行政院人事行政總處及其它機關調查相關機關駐衛警需求，賡續徵詢駐衛警移撥意願。

2. 共同性指標：推動終身學習

項目	99 年度	100 年度	101 年度	102 年度
原訂目標值	3	2	2	1
實際值	--	--	2	1
達成度(%)	100	100	100	100
初核結果	★	★	★	★
複核結果	★	★	★	★

衡量標準：

當年度各主管機關（含所屬機關）自行辦理或薦送參加其他機關辦理 1 日以上之中高階公務人員培訓發展性質班別之中高階公務人員參訓人數達該主管機關（含所屬機關）之中高階公務人員總人數 40% 以上。

績效衡量暨達成情形分析：

達成情形分析：

(1) 宣導強化公務人員終身學習及數位學習：

本會為鼓勵公務人員終身學習，本室主任多次利用業務會報及各種公開集會加強宣導，鼓勵同仁積極學習，並請各單位主管轉知同仁善加運用終身學習入口網站各項學習資源，每人每年參加學習之最低時數為 40 小時，數位學習時數 5 小時，與業務相關學習時數 20 小時。本會亦於年度訓練計畫中，提供所屬人員足夠之學習機會，以落實執行每人每年參加學習之最低時數。

(2) 同仁學習時數統計結果：

本室配合人事管理資訊系統（pemis2）之使用，檢視本會同仁學習時數情形。本會節制 102 年 12 月 31 日止，現有職員 48 人含聘用人員 3 人共計 51 人，均已完成啟用終身學習入口網站會員資格，凡登載於學習入口網站之學習訊息，上網報名者，其電子護照中皆登有學習紀錄。全年度電子護照中登有學習紀錄之學習時數達 40 小時同仁計有 33 人，達成比例為 64.71%；數位學習時數達 5 小時同仁為 22 人，達成比例為 43.14%；與業務相關學習時數達 20 小時，達成人數 44 人，達成比例為 86.27%。

(3) 中高階公務人員培訓：

A. 行政院選送所屬中央機關高階公務人員出國短期研習：薦送本會海處長中雄參加行政院於 102 年開辦選送所屬中央機關高階公務人員出國短期研習，並獲行政院核定正取，給予公假 1 至 3 個月出國短期研習（可分 2 至 3 次進行），補助額度最高新臺幣 100 萬元。相關研習計劃執行中，完訓率為 100%。

B. 國家政務研究班赴法國國家行政學院短期研習：薦送陳參事兼主任秘書明仁 1 人參加，並獲行政院核定為研究員。完訓率為 100%；102 年 9 月 7 日至 9 月 24 日參訓完竣。

C. 行政院人事行政總處於 102 年 1 月 30 日辦理國家政務班第 6 期暨高階領導班第 5 期回流課程「ECFA 與十二五後臺商的機會與挑戰」專題演講（6 小時），本會應參訓人員計有陳參事兼主任秘書明仁及姜前主任碧琳 2 人。到訓率達 100%。

D. 行政院人事行政總處於 6 月 18 日辦理國家政務研究班第 6 期暨高階領導班第 5 期班回流研習（7 小時），本會應參訓人員為高階領導研究班第 5 期學員姜前主任碧琳。到訓率達 100%。

E. 自行辦理 5 場次 100 人次 10 小時在職培訓發展訓練：

（A）第一場次：於 1 月 7 日辦理「中國大陸入藏管制簡析」（2 小時），參加人數計 22 人，男性同仁 7 人，女性同仁 15 人。

（B）第二場次：於 2 月 6 日辦理「西藏自治區試行居住證制度及流動人口議題之簡析」（2 小時），參加人數計 20 人，男性同仁 7 人，女性同仁 13 人。

（C）第三場次：於 3 月 20 日辦理「中國大陸海外藏胞事務簡析」（2 小時），參加人數計 17 人，男性同仁 5 人，女性同仁 12 人。

（D）第四場次：於 4 月 29 日辦理「西方基督教傳教士進入大陸藏區新聞遣析」（2 小時），參加人數計 20 人，男性同仁 8 人，女性同仁 12 人。

（E）第五場次：於 6 月 24 日辦理「臺商在西藏自治區的經貿發展簡析」（2 小時），參加人數計 21 人，男性同仁 7 人，女性同仁 14 人。

效益評估：

（1）透過各項訓練學習課程設計作業，落實政策及同仁業務需求。

（2）營造具有公務人員核心價值的組織學習環境，透過終身學習擴散核心價值。

（3）本會海處長中雄獲行政院選送所屬中央機關高階公務人員出國短期研習核定正取，給予公假 1 至 3 個月出國短期研習（可分 2 至 3 次進行），補助額度最高新臺幣 100 萬元。完成短期研習須提交出國報告，並於 6 個月內辦理成果發表會至少 2 場，出國研習之成果藉此與本會同仁交流，達成組織學習之效益。

（4）本會陳參事兼主任秘書明仁獲選為國家政務研究班赴法國國家行政學院短期研習研究員，完成研習後須繳交報告，並於 2 個月內辦理心得分享活動 1 場，出國研習之成果藉此與本會同仁交流，達成組織學習之效益。

（5）自行辦理 5 場次 100 人次 10 小時在職培訓發展訓練，訓練內容與本會業務相關，更與近期蒙藏情勢緊密扣合，中高階人員可交流討論，提升蒙藏專業能力，有助於本會業務推動。

三、關鍵績效指標及共同性指標相關計畫活動之成本

單位：千元

關鍵策略目標

計畫名稱

101 年度

102 年度

KPI 關聯

	預算數	
	預算執行進度(%)	
	預算數	
	預算執行進度(%)	
	合計	61,718
		44,761
(一) 推動臺灣與中國大陸及全球蒙藏人士交流(業務成果)		
小計		16,718
		99.16
		11,644
		103.03
推動與大陸地區及全球蒙族聚居地區交流		7,547
		99.10
		4,322
		115.41
強化與蒙藏族及蒙藏事務相關官員對話交流		
與藏族聚居地區交流活動之規劃及推動		9,171
		99.21
		7,322
		95.73
(二) 提供專業協助、人才培訓及人道援助(業務成果)		
小計		10,109
		99.34
		10,238
		83.62

輔導聯繫蒙胞與培育蒙族聚居地區青年	6,298
	101.79
	6,798
	79.45
培育全球蒙古族聚居地區高階專業人才，輔導蒙裔學生來臺研習中文	
國內藏族之聯繫輔導及西藏事務人才之培育	3,811
	95.28
	3,440
	91.86
聯繫國內外非政府援外組織，培育援外青年志工，辦理人道援助 (三) 推廣蒙藏文化，關懷弱勢蒙藏(業務成果)	
小計	28,546
	97.79
	17,615
	91.14
發揮蒙藏文化社教功能	28,546
	97.79
	17,615
	91.14
參與蒙藏節慶藝文活動人次 (四) 加強蒙藏研究，掌握蒙藏現況(業務成果)	
小計	6,345
	95.63
	5,264
	96.98
政策研究規劃與現況研析	2,439
	92.70
	1,740
	98.39

舉辦蒙藏學術會議或交流活動

西藏政策之研究規劃與情勢研判

3,906
97.47
3,524
96.28

單位：千元

共同性目標

計畫名稱

101 年度

102 年度

CPI 關聯

預算數

預算執行進度(%)

預算數

預算執行進度(%)

合計

0

0

四、未達目標項目檢討

(一) 關鍵策略目標：推廣蒙藏文化，關懷弱勢蒙藏。(業務成果)

關鍵績效指標：參與蒙藏節慶藝文活動人次

衡量標準：

參與活動人次

原訂目標值：17

實際值：15.99

達成度差異值：5.94

未達成原因分析暨因應策略：

102 年度參與蒙藏藝文活動人次計 159,867 人次，與原定目標值有所落差之原因在於舉辦之動態藝文活動場次較前一年度減少，故前往參觀人數亦受影響之故。今年度擬安排增加場次，以開放更多參與人次。

(二) 共同性目標：提升資產效益，妥適配置政府資源。(財務管理)

共同性指標：機關中程歲出概算額度內編報概算數

衡量標準：

【(本年度歲出概算編報數－本年度中程歲出概算額度核列數)÷本年度中程歲出概算額度核列數】×100%

原訂目標值：5

實際值：10.79

達成度差異值：100

未達成原因分析暨因應策略：

(1) 本會上(102)年度歲出主管預算人事費占整體歲出規模 64.95%，第一預備金占 0.46%，基本行政工作維持費僅占 7.49%，甚為拮据，已不敷基本行政庶務支用；其餘「蒙藏業務預算」(含：蒙事業務、藏事業務所需經費等)僅 27.1%，呈顯預算面向已十分僵固，配置於核心業務經費嚴重偏低，且經預算審議過程逐項減列、通案刪減，終至預算規模大幅縮減，可支用預算幾無調整空間。(2) 103 年度本會原獲歲出概算額度 1 億 2,309 萬元，較上(102)年度法定預算數 1 億 2,664 萬 2 千元，大幅減列 355 萬 2 千元(達 3%)，實須挹注預算資源以因應之。基於政務推展之必要性與迫切性，爰提報請增歲出概算額度外經費，所增計畫及其要項均經本會嚴謹評估審查，亦配合整體政策擲節經費核編預算，依「行政院所屬各機關施政績效管理作業手冊」所列燈號評估標準，本項衡量指標依計算式未臻可列為「綠燈績效良好」標準，建請衡酌實情從寬評量。

肆、推動成果具體事蹟

一、推動臺灣與中國大陸及全球蒙藏人士交流

(一) 強化與蒙藏族及蒙藏事務相關官員對話交流

1、蒙古國會議員兼國家預算常設委員會主席達瓦蘇倫(Davaasuren Tserenpil)等一行 7 人來臺訪問，特與本會羅委員長會面，就歷年本會對蒙業務及未來擴展合作方向交換意見並表達感謝渠等對臺蒙關係長期支持及持續延伸臺蒙實質友好關係。

2、蒙古公平競爭及消費者保護局馬格奈(O. Magnai)局長一行 4 人拜會本會並進行見面交流餐敘。

3、蒙古對太平洋國家地區友好國家合作協會董事長暨蒙古雇主協會理事長剛巴特(Kh.Ganbaatar)先生陪同蒙古金融管理委員會副主席等 7 位官員與金融機構交流訪問，並與本會羅委員長晤談交換意見。

4、大陸內蒙古衛生廳尹赤林副廳長 5 人來臺考察交流，本會安排尹副廳長等人拜會臺灣各醫衛專業單位，由本會擔任兩岸臺蒙醫療交流平臺，促成內蒙古衛生廳與臺北市衛生局簽署合作備忘錄。

- 5、蒙古憲法法院江成（Jantsan）副主席一行 4 人與蒙古駐華代表額勒貝格（S.Elbeg）先生與本會委員長見面餐敘，雙方進一步就臺蒙司法交流交換意見，同時邀請共同與會。
- 6、蒙古國會議員巴特曹格（Battsogt）一行 6 人來臺參訪期間，與本會進行見面交流，進而延伸臺蒙雙方實質友好關係。
- 7、為建立與西藏學術機構直接交流渠道，與訪臺的西藏社會科學院車明懷副院長進行交流。
- 8、為持續加強臺灣與大陸省區級藏區之認識與交流，邀請中國大陸西藏自治區民族宗教事務委員會副主任、四川省阿壩藏族自治州副州長、民族事務委員會副主任及醫療等單位相關官員一行 10 人來臺交流。
- 9、為拓展兩岸民族事務及藝術文化之交流，邀請中國大陸甘肅省民族事務委員會主任等相關官員一行 5 人來臺交流，並率領該省民族歌舞團來臺演出。
- 10、為建立臺灣與大陸藏區醫療衛生交流平臺，邀請中國大陸四川省阿壩藏族自治州衛生局副局長；及雲南省衛生廳副廳長、省民族事務委員會處長、該省迪慶藏族自治州民族事務委員會主任及該州衛生局局長等相關。
- 11、總結上開 102 年度蒙藏族及蒙藏事業務相關官員來臺交流計 55 人次。

（二）增進與蒙藏各領域專業人士交流互動

- 1、舉辦「2013 年大陸少數民族聚居地區大專青年認識臺灣研習營」，計有 16 名老師及 43 名學生、共 59 名，由本會安排參訪臺灣大學、政治大學、臺灣科技大學及真理大學。舉辦「2013 年臺灣大專青年認識大陸少數民族聚居地區研習營」寧夏團及內蒙團，遴選臺灣各大專院校學生共計 56 人，分別前往寧夏及內蒙古兩地交流。
- 2、邀請「2013 年中國大陸內蒙古電影展」-大陸演員巴森等電影專業人士一行 8 人來臺參訪交流，出席影展開幕暨交流會，與臺灣電影工作者及學生進行電影專業對話交流。
- 3、大陸新疆師範大學文學院孟克及巴圖巴雅爾 2 名教授（渠等身兼新疆衛拉特蒙古研究學會會長及秘書長）訪臺，由本會派員陪同赴國立政治大學及真理大學進行專業交流與學術研究資料蒐集。
- 4、補助財團法人蒙藏基金會邀請國內 4 名專家學者赴大陸甘肅武威市參加「第 10 屆海峽兩岸沙塵與環境治理學術研討會」。
- 5、邀請「2013 年中國大陸少數民族系列電影展」中國電影家協會民族電影工作委員會雲南製片廠陳志昆廠長等電影專業人士一行 9 人來臺參訪交流。
- 6、辦理「臺灣醫療團赴大陸內蒙古考察交流」，邀集臺北市政府衛生局、衛生福利部臺北醫院、臺北市立聯合醫院等 6 個衛生機關（構）醫衛專業人員共 15 人前往大陸內蒙古自治區，分別與內蒙古自治區衛生廳及包鋼醫院、四子王旗醫院、察右後旗醫院等專業醫護人員 60 名，進行專題演講及教學式診療服務，分享臺灣經驗，進行醫衛經驗交流分享；同時促成臺北市政府衛生局與內蒙古衛生廳簽署醫療衛生交流合作備忘錄。
- 7、舉行「2013 臺灣與內蒙古經貿暨文化學術研討會」，共有 10 位內蒙古專家學者來臺參加，除發表學術論文並安排內蒙古學者赴真理大學及國立政治大學民族系等地參訪暨座談。

8、辦理「臺灣學者赴西北民族大學學術交流」，由本會人員率臺灣學者赴西北民族大學、北方民族大學進行講座交流，本會人員隨後赴北京拜會相關單位。

9、協助安排中國大陸青海福利慈善醫院 2 位副院長來臺進行為期 14 日之深度觀摩交流，安排至基隆長庚醫院觀摩、參訪。

10、辦理「中國大陸藏區民族院校青年來臺交流活動」，邀請西南民族大學副處長等 4 名行政人員及 24 名學生來臺訪問。除拜會義守大學、國立政治大學、國立臺灣大學等教育機構，並進行交流座談。

11、為規劃未來兩岸合作交流計畫，於 10 月 11 日與訪臺之西北民族大學李正元副校長等 6 人進行座談交流。

12、辦理「民族問題與民族政策研討會」，邀請來自中國社會科學院、內蒙古大學、新疆師範大學、煙臺大學等 11 位大陸民族學學者來臺發表論文，並與國內學者專家及青年學子進行研討。

13、辦理「絲路傳奇-中國大陸少數民族藝術歌舞巡演」活動，邀請甘肅省民族事務委員會主任率甘肅省民族歌舞團一行 42 人來臺演出 5 場，臺東場並安排延平鄉布農族文化團同臺演出「八部合音」等布農族傳統歌舞。

14、邀請中國大陸四川省衛生廳人員、阿壩州人民醫院院長、阿壩州藏醫院院長、阿壩州九寨溝縣人民醫院院長、阿壩州若爾蓋縣藏醫院院長；及雲南省迪慶香格里拉人民醫院副院長、迪慶州藏醫院副院長等醫療衛生專業人員共 7 人，於 12 月 14 日至 21 日來臺參訪臺北市政府衛生局等 4 個醫療機關（構）並進行座談。

15、為規劃未來兩岸舞蹈藝文交流合作事項，於 12 月 27 日與訪臺的西北民族大學舞蹈學院李奇院長等 4 人進行座談交流。

16、總結上開 102 年度與蒙藏各領域專業人士進行經貿、學術、文化、教育等交流活動計 198 人次，超越 101 年度目標值之 156 人次。

二.提供專業協助、人才培訓及人道援助

（一）培育全球蒙古族聚居地區高階專業人才，輔導蒙裔學生來臺研習中文

1、5 月、12 月分別頒發「蒙古優秀清寒學生臺灣獎學金」，共 107 名，頒發典禮委由「蒙古對太平洋地區友好國家合作協會」假烏蘭巴托 Elite 政府會館舉辦。

2、內蒙古盟市社區衛生管理人員 13 人來臺交流觀摩，由本會安排拜會各醫衛單位；並至臺北市立聯合醫院參加衛生工作坊活動，由本會安排課程外的走動式參訪課程。

3、補助臺大醫院辦理「臺蒙國際醫療交流計畫」，計有 6 名蒙古醫療人員於 7 至 9 月間來臺進行觀摩學習。

4、辦理「第 7 期俄羅斯聯邦喀爾瑪克、布里雅特及圖瓦等蒙裔共和國醫師來臺培訓班」，計有 6 名醫生來臺見習 3 個月，由行政院衛生署臺北醫院分別安排至各科別見習。

5、與外交部、法務部合作辦理「第 10 期蒙古檢察官司法研習班」，邀請 20 名蒙古各省級檢察官來臺交流，促其瞭解臺灣檢察實務之發展。

6、辦理俄羅斯聯邦喀爾瑪克、布里雅特、圖瓦等三自治共和國蒙裔學員 6 名公費補助，總計 6 人來臺研習中文及認識臺灣文化，皆安排於國立臺灣師範大學國語教學中心研習。

7、「102 年蒙古法官司法研習班」邀請蒙古最高法院法官、烏蘭巴托市法院法官、首都二審行政法院、暨首都各區法院法官共 16 名，來臺研習，期間拜會臺灣監獄、嘉義地方法院、臺灣高等法院花蓮分院、最高法院、臺灣高等法院等單位，及研習臺灣司法課程並與臺灣司法界等政府機關進行專業交流。

8、與衛生福利部臺北醫院合辦「大陸內蒙古自治區醫院管理人員來臺交流參訪」，邀請內蒙古衛生廳各區內醫院院長、副院長共 12 人來臺，對臺灣醫院經營管理模式與經驗進行深入瞭解，同時安排至臺北市政府衛生局等單位拜會參訪交流。

(二) 聯繫國內外非政府援外組織，培育援外青年志工，辦理人道援助

1、辦理「蒙藏委員會援外志工培訓營」，邀請 6 位具有海外援助經驗之國內專家學者擔任講師，培訓 154 名學員。

2、協助臺灣健康合作發展組織、臺北醫學大學、國泰醫療財團法人汐止國泰綜合醫院、國立政治大學、財團法人第三部門教育基金會等 5 個非政府組織辦理海外藏族社區援助計畫與田野調查工作，並聯繫國內非政府援外組織及大專院校學生等共計 101 名青年志工參與執行海外藏族社區援助計畫。

3、補助真理大學師生赴大陸內蒙古偏鄉地區民族中學進行電腦及英文教學服務，計有 19 名臺灣師生（2 名老師、17 名學生）志工參與，提供二手電腦 29 部同時有 94 名大陸學童受惠，藉此拓展國際視野並增進社會服務精神，建立服務資源整合模式。

三.推廣蒙藏文化，關懷弱勢蒙藏

(一) 參與蒙藏節慶藝文活動人次

1、辦理第 4 期「蒙籍青少年射箭體驗營」，計有蒙籍學生 14 人參與。假福華飯店舉辦中樞致祭成陵大典，總統特派本會羅委員長擔任主祭，邀請五院代表、行政院所屬各機關代表、在臺蒙籍人士等與祭，約計 180 人與會。

2、舉辦「2013 年中國大陸內蒙古電影展」，於臺灣各地巡迴播映期間總計有 5000 餘名臺灣民眾前往欣賞。辦理「2013 年中國大陸少數民族系列電影展」，計有 6000 餘名觀眾前往觀賞。

3、補助「蒙·太奇音樂會—草原與海洋的對話」來臺交流，由蒙古國的知名樂團「阿爾泰之聲」來臺進行三場音樂會表演及三場無形文化資產交流工作坊，約計 2000 餘名臺灣民眾共襄盛舉。

4、本會協助國立傳統藝術中心邀請俄羅斯聯邦喀爾瑪克共和國鬱金香藝術團及阿爾泰蒙古藝術團來臺，於「2013 亞太傳統藝術節」表演。

5、辦理「絲路傳奇—中國大陸少數民族藝術歌舞巡演」活動，假臺北市、桃園縣、嘉義市、高雄市及臺東縣演出 5 場，其中臺東場安排延平鄉布農族文化團同臺演出「八部合音」、「報戰功」等布農族傳統歌舞，計有 6274 人次入場觀賞。

6、補助中華舞蹈學會於臺北市華山文創園區辦理「第二屆國際兒童舞蹈藝術季——仲夏童樂會」，邀請國內舞蹈團體演出蒙藏等少數民族舞蹈，計逾 2,000 人次前往觀賞。

7、補助臺灣民族誌影像學會於臺北市真善美戲院舉辦「2013 臺灣國際民族誌影展」，其中播映 3 部蒙藏相關影片，計 4,268 人次觀影。

8、102 年全年廣續假臺北市立兒童育樂中心舉辦「蒙藏文物特展」，102 年參觀總人數為 32,147 人次。

9、102 年 4 月 25 日至 12 月 1 日與新北市政府、新竹縣政府、桃園縣政府、彰化縣政府等地文化局、臺中兒童藝術館、國立聯合大學、國立成功大學合辦「穿越千年萬里的足跡－蒙藏藝術文物展」，102 年參觀總人數為 92,884 人次。

10、102 年 3 月 11 日至 10 月 31 日協助中華科技大學、古亭國中、中華民國舞蹈學會、臺北市中正區新永昌社區發展協會、基隆市政府舉辦蒙藏藝文推廣活動，102 年參與總人數為 9,100 人次。

(二) 照顧輔導在臺蒙藏胞，提升在臺整體生活適應

1、委託蒙藏基金會結合專業社工辦理「在臺藏胞及居留藏人關懷專案」，提供個別協助與轉介服務，發展藏族生活自立照顧體系，以提升藏族在臺整體生活適應與向上流動機會。計服務及協助在臺藏胞及居留藏人 1,277 人次。

2、輔導協助蒙藏基金會辦理「在臺居留藏人子女教育及急難救助專款專戶」，計救助 137 人次貧病藏族，核發救助金 393,772 元。

3、廣續建置在臺蒙藏族家戶資料。

4、辦理「首長關懷在臺蒙藏同胞」工作，。另本會同仁於佳節或活動辦理期間，採不定期電話或親訪關懷在臺蒙族約 50 名，並邀請參加傳揚蒙族文化相關活動。

5、協調相關機關、團體提供育兒津貼、藏族配偶機票優惠與補助、參加職訓或學習國語文補助、重大傷病就醫補助、得簽署醫療文件等各項協助。

6、開辦「在臺藏族國語文及基本教育研習班」，計 422 人次參與。

四.加強蒙藏研究，掌握蒙藏現況

(一) 舉辦蒙藏學術會議或交流活動

1、新疆師範大學文學院孟克及巴圖巴雅爾兩名教授訪臺，由本會派員陪同赴國立政治大學及真理大學進行專業交流與學術研究資料蒐集。

2、補助財團法人蒙藏基金會邀請國內專家學者赴大陸甘肅武威市參加「第 10 屆海峽兩岸沙塵與環境治理學術研討會」，此次研究成果可提供臺灣相關領域研究。

3、辦理「102 年臺灣學者赴大陸參與學術研討會暨交流活動」，籌組 9 名臺灣學者前往中國大陸北京市參與中央民族大學主辦的「第二屆海峽兩岸民族學學術研討會」，並發表論文。

4、舉行「2013 臺灣與內蒙古經貿暨文化學術研討會」，邀請 11 位大陸民族學學者來臺，與 10 位臺灣學者共同發表論文，與會者包括國內大學院校師生、專家學者及社會人士共計 322 人次，獲得熱烈迴響。

5、辦理「民族問題與民族政策研討會」，與會者包括國內大學院校師生、專家學者及社會人士共計 322 人次，獲得熱烈迴響。

(二) 邀請撰寫蒙藏專文或評析，供政策參考，並寄贈各界及刊登本會網站開放利用

- 1、本年度邀請國內、外、中國大陸蒙藏學者、及本會同仁撰寫蒙藏學術專文、簡析等共計 43 篇文稿。
- 2、籌編、出版並寄贈「蒙藏季刊」，每季出版 1 期，全年共出版 4 期，本年度計刊載國內、外學者及本會同仁撰寫之文稿包括：「本會會訊」31 篇、「專論」9 篇。
- 3、完成本年 4 期「蒙藏季刊」中文全文及目錄、摘要英譯，刊登本會中、英文網站，提供民眾檢索查詢。
- 4、完成 4 期蒙藏季刊之專文、簡析全文英譯刊登於本會英文網站，俾便需用者雙語查詢。
- 5、為推廣蒙藏研究，除定期出版「蒙藏季刊」外，並發行「蒙藏季刊電子報」，建立本報查詢系統，分享研究成果，便利各界迅速、有效取得政府資訊。
- 6、針對網路蒙藏重要訊息及廣播資料，定期予以分類彙整為「網路蒙藏重要訊息」、「蒙藏新聞大事紀」，截至 12 月底止，已彙編「網路蒙藏重要訊息」1,491 則，「蒙藏新聞大事紀」1,594 則。

五.加強蒙藏胞服務效率，提供快速優質的服務

依據「蒙藏族身分證明條例」受理在臺蒙藏族身分證明書申請案，102 年度核發蒙族身分證明共計 3 人、藏族身分證明共計 18 人，從收件至核發 1 天完成（戶籍資料已由本會協助申請內政部代為查詢戶籍資料），達成預定目標，且已無從更為縮短。

六.提升現有資源及資訊科技運用，增進決策支援及服務效益

(一) 強化蒙藏資料庫運用效能，降低業務所需資訊蒐集成本，並對外提供民眾使用，使得資訊充分加值

- 1、本年度本計畫總計完成 5,000 人次檢索資料，並持續建置資料共 11,722 筆。
- 2、本年度達成目標值累計為 11,187 人次。
7. 訂購、蒐集並整理蒙藏現況中、英文資料期刊 18 種、報紙 4 種。

七.培訓優質公務人力

(一) 增進同仁專業能力，提升工作效能

- 1、本會自行辦理重大性政策訓練課程。辦理性別主流化相關課程、面對媒體、在職培訓發展課程、提升英語力課程。
- 2、為促使同仁教育訓練資源有效運用，會同南、北兩棟訓練工作圈合作辦理 10 項 25 場次重大性政策訓練課程。
- 3、薦送同仁參加相關訓練研習活動，計 44 人次參加。
- 4、舉行「2013 臺灣與內蒙古經貿暨文化學術研討會」，本會同仁參加人數 30 人，經問卷調查結果，表示滿意者達 80%。
- 5、舉辦「蒙藏委員會援外志工培訓營」，藏事處同仁 10 人參與培訓。
- 6、舉辦「民族問題與民族政策研討會」，藏事處同仁 10 人參與研討會。

伍、績效總評

一、績效燈號表（「★」表示綠燈；「▲」表示黃燈；「●」表示紅燈；「□」表示白燈）。「初核」表示部會自行評估結果；「複核」表示行政院評估結果。）

（一）各關鍵績效指標及共同性指標燈號

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	初核	
1	推動臺灣與中國大陸及全球蒙藏人士交流(業務成果)	(1)	強化與蒙藏族及蒙藏事務相關官員對話交流	★	★
		(2)	增進與蒙藏各領域專業人士互動	★	★
2	提供專業協助、人才培訓及人道援助(業務成果)	(1)	培育全球蒙古族聚居地區高階專業人才，輔導蒙裔學生來臺研習中文	★	★
		(2)	聯繫國內外非政府援外組織，培育援外青年志工，辦理人道援助	▲	●
3	推廣蒙藏文化，關懷弱勢蒙藏(業務成果)	(1)	參與蒙藏節慶藝文活動人次	▲	▲
		(2)	照顧輔導在臺蒙藏胞，提升在臺整體生活適應	★	▲
4	加強蒙藏研究，掌握蒙藏現況(業務成果)	(1)	舉辦蒙藏學術會議或交流活動	★	★
		(2)	邀請撰寫蒙藏專文或評析，供政策參考，並寄贈各界及刊登本會網站開放利用	★	★
5	加強蒙藏胞服務效率，提供快速優質的服務(行政效率)	(1)	蒙藏胞申請族籍證明辦理天數	▲	▲
6	提升現有資源及資訊科技運用，增進決策支援及服務效益(財務管理)	(1)	強化蒙藏資料庫運用效能，降低業務所需資訊蒐集成本，並對外提供民眾使用，使得資訊充分加值	★	★
7	培訓優質公務人力(組織學習)	(1)	增進同仁專業能力提升工作效能	★	▲
共同性目標		項次	共同性指標	初核	
1	落實政府內部控制機制(行政效率)	(1)	強化內部控制件數	★	★
		(2)	增（修）訂完成內部控制制度項數	★	★
2	提升資產效益，妥適配置政府資源(財務管理)	(1)	機關年度資本門預算執行率	★	★
		(2)	機關中程歲出概算額度內編報概算數	▲	▲

3	提升人力資源素質與管理效能(組織學習)	(1)	機關年度預算員額增減率	★	★
		(2)	推動終身學習	★	★

(二) 績效燈號統計

構面	年度	99		100		101				
		項數	比例(%)	項數	比例(%)	項數	比例(%)	項數	比例(%)	
整體	小計	初核	18	100.00	18	100.00	17	100.00	18	100.00
		複核	18	100.00	18	100.00	17	100.00	17	100.00
	綠燈	初核	14	77.78	13	72.22	13	76.47	13	72.22
		複核	11	61.11	12	66.67	10	58.82	11	64.71
	黃燈	初核	4	22.22	5	27.78	4	23.53	5	27.78
		複核	6	33.33	6	33.33	7	41.18	5	29.41
	紅燈	初核	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
		複核	1	5.56	0	0.00	0	0.00	1	5.88
	白燈	初核	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
		複核	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
關鍵策略目標	小計	初核	13	100.00	12	100.00	12	100.00	11	100.00
		複核	13	100.00	12	100.00	12	100.00	11	100.00
	綠燈	初核	10	76.92	8	66.67	9	75.00	8	72.73
		複核	8	61.54	8	66.67	7	58.33	6	54.55
	黃燈	初核	3	23.08	4	33.33	3	25.00	3	27.27
		複核	5	38.46	4	33.33	5	41.67	4	36.36
	紅燈	初核	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
		複核	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	9.09
	白燈	初核	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
		複核	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
共同性目標	燈號	項數	比例(%)	項數	比例(%)	項數	比例(%)	項數	比例(%)	

	小計	初核	5	100.00	6	100.00	5	100.00	7	100.00
		複核	5	100.00	6	100.00	5	100.00	6	100.00
	綠燈	初核	4	80.00	5	83.33	4	80.00	5	71.43
		複核	3	60.00	4	66.67	3	60.00	5	83.33
	黃燈	初核	1	20.00	1	16.67	1	20.00	2	28.57
		複核	1	20.00	2	33.33	2	40.00	1	16.67
	紅燈	初核	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
		複核	1	20.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
	白燈	初核	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
		複核	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
		燈號	項數	比例(%)	項數	比例(%)	項數	比例(%)	項數	
業務成果	小計	初核	9	100.00	9	100.00	9	100.00	8	100.00
		複核	9	100.00	9	100.00	9	100.00	8	100.00
	綠燈	初核	8	88.89	8	88.89	8	88.89	6	75.00
		複核	6	66.67	8	88.89	6	66.67	5	62.50
	黃燈	初核	1	11.11	1	11.11	1	11.11	2	25.00
		複核	3	33.33	1	11.11	3	33.33	2	25.00
	紅燈	初核	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
		複核	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	12.50
	白燈	初核	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
		複核	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
		燈號	項數	比例(%)	項數	比例(%)	項數	比例(%)	項數	
行政效率	小計	初核	3	100.00	3	100.00	2	100.00	4	100.00
		複核	3	100.00	3	100.00	2	100.00	3	100.00
	綠燈	初核	2	66.67	2	66.67	1	50.00	2	50.00
		複核	2	66.67	1	33.33	1	50.00	2	66.67
	黃燈	初核	1	33.33	1	33.33	1	50.00	2	50.00

		複核	1	33.33	2	66.67	1	50.00	1	33.33
	紅燈	初核	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
		複核	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
	白燈	初核	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
		複核	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
財務管理	燈號		項數	比例(%)	項數	比例(%)	項數	比例(%)	項數	
	小計	初核	3	100.00	3	100.00	3	100.00	3	100.00
		複核	3	100.00	3	100.00	3	100.00	3	100.00
	綠燈	初核	2	66.67	1	33.33	2	66.67	2	66.67
		複核	1	33.33	1	33.33	2	66.67	2	66.67
	黃燈	初核	1	33.33	2	66.67	1	33.33	1	33.33
		複核	1	33.33	2	66.67	1	33.33	1	33.33
	紅燈	初核	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
		複核	1	33.33	0	0.00	0	0.00	0	0.00
	白燈	初核	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
		複核	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
	組織學習	燈號		項數	比例(%)	項數	比例(%)	項數	比例(%)	項數
小計		初核	3	100.00	3	100.00	3	100.00	3	100.00
		複核	3	100.00	3	100.00	3	100.00	3	100.00
綠燈		初核	2	66.67	2	66.67	2	66.67	3	100.00
		複核	2	66.67	2	66.67	1	33.33	2	66.67
黃燈		初核	1	33.33	1	33.33	1	33.33	0	0.00
		複核	1	33.33	1	33.33	2	66.67	1	33.33
紅燈		初核	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
		複核	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
白燈		初核	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
		複核	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00

二、綜合評估分析

根據「行政院所屬各機關施政績效管理作業手冊」之燈號評估標準，本會績效評估委員會議評定本會 102 年度關鍵策略目標總計 11 項關鍵績效指標，初核結果共有 8 項績效評估標準達

綠燈，佔 11 項關鍵績效指標之 72.73%；在黃燈方面，計有 3 項，佔衡量指標總數之 27.27%。黃燈方面，主要是其中的「聯繫國內外非政府援外組織，培育援外青年志工，辦理人道援助」、「參與蒙藏節慶藝文活動人次」、「蒙藏胞申請族籍證明辦理天數」3 項。在本會人力有限、預算年年大幅刪減情況下，同仁皆戮力執行原訂計畫之目標值，其中「聯繫國內外非政府援外組織，培育援外青年志工，辦理人道援助」，由於本會 102 年因預算大幅度縮減，僅規劃辦理 1 個場次志工培訓營，不同於往年辦理 2 場次，故 102 年度培訓之學員及專家、志工之總參與人次較 101 年度為低，但若僅以 102 年度的單一場次比較而言，其實培訓學員人數反較 101 年的任一場次為多，其人數仍是呈正成長的情形。而「參與蒙藏節慶藝文活動人次」，參與總人數近 16 萬人次，與原定目標值有所落差之原因在於舉辦之動態藝文活動場次較前一年度減少，故前往參觀人數亦受影響之故，今年度擬安排增加場次，以開放更多參與人次；「蒙藏胞申請族籍證明辦理天數」，已達成原訂目標，且無從更為縮短天數，另本會並簡化程序，應用戶役政資訊系統，便於蒙藏胞申請族籍證明時無需另提供戶籍謄本，但相較於本會其他計畫之挑戰度及績效度，本會礙於績效評估制度限制，仍僅能仍給予黃燈。評估為綠燈的 8 項關鍵績效指標，每項工作均已大幅超越目標值及過去實績，並具相當挑戰度。在「推動臺灣與中國大陸及全球蒙藏人士交流」與「培育全球蒙古族聚居地區高階專業人才，輔導蒙裔學生來臺研習中文」方面，皆獲得良好成效；為推廣蒙藏文化，關懷弱勢蒙藏，委託蒙藏基金會結合專業社工辦理「在臺藏胞及居留藏人關懷專案」，提供個別協助與轉介服務；辦理「在臺居留藏人子女教育及急難救助專款專戶」，以及其他諸多種種措施，確能落實照顧輔導在臺蒙藏胞，提升在臺整體生活適應；在舉辦兩岸、國際蒙藏議題研討會或互訪交流活動，以及邀請國內外蒙藏學者及會內同仁撰寫蒙藏現況研判、評析報告，皆有明顯績效，使臺灣民眾及學者專家能更加認同我國蒙藏事務之發展。以上 8 項關鍵績效指標其作最終結果面產出甚具良好績效，故本會初核給予綠燈。

共同性目標總計 7 項共同性指標中，初核結果共有綠燈數 5 項，佔 7 項共同性指標之 71.43%；黃燈數有 2 項，佔 7 項共同性指標之 28.57%。「提升研發量能」中「行政及政策研究經費比率」目標值及實際值皆為 0，評估為黃燈，係因本會未編列相關經費，故無從辦理，將來視情形評估並考量編列經費。另外有 5 項共同性指標，諸目標值均已達成且實際績效卓著，其作最終結果面產出甚具良好績效，故本會初核給予綠燈。

本會 102 年度「關鍵績效指標」就整體業務進行評估，已精簡為 11 項，雖指標項目逐年減併，預算經費逐年大幅刪減，惟本會各項「推動臺灣與中國大陸及全球蒙藏人士交流」、「提供專業協助、人才培訓及人道援助」、「推廣蒙藏文化，關懷弱勢蒙藏」、「加強蒙藏研究，掌握蒙藏現況」之服務工作，均能突破環境情勢與限制，做到整合政府與民間資源，擷節人力與公帑，增進服務品質與行政效率提昇，建立良性互動關係與合作模式，各項關鍵績效指標確有績效，以及其他行政效率、財務管理、組織學習構面，亦均能在本會行政資源相對縮小之情形下，尚能如期如質戮力執行，績效超過目標值，故初核結果，本會績效評估委員會議評定本會 102 年度總計 18 項指標中，共有 3 項績效評估標準達綠燈，佔 18 項衡量指標之 72.22%；在黃燈方面，計有 5 項，佔衡量指標總數之 27.78%。

陸、附錄：前年度行政院複核綜合意見辦理情形

一、推動臺灣與中國大陸及全球蒙藏人士交流：

●院複核意見：101 年度與蒙藏族及蒙藏事務相關官員交流，及辦理與蒙藏專業人士進行經貿、學術、文化、教育等交流活動，均達年度目標。藉由參訪交流及座談，體現臺灣多元文化及人權保障之社會氛圍，促進兩岸少數民族事務交流，提升兩岸關係發展。惟 101 年度重要人士雙向交流未及 100 年度實績，請持續推動交流，提升交流人次。

102 年辦理情形：

本會為推動蒙藏事務，強化對蒙藏地區瞭解，與全球蒙藏族及蒙藏事務行政人員交流，與蒙藏專業人士進行各方面合作，於 101 年邀請中國大陸國家民族事務委員會副主任、西藏自治區民族宗教事務委員會副主任、甘肅省民族事務委員會主任與甘南及天祝藏族自治州、縣民族事務人員，合計 20 人來臺交流，堪稱成果豐碩，相較於 100 年度重要人士雙向交流人數 12 人次顯有增長，交流層級與交流面向亦有所突破，合先敘明。至 102 年度預算雖大幅減少，本會仍積極推動各項交流，於 102 年辦理下列事務：

- 1、 邀請中國大陸西藏自治區民族宗教事務委員會副主任、四川省阿壩藏族自治州副州長、民族事務委員會副主任及醫療等單位相關官員一行 10 人來臺交流，深入掌握大陸藏區現狀。
- 2、 由本會人員率臺灣學者 2 名赴西北民族大學、北方民族大學進行講座交流，擴大臺灣民族學術影響力。
- 3、 籌組 9 名臺灣學者赴中國大陸北京市參與學術研討會並發表論文，呈現臺灣蒙藏研究成果。
- 4、 安排中國大陸青海福利慈善醫院 2 位副院長來臺深度觀摩交流。
- 5、 邀請來自中國社會科學院、內蒙古大學、新疆師範大學、煙臺大學等 11 位大陸民族學學者來臺參與研討會並發表論文。
- 6、 邀請中國大陸甘肅省民族事務委員會主任等相關官員一行 5 人率領該省民族歌舞團 37 人來臺演出交流。
- 7、 邀請中國大陸四川省衛生廳人員、該省阿壩藏族羌族自治州衛生局、阿壩州人民醫院、阿壩州藏醫院、阿壩州九寨溝縣人民醫院、阿壩州若爾蓋縣藏醫院；及雲南省民族事務人員、該省迪慶藏族自治州民族事務人員、省衛生廳、迪慶州衛生局、迪慶香格里拉人民醫院、迪慶州藏醫院等醫療衛生相關人員共 12 人來臺交流座談。
- 8、 本會羅委員長為強化臺灣與蒙古雙邊關係，爰排除萬難，接連於 100 年及 101 年二次率團訪蒙，會見該國政要，就歷年本會對蒙業務及未來擴展合作內容交換意見，拓展對蒙古實質關係，各項交流業務均在擲節預算下，儘量提高績效目標。
- 9、 鑒於兩岸關係穩定發展，為擴大與蒙藏少數民族事務交流面向，本會積極與中國大陸民族事務、醫療衛生人員、文化藝術、民族學學者等相關人士進行各項交流活動，以增進雙方互相溝通與瞭解之橋樑，邁向兩岸和平發展。惟因大陸蒙藏地區地域廣大，聯繫耗費時程，復以大陸邊疆民族問題具特殊性，涉及複雜的地緣政治因素，大陸管制嚴格，實際交流人數充滿高度不確定性，另基於兩岸政策務實與穩健原則，本會皆在整體考量後訂定合理目標，並在上開條件限制下，本會仍積極突破，102 年度關鍵績效指標強化與蒙藏族及蒙藏事務相關官員對話交流、增進與蒙藏各領域專業人士交流互動均設定高度挑戰之目標。

二、對外參與援助及人才交流：

●院複核意見（一）：101 年度培育全球蒙古族聚居地區高階公務員、各項技職專業人才及蒙裔學生來臺研習中文人次，超越原訂目標，有助深化交流及加強對我國之認知。惟 101 年度績效未及 100 年度，請強化相關研習培育。

102 年辦理情形：

1、有關本會辦理「培育全球蒙古族聚居地區高階公務員、各項技職專業人才及蒙裔來臺研習中文」等業務，所培育及訓練之蒙族人士，在與臺灣人士進行經貿、學術、文化、教育等交流活動皆已建立完善的互訪交流機制，102 年度本會進而延伸及擴展辦理蒙族聚居地區技職專業人才培育及協助之深度，包括協助蒙族電影導演來臺籌拍世界蒙古族文化為題材之紀錄片及協助大陸新疆師範大學文學院教授進行專業交流及學術研究資料蒐集，並賡續補助真理大學師生赴大陸內蒙古偏遠地區中學進行電腦及英語教學服務等。

2、邀請中國大陸民族院校師生前往臺灣大專院校等文教機構交流，增進兩岸青年對彼此教育現況之瞭解，並促使大陸青年學生對臺灣自由、民主、多元社會的認識，有助於建立兩岸知識青年溝通與合作橋樑，促進兩岸未來良性關係之持續發展。

3、本會培育全球蒙古族聚居地區高階公務員、各項技職專業人才及蒙裔學生來臺研習中文等，在整體考量後訂定合理目標，對於強化相關研習培育除已建立完善的互訪交流機制，更積極延伸及擴展培育之深度及面向。102 年度關鍵績效指標強化與蒙藏族及蒙藏事務相關官員對話交流、增進與蒙藏各領域專業人士交流互動均設定高度挑戰之目標。

●院複核意見（二）：101 年度參與專家及志工共計 363 人次，超越原訂目標及 100 年度績效，有效結合非政府組織資源及培育志工人力，關心及改善藏人生活。

102 年辦理情形：

101 年度在預算經費可支應下，本會調整活動規模，並兼採「講師走入校園」方式，分別於臺北、臺中辦理培訓，合計辦理 2 場次培訓營，共培育 280 位學員，鼓勵志工夥伴實地參與援助海外蒙藏事務，並協助臺北醫學大學、政治大學、彰化基督教醫院、中華民國牙醫師公會全國聯合會及臺灣國際醫療行動協會等 5 個非政府組織辦理海外藏族社區援助計畫，101 年度參與專家及志工共計 363 人次，援助計畫受惠海外藏族人數達 9,600 餘人次，有效結合政府資源與民間人力，實地投入改善藏人生活品質。至 102 年度本會預算大幅縮減，囿於經費限制，雖僅辦理 1 場次志工培訓營，培訓 154 名學員，但已較 101 年單一場次志工培訓營培訓人數為多，未來仍將依年度預算，訂定合適目標值，戮力達成。

三、對內深耕蒙藏文化，關懷弱勢蒙藏同胞：

●院複核意見（一）：101 年度辦理蒙藏節慶藝文活動參與人次計 18 萬 871 人次，未達原訂目標，其落差原因主要在於展覽場所臨時整修未及開放舉辦相關展覽場次，請加強評估活動舉辦場所之可行性，俾利如期如質辦理相關活動。。

102 年辦理情形：

1、為賡續推廣蒙藏文化，102 年本會編譯室辦理活動如下：

- （1）賡續假臺北市立兒童育樂中心舉辦「蒙藏文物特展」。
- （2）與新北市政府、新竹縣政府、桃園縣政府、彰化縣政府等地文化局、臺中兒童藝術館、國立聯合大學、國立成功大學合辦「穿越千年萬里的足跡－蒙藏藝術文物展」。

(3) 協助中華科技大學、古亭國中、中華民國舞蹈學會、臺北市中正區新永昌社區發展協會、基隆市政府舉辦蒙藏藝文推廣活動。

(4) 另本會所屬原辦理常設展覽之蒙藏文化中心未來將朝典藏方向經營，不再對外開放，並重新規劃及擴大典藏之空間，相關工程業於 102 年完成，未來將持續添購蒙藏文物，更新展品內容，以吸引民眾參與，在有限預算下積極於全臺各地舉辦蒙藏文化推廣活動。

2、本會舉辦藝文活動礙於經費有限，僅能運用政府宣傳管道，以及結合當地政府與民間資源加強行銷，確能擴大民眾參與度。102 年度辦理傳統「成吉思汗致祭典禮」、「2013 年中國大陸內蒙古電影展」及「2013 年中國大陸少數民族系列電影展」，其中電影展皆採臺灣各縣市巡演，舉辦活動場地皆經由審慎評估活動性質，並以參與民眾需求為主要考量因素，皆已慎選合宜場地以增加活動實質效益，參與人次約 11,326 人次。

3、102 年本會補助「蒙·太奇音樂會—草原與海洋的對話」來臺交流，另協助國立傳統藝術中心邀請俄羅斯聯邦喀爾瑪克共和國鬱金香舞團，及蒙古知名樂團「阿爾泰之聲」來臺巡演交流，進行 3 場音樂會表演及 3 場無形文化資產交流工作坊，約計 2000 餘名臺灣民眾共襄盛舉。

4、101 年辦理「在那遙遠的地方—中國大陸少數民族藝術歌舞巡演」活動，計有 10,900 人次參與，已較 100 年「來自香格里拉的舞動—雲南迪慶藏族自治州歌舞團巡演」活動參與人數 7,970 大幅成長。至 102 年辦理「絲路傳奇-中國大陸少數民族藝術歌舞巡演」，及補助中華舞蹈學會、臺灣民族誌影像學會辦理舞蹈及影展等活動，共計 12,542 人次參與，持續擴大參與成效。

●院複核意見(二)：101 年度以電話關懷、訪視輔導、開案服務及提供個別輔導及轉介服務等方式，協助在臺藏胞及居留藏人人數，超越原訂目標及 100 年度績效，積極協助在臺藏胞及居留藏人在臺生活適應與家庭發展。

102 年辦理情形：

為協助在臺藏胞及居留藏人生活適應與家庭發展，提供個別協助與轉介服務，並發展藏族生活自立照顧體系，以提升藏族在臺整體生活適應與向上流動機會，本會 102 年度賡續結合專業社工人員辦理「在臺藏胞及居留藏人關懷專案」。102 年 1 至 12 月以電話諮詢、陪同訪視、開案服務等方式，計服務及協助在臺藏胞及居留藏人 1,277 人次；辦理「在臺居留藏人子女教育及急難救助專款專戶」，計救助 137 人次貧病藏族，核發救助金 393,772 元；協調外交部領務局、內政部移民署，修正「持印度旅行證之國人藏族配偶申請居留聯合審查處理原則」，放寬藏族配偶申請居留條件；協調相關機關、團體提供育兒津貼、藏族配偶機票優惠與補助、參加職訓或學習國語文補助、重大傷病就醫補助、得簽署醫療文件等各項協助，減輕在臺藏家庭經濟負擔；開辦「在臺藏族國語文及基本教育研習班」，強化在臺藏族基本語言能力與國民權利義務基本常識，儘早適應生活與融入臺灣社會；另積極協助轉介、開發資源，並與政府機關、社會民政、衛生醫療、民間資源、學校、民間社福單位、警政法律、勞工、教育等 26 個單位連結，協助提供服務。本會有效結合各項社會福利措施與民間資源，擴大在臺藏族受益對象之廣度與深度。

四、提升蒙藏專業知能，加強蒙藏現況研究：

●院複核意見（一）101 年度舉辦蒙藏學術會議及互訪交流活動超越原訂目標及 100 年度成果，建議就學術會議之可行性結論及建議事項，建立回饋機制，以供未來蒙藏相關政策制訂之參採與運用。

102 年辦理情形：

1、本會 101 年舉行「2012 臺灣與內蒙古經貿發展研討會」，邀請內蒙古社會科學研究院學者以及國內學者，發表內蒙古畜產現況及產業結構、內蒙古新興能源及發展潛能、產業流通及行銷等論文，供臺灣業界參考。為持續了解並促進臺灣與內蒙古產業交流與合作，102 年賡續辦理「2013 臺灣與內蒙古經貿暨文化學術研討會」，並經由研討會，賡續延伸兩岸臺蒙地區就稀土產業、雲端科技及臺灣植物工廠等新興產業交流合作，由本會擔任交流平臺，藉此推廣臺灣高科技產業並增進兩岸產業交流互動，整合兩岸資源及發揮優勢，共創雙贏。業已就學術會議之可行性結論及建議事項，建立回饋機制，以供未來蒙藏相關政策制訂之參採與運用。

2、本會於 101 年辦理「兩岸民族學學術研討會」，研討兩岸民族學議題，會議建議持續籌辦民族學研討會，並擴大主題與範圍，進行民族問題與民族政策的探討，並透過臺灣學者實地赴大陸進行交流，強化臺灣學者學術影響力，展示臺灣學者學術風範與觀點。本會即基於上開結論與建議，與該研討會合辦單位中央民族大學洽定兩岸學術互訪交流活動，於 102 年由 7 月本會人員率臺灣學者 2 名赴西北民族大學、北方民族大學進行講座交流，8 月籌組臺灣學者團 9 人赴大陸北京參與「第二屆海峽兩岸民族學學術研討會」。另 102 年 10 月於臺北市辦理「民族問題與民族政策研討會」，邀請來自中國社會科學院、內蒙古大學、新疆師範大學、煙臺大學等 11 位大陸民族學學者來臺，與 10 位臺灣學者共同發表 21 篇論文，會議過程中並有 19 名臺灣學者共同參與討論。與會者包括國內大學院校師生、專家學者及社會人士共計 322 人次，獲得熱烈迴響。此次會議有助於本會深入認識全球民族問題與民族政策，持續掌握海內外藏情發展局勢及推動蒙藏研究。是以，101、102 年度皆針對會議結論與建議，擴大辦理蒙藏學術等民族學研討會及雙向互訪交流活動，藉臺灣學者赴陸機會，闡述我政府蒙藏政策，精進我政府蒙藏政策之推動與實施。

●院複核意見（二）：國內、外蒙藏學者及同仁撰寫蒙藏學術專文、簡析等文稿，超越原訂目標及 100 年度成果，除定期出版「蒙藏季刊」外，並發行「蒙藏季刊電子報」建立查詢系統，分享研究成果，便利各界迅速、有效取得政府資訊，值得肯定。

五、加強蒙藏胞服務效率，提供快速優質的服務：

●院複核意見：101 年度蒙藏胞申請族籍證明辦理天數 1 天，符合原訂目標值，且派遣專人全程協助，隨到隨辦處理。為提升便民服務，建議未來可秉持「網路取代馬路」，研議以線上申請實體取證方式，加速服務效率。

102 年辦理情形：

1、關於蒙胞申請族籍證明，本會均指派專人負責，從收件至核發 1 天完成，戶籍資料業已由本會協助申請內政部代為查詢戶籍資料，致力朝向「網路取代馬路」。

2、關於蒙藏胞申請族籍證明，本會均指派專人負責，辦理天數亦達成原訂目標，惟大多在臺藏族來臺時間較短，囿於語言文字及電子數位能力，不擅於使用電腦及網路，若貿然實施線上申請實體取證，恐不符合在臺藏人實際需求與服務效率之實際效益，甚至造成在臺藏人申請時之困擾，但基於為簡政便民，落實行政院「全面推廣政府服務流程改造」之「臨櫃服務一次

OK」之「全面免附戶籍謄本」目標，本會受理在臺蒙藏胞申辦「蒙藏族身分證明」業務，已不再要求申請人檢附「全戶戶籍謄本」，改由本會協調內政部代為查詢戶籍資料。至政府推行電子化系統與無紙化申辦願景，未來本會亦將擇適當時機規劃辦理。

六、提升現有資源及資訊科技運用，增進決策支援及服務效益：

●院複核意見：101 年度「蒙藏現況研究資料庫」建檔筆數超越原訂目標，提供檢索服務，便利使用者快速查詢、取得需用資料，資訊交流成效顯著提升，符合數位化趨勢，且提升蒙藏現況研究水準。

七、充實大陸及蒙藏事務專業知能，鼓勵分享學習：

●院複核意見：101 年度辦理「大陸及蒙藏事務專業知能相關課程」場次超越原訂目標及 100 年度績效。其中為配合行政院組織調整移入大陸事務政策，舉行「大陸事務專業知能」專長轉換訓練研習活動。因應組織改造，辦理蒙藏暨大陸事務專業訓練研習課程，強化組織改造後人員業務專長，反映蒙藏業務核心價值，值得肯定。

柒、行政院評估綜合意見

一、推動臺灣與中國大陸及全球蒙藏人士交流方面：推動與蒙藏族及蒙藏事務相關官員交流，並辦理與蒙藏專業人士進行經貿、學術、文化、教育等交流活動，藉由參訪交流及座談，體現臺灣多元文化及人權保障之社會氛圍，促進兩岸少數民族事務交流，有助提升兩岸關係發展。請持續推動交流，提升交流人次，並依過去實績設定合理目標，以落實目標管理。

二、提供專業協助、人才培訓及人道援助方面：培育全球蒙古族聚居地區高階公務員、各項技職專業人才及蒙裔學生來臺研習中文，有助於提升文化、財經交流，請持續強化相關研習培育；培育援外青年志工，辦理人道援助，因預算大幅縮減未能展現具體績效，請強化跨部會合作，並加強結合非政府組織資源及培育志工人力，關心及改善藏人生活。

三、推廣蒙藏文化，關懷弱勢蒙藏方面：102 年辦理蒙藏節慶藝文活動參與人次，因經費及場地檔期因素，致巡演場次減少，未來請加強評估各項活動舉辦場所之可行性，俾利如期如質辦理相關活動。另 102 年以電話關懷、訪視輔導、開案服務及提供個別輔導及轉介服務等方式，協助在臺藏胞及居留藏人人數，未及 101 年，請加強提供在臺蒙藏胞適切之協助與服務，俾融入臺灣社會在臺安居。

四、加強蒙藏研究，掌握蒙藏現況方面：舉辦蒙藏學術會議及互訪交流活動，針對參與活動之專家學者進行問卷調查結果，滿意度 83.75%，其中兩岸學者沙塵暴防治會議，將沙塵治理擴及至氣象預測、環境治理與公民參與等領域，奠定兩岸未來沙塵暴防治專業交流基礎，值得肯定。發行「蒙藏季刊」電子報，提供蒙藏學術研究平臺，建立查詢系統，有助各界迅速取得政府資訊。

五、加強蒙藏胞服務效率，提供快速優質的服務方面：蒙藏胞申請族籍證明平均辦理天數 1 天，績效良好。

六、提升現有資源及資訊科技運用，增進決策支援及服務效益方面：「蒙藏現況研究資料庫」提供檢索服務，發揮資料庫查詢效益，資訊交流成效顯著提升，符合數位化趨勢，且提升蒙藏現況研究水準；惟為積極展現本項工作具體績效，請參考過去實績訂定合理目標，以落實目標管理。

七、培訓優質公務人力方面：辦理多項訓練課程，以參與同仁對其授課內容之滿意度為衡量，惟樣本代表性略有不足，對整體效能之提升亦不顯著。請落實增進同仁專業能力及工作效能提升之訓練內涵，以培訓優質人力。