

蒙藏委員會

104 年度施政績效報告

公告日期：105 年 05 月 20 日

壹、前言

蒙藏委員會之使命係以推動臺灣與蒙藏民族聚居地區之學術、文化、教育、經貿交流及對外援助；以維護在臺蒙藏同胞權益為基礎，提升弱勢族群競爭力，積極展現蒙藏等多元族群動能，為社會注入多元文化活力；強化蒙藏專業研究，以掌握蒙藏現況。

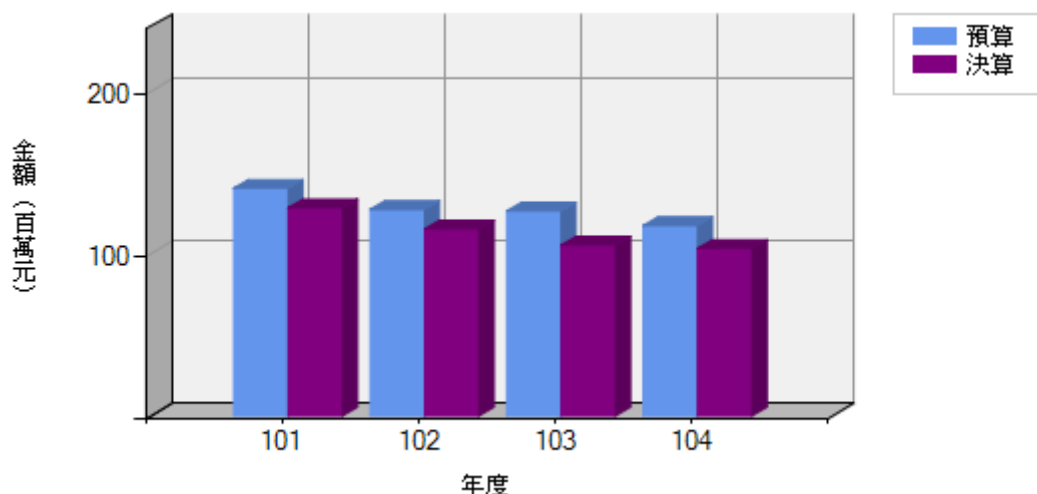
政府蒙藏事務隨時代與環境之變遷，持續不斷調整開展。本會除政策規劃外，亦擔負業務執行職能，業務包含政策分析、學術交流、人才培訓、社會服務、文化推廣、教育輔導、專業研究等面向；服務對象包括蒙藏民族及臺灣民眾；服務地域涵蓋國內外及大陸地區。目前蒙藏民族除主要聚居於中國大陸地區外，更及於全球各地，慮及當前蒙藏事務並非僅涉兩岸，尚亦包括蒙古、俄羅斯聯邦境內的布里雅特、圖瓦、喀爾瑪克等蒙古族裔共和國之國際戰略事務，以及暫居於印度、尼泊爾等地以達賴喇嘛為中心的流亡藏族等攸關兩岸和平因素。為因應歷史沿革所漸次形成多地域與多元屬性的蒙藏事務，以及為使政府政策延續，並配合目前兩岸政策方向，爰以「關懷蒙藏，連結臺灣」為本會願景。

蒙藏委員會依據行政院 104 年度施政方針，配合核定之預算額度，針對我國當前社會環境及未來蒙藏業務推展需要，施政主軸編定「推動臺灣與中國大陸及全球蒙藏人士交流」、「提供專業協助、人才培訓及人道援助」、「推廣蒙藏文化，關懷弱勢蒙藏」、「加強蒙藏研究，掌握蒙藏現況」、「簡化行政流程，提升服務效能；加強電子公文交換比率，響應行政院政策，致力推動節能減紙」、「提升現有資源及資訊科技運用，增進決策支援及服務效益」、「培訓優質公務人力」等關鍵策略目標。本會依據總統揭示的施政理念及行政院院長擘劃的施政方針，據以推動各項創新措施及服務，業務面向包含國際、兩岸及國內事務，其性質並涉及蒙藏方面之國民照護、對外交流與人道援助、文化傳揚、藏傳佛教、學術研究，更將兩岸蒙藏事務交流及扶助蒙藏民族納入施政重點工作，一年來成果豐碩。

為評估本會 104 年度施政績效，各單位填寫施政績效目標達成情形表之作業，送由本會參事室研考部門進行初評前置作業，依各該當關鍵策略目標、關鍵績效指標、衡量標準、目標值，考核其績效達成情形，逐一檢視其創新、難度、經費使用適當性、是否如期完成等，完成審核初稿，簽奉核定召開本會「提升效能及績效評估工作小組會議」，由本會主任秘書擔任召集人，成員則由本會單位主管、人事主任及主計主任擔任，進行評估作業；工作小組會議參據研考部門彙提研擬意見，初核自評作業資料，研議本會施政績效內容，並由研考部門依會議結論修正後簽奉核定。

貳、機關 101 至 104 年度預算及人力

一、近 4 年預、決算趨勢（單位:百萬元）



預決算單位：百萬元

項目	預決算	101	102	103	104
合計	預算	140	127	126	117
	決算	128	115	105	103
	執行率 (%)	91.43%	90.55%	83.33%	88.03%
普通基金(總預算)	預算	140	127	126	117
	決算	128	115	105	103
	執行率 (%)	91.43%	90.55%	83.33%	88.03%
普通基金(特別預算)	預算	0	0	0	0
	決算	0	0	0	0
	執行率 (%)	0%	0%	0%	0%
特種基金	預算	0	0	0	0
	決算	0	0	0	0
	執行率 (%)	0%	0%	0%	0%

*本施政績效係就普通基金部分評估，特種基金不納入評估。

二、預、決算趨勢說明

(一) 預算增減原因分析：

1、本會法定預算內容主要為基本運作之一般行政支出，因近年行政院核定中程歲出概算額度緊縮一般經常性支出，致本會預算呈現負成長趨勢。

2、103年度預算較102年度預算減少0.33百萬元，主要係減列基本庶務支出。另，104年度預算較103年度預算減少9.66百萬元，主要係減列「臺灣地區與藏族聚居地區各項交流活動」、「強化對國內藏族之照護及辦理志工培訓活動」、「補助民間人士辦理對藏族人道援助」、「與蒙族聚居地區各項交流與人才培訓」、「蒙藏文物主題巡展活動」及擲節人事支出等經費。

(二) 預、決算落差原因分析：

1、各年度決算賸餘原因，主要係人事費賸餘及擲節各項經費開支。

2、104年度「人事費」賸餘 12,824 千元，主要係人事費依預算員額編列，惟配合組改精簡用人所致；另「業務費、獎補助費、設備及投資」賸餘 662 千元，扣除人事費預算執行率達 98.29%。

三、機關實際員額

年度	101	102	103	104
人事費占決算比例(%)	59.49%	64.19%	64.31%	63.23%
人事費(單位：千元)	76,143	73,822	67,521	65,129
合計	64	59	51	55
職員	53	48	41	45
約聘僱人員	3	3	3	3
警員	1	1	1	1
技工工友	7	7	6	6

*警員包括警察、法警及駐警；技工工友包括駕駛；約聘僱人員包括駐外僱員。

參、目標達成情形（「★」表示綠燈；「▲」表示黃燈；「●」表示紅燈；「□」表示白燈）。「初核」表示部會自行評估結果；「複核」表示行政院評估結果。

一、關鍵策略目標

(一) 關鍵策略目標：推動臺灣與中國大陸及全球蒙藏人士交流。

1. 關鍵績效指標：強化與蒙藏族及蒙藏事務相關官員對話交流

項目	101 年度	102 年度	103 年度	104 年度
原訂目標值	41	2	2	3
實際值	52	5.77	9.09	10
達成度(%)	100	100	100	100
初核結果	★	★	★	★
複核結果	▲	★	★	★

衡量標準：

與蒙藏族及蒙藏事務相關官員交流人次成長幅度

績效衡量暨達成情形分析：

績效衡量：

(1) 加強與全球蒙族聚居地區重要政經官員、人士雙向交流，積極培養友臺人士，扮演溝通橋樑，穩固合作關係及拓展未來交流空間，有助於掌握國際關係變化及相關政策之研擬。

(2) 接待蒙古重要官員，建立與蒙古交流管道，增進臺蒙政府官員交流及鞏固雙方關係。

(3) 建構中國大陸藏區與臺灣多元族群聯繫網絡，奠定兩岸民族事務合作基礎，並深化兩岸多元民族關係發展，提升兩岸良性互動。

達成情形分析：

(1) 1月18至22日蒙古科學院瑞格戴爾(D. Regdel)副院長訪臺，並拜訪本會洽談臺蒙雙邊學術合作交流事宜。

(2) 1月29日國防部軍事情報局邀請本會海處長參加該部宴請蒙古國防部軍事情報局鋼巴特副局長餐會，席間海處長與剛巴特副局長就未來臺蒙雙邊相關合作交流事宜交換意見。

(3) 為建立與中國大陸民族事務相關機構直接交流渠道，於2月2日與訪臺的中國大陸國家民族事務委員會副主任丹珠昂奔等一行7人交流座談。

(4) 2月下旬蒙古前任駐北京大使查赫剛(Tsakhilgaan)及經濟學家賈日格賽汗(Jargalsaikhan)訪臺，並來本會洽談臺蒙雙邊合作交流事宜。

(5) 5月28日，由海處長中雄代表本會接見蒙古公平交易委員會國際合作與公共關係處圖門巴雅爾·賽賈爾格勒一行4人。

(6) 8月12日至8月16日海處長陪同財團法人海峽交流基金會林中森董事長赴大陸內蒙古及青海地區進行文化參訪交流。此行會晤：內蒙古自治區王君書記、巴特爾主席、統戰部布小林部長、包頭包鋼市長、鄂爾多斯白玉剛書記、青海省駱惠寧省委書記等5人。

(7) 10月14日接待大陸內蒙古自治區臺灣事務辦公室與自治區內各盟、旗臺灣事務辦公室幹部一行8人來訪；10月16日接待內蒙古自治區防沙治沙協會參訪團一行8人來訪，該團成員多為自治區黨委改革辦辦公室各級主管、副主管，會談未來雙方臺蒙各項交流工作想法。

(8) 10月31日接待內蒙古自治區包鋼醫院黨委書記兼工會主席等一行8人來臺觀摩參訪團，並協助安排該團拜會衛生福利部桃園醫院生殖中心。

(9) 11月24日至29日赴蒙古考察設置洗腎中心由陳明仁主秘率員陪同衛生福利部委託臺灣大學執行醫療器材援助平台計畫專業人員、衛生福利部臺北醫院腎臟科醫師前往，計考察蒙古第二醫院洗腎中心、科布多省立醫院、科布多省國會議員、蒙古警察總署、科布多省檢察總署、科布多省法院等人士8人會晤。

(10) 11月28日至12月12日海處長赴中國大陸北京、內蒙古及新疆維吾爾自治區洽談本處2016年中國大陸民族電影展、醫衛、教育等各項交流業務並與國家民委、各地衛生、教育單位領導、醫療院所院長等相關官員15人會晤。

總結上開 104 年度蒙藏族及蒙藏事業務相關官員來臺交流計 66 人次。超越上（103）年度 60 人次，達成目標值 10%，達成度 100%。

2.關鍵績效指標：增進與蒙藏各領域專業人士互動，拓展經貿交流

項目	101 年度	102 年度	103 年度	104 年度
原訂目標值	--	5	5	10
實際值	--	20.73	6.57	11.85
達成度(%)	--	100	100	100
初核結果	--	★	▲	★
複核結果	--	★	▲	★

衡量標準：

與蒙藏專業人士進行經貿、學術、文化、教育等交流活動參與人次成長幅度

績效衡量暨達成情形分析：

績效衡量：

（1）大專青年學生研習活動延續自 98 年初始之內蒙古青年認識臺灣研習活動，現已建立兩岸常態互訪機制，臺灣去訪地點並擴大至大陸各民族聚居地區。藉由兩岸青年互動及實地觀察，除拓展臺灣青年視野，亦增進大陸青年對臺灣自由、民主、多元社會之認識，確實有助於建立兩岸知識青年溝通與合作橋樑，促進兩岸未來良性關係之持續發展。

（2）邀請中國大陸民族院校師生拜會臺灣大專院校等文教機構，增進兩岸青年對彼此教育現況之瞭解，同時增進大陸青年學生對臺灣自由、民主、多元社會的認識，有助於建立兩岸知識青年溝通與合作橋樑，促進兩岸未來良性關係之持續發展。

（3）藉由兩岸醫衛人員互相交流實地參觀訪問醫療服務院所及醫療管理產業學術機構，加強兩岸醫療管理交流和良性互動，分享臺灣對於醫院品質管制的過去經驗與理念，透過兩岸公衛醫療體系的聯繫和交流，使兩地醫療工作者相互瞭解以及發展未來合作，達到促進雙邊醫學學術交流之目的。

（4）藉由舉辦青海熱貢唐卡展、梵音詠唱音樂會，推展與藏族聚居地區藝文交流，提升臺灣民眾認識藏族宗教與文化，豐富臺灣多元文化內涵。

（5）建立臺灣學者與大陸民族學學者制度化交流機制，除展示臺灣學者學術風範與觀點，並藉由兩岸民族學界的對話激盪，提振臺灣蒙藏及其他民族學研究風氣及研究領域，並呈現不同角度的學術觀察與思考。

達成情形分析：

(1) 「2014 年內蒙古烏海市大專師生來臺交流研習營」於 103 年 12 月 30 日至 104 年 1 月 6 日辦理，由烏海市教育局胡劍峰副局長率領烏海職業技術學院師生共 29 人來臺，並前往國立政治大學、義守大學及萬能科技大學等校進行師生交流活動。

(2) 蒙古女子拳擊代表隊 17 名選手於 5 月 14 日至 24 日來臺參加「2015 世界青年暨青少年女子國際拳擊錦標賽」。

(3) 為提升兩岸藝文交流，舉辦青海熱貢唐卡展，邀請大陸唐卡畫師一行 4 人於 5 月 18 日至 6 月 4 日來臺進行交流。

(4) 為促進國人瞭解藏族宗教與文化，舉辦梵音詠唱音樂會，邀請尼泊爾藏族女尼瓊英卓瑪一行 5 人於 5 月 23 日至 5 月 28 日來臺進行交流。

(5) 內蒙古高等職業院校由內蒙古自治區教育廳張副廳長率團 12 人於 5 月 24 日至 6 月 2 日來臺專業交流，參訪中壢萬能科技大學、臺中弘光科技大學及高雄正修科技大學共計 3 所技職院校。

(6) 國立蒙古大學三位學者於 6 月 11 日至 30 日來臺於故宮博物院進行短期學術研究，三位學者及蒙古副代表剛把塔於 6 月 18 日來會拜會。

(7) 中國大陸國家民族事務委員會李昭副主任等一行 45 人應「中華海峽兩岸原住民暨少數民族交流協會」邀請來臺參加「中華一家親 第三屆兩岸民族鄉鎮發展交流活動」，6 月 19 日由陳明仁參事兼主任秘書與該等成員就兩岸民族事務交流互換意見。

(8) 分別於 6 月 28 日至 7 月 2 日、7 月 26 日至 8 月 1 日與桃園敏盛醫院、衛生福利部臺北醫院合作辦理第 1、2 期內蒙古醫院管理觀摩班，計有該區 26 位醫院正、副院長來臺交流參訪。

(9) 為促進兩岸蒙藏及民族學學術交流，派員會同 7 名臺灣學者於 7 月 19 日至 7 月 24 日赴大陸青海省循化撒拉族自治縣參與學術研討會暨交流活動，與中國大陸社會科學院、青海民族大學、蘭州大學、北方民族大學、寧夏社會科學院計 25 名學術專業領域人士進行交流。

(10) 8 月 5 日由海處長中雄代表本會接見俄羅斯布理雅特藝術家 Zorikto Dorzhiev 一行 3 人，並就本會與俄羅斯文化藝術交流交換意見。

(11) 協助內蒙古自治區包鋼醫院 4 位醫師赴衛生福利部臺北醫院與高雄義大醫院進行專業觀摩活動，自 8 月 9 日至 9 月 6 日止，在臺觀摩 1 個月。

(12) 2015 年臺灣大專青年認識大陸蒙藏民族聚居地區研習營，分別於 8 月 2 日至 8 月 9 日及 8 月 16 日至 8 月 23 日前往內蒙古烏海、赤峰地區參訪，與赤峰學院、烏海職業技術學院等學校校長及行政人員等蒙族 10 人會面。

(13) 8 月 15 日至 21 日補助臺中市攝影學會 5 位攝影師赴大陸內蒙古自治區攝影交流計畫。

(14) 大陸內蒙古自治區急救課程培訓計畫，於 8 月 23 日至 28 日由本會相關人員陪同臺灣醫界專家 7 人前往赤峰市辦理。

(15) 為促進兩岸醫療交流，於 8 月 25 至 30 日辦理「104 年臺灣醫療人員赴中國大陸青海省醫事服務交流」，邀請衛生福利部附屬醫療及社會福利機構管理會、衛生福利部臺北醫院及臺南醫院 3 位專業醫療人員，由本會陪同前往青海省進行教學式診療服務，與青海省衛生和計劃生育委員會、青海省西寧市衛生和計劃生育委員會、西寧市第一人民醫院、第二人民醫院及青海福利慈善醫院等計 15 名醫療專業領域人士進行交流。

(16) 2015 年臺灣醫療團赴大陸內蒙古自治區考察交流計畫，於 9 月 3 日至 10 日前往該區呼和浩特市、包頭市、赤峰市辦理，計有衛生福利部遴派許銘能次長及所屬醫療及社會福利機構管理會等相關單位 13 人前往當地辦理醫療政策、醫院管理、復健科等專題演講及座談。

(17) 8 月 17 日至 22 日由本會及國立臺北科技大學等相關學研單位人員 9 名，共同組團前往內蒙古呼和浩特市、包頭市參訪稀土相關單位及產業並舉辦座談、研討會。

總結上開 104 年度與蒙藏專業人士來臺進行學術、文化、教育、醫療等交流活動計 236 人次，超越 103 年度目標值之 211 人次，本年度達成目標值 11.85%，達成度 100%。

(二) 關鍵策略目標：提供專業協助、人才培訓及人道援助。

1. 關鍵績效指標：培育全球蒙古族聚居地區各項專業人才

項目	101 年度	102 年度	103 年度	104 年度
原訂目標值	--	2	2	3
實際值	--	2.11	8.86	10.47
達成度(%)	--	100	100	100
初核結果	--	★	★	★
複核結果	--	★	★	★

衡量標準：

參與訓練人數成長幅度

績效衡量暨達成情形分析：

績效衡量：

(1) 依學員個別需求規劃專業課程，兼顧理論與實務，有效協助提升俄羅斯聯邦蒙裔來臺受訓醫師先進醫療知能。

(2) 辦理蒙古檢察官、法官司法研習班、中高階警政研習班，促進雙方司法警政交流，提升蒙古司法品質及效率，加強與蒙古之實質關係，有利日後兩國共同打擊犯罪之合作。

(3) 藉由蒙族聚居地區醫衛人員互相交流實地參觀訪問醫療服務院所及醫療管理產業學術機構，加強蒙族聚居地區醫療管理交流和良性互動，分享臺灣對於醫院品質管制的過去經驗與理念，透過

公衛醫療體系的聯繫和交流，使蒙族聚居地區醫療工作者相互瞭解以及發展未來合作，達到促進雙邊醫學學術交流之目的。

達成情形分析：

(1) 內蒙古自治區教育廳於5月24日至6月2日選派其屬5所高等職業院校師長等共計12人來臺觀摩研習，本案委由國立臺灣師範大學辦理觀摩研習課程，並由本會協助聯繫前往參訪中壢萬能科技大學、臺中弘光科技大學及高雄正修科技大學。

(2) 6月28日至7月4日、7月26日至8月1日分別辦理第1期、第2期內蒙古醫院管理觀摩班共計26人來臺，本次活動分別由桃園敏盛醫院、衛生福利部臺北醫院辦理專業觀摩課程，本會負責聯繫前往臺大醫院金山分院、衛生福利部雙和醫院桃園敏盛醫院與新北市萬里衛生所等醫療院所進行交流參訪活動。

(3) 8月30日至9月10日辦理第12期蒙古檢察官司法研習班，遴選20名蒙古各省級檢察官來臺交流培訓，促其瞭解臺灣檢察實務之發展。

(4) 第9期俄羅斯聯邦蒙古裔共和國6名醫師來臺至衛生福利部臺北醫院培訓至12月31日止。

(5) 10月協助蒙古國第一、第二、第三醫院以及薩斯汀醫院各科醫師16名在臺北醫院培訓計畫。

(6) 第10期蒙古法官司法研習班於11月8日至19日由蒙古司法總委員會委員薩蘭圖雅率團來臺受訓，來自蒙古司法總委員會及各省地方行政庭長共15位團員，安排瞭解我國司法制度相關課程以及參訪相關司法機關。

總結104年度培育全球蒙古族聚居地區各項專業人才，參與訓練人數計95人次。超越103年度之86人次，本年度達成目標值10.47%，達成度100%。

2.關鍵績效指標：聯繫國內外非政府援外組織，培育援外青年志工，辦理人道援助

項目	101 年度	102 年度	103 年度	104 年度
原訂目標值	--	0	5	5
實際值	--	0	7.66	8.14
達成度(%)	--	100	100	100
初核結果	--	▲	★	★
複核結果	--	●	★	★

衡量標準：

當年度專家及志工參與人次成長幅度

績效衡量暨達成情形分析：

績效衡量：

(1) 結合民間教育及青年志工資源，提供在學青年到蒙族聚居地區的學習服務，藉此拓展國際視野並增進社會服務精神，建立服務資源整合模式，進而落實對海外蒙族的人道援助精神，及可拓展臺灣學生國際視野、建立社會責任。

(2) 透過志工專業培訓課程，拓展學員國際視野及增進參與國際事務專業知能，並促進國人關懷蒙藏，進而實地參與對海外蒙藏族人道援助計畫，與國際合作發展及人道援助趨勢接軌，落實黃金十年國家願景「友善國際」政策理念。

(3) 整合政府機關資源與非政府組織專業志工人力，協助志工團隊實地前往海外蒙藏族聚居地區辦理醫療衛生、教育文化與弱勢關懷等援助計畫，推動與蒙藏族聚居地區雙向交流，進而加強國際合作，推動臺灣援外事務多元發展。

達成情形分析：

(1) 為配合落實行政院推動青年學子參與國際人道援助政策，於6月6日至7日辦理「蒙藏委員會援外志工培訓營」，邀請6位國內專家學者擔任講師，培訓180名學員。

(2) 補助真理大學26名師生7月15日至8月9日赴內蒙古鄂倫春自治旗與赤峰市志願服務計畫，由本會指導並協調聯繫內蒙古偏鄉中小學，真理大學執行建置電腦教室並輔以英語與文化課程，計畫執行受惠師生計有220名。

(3) 7月協助國防醫學院師生9名及臺灣路竹會30人赴蒙古國進行醫療援助。

(4) 補助臺北醫學大學志工20人辦理「2015年南印度流亡藏人社區國際醫療服務計畫」、補助國立政治大學志工16人辦理「2015志在青海」人道援助計畫、補助高雄醫學大學7名志工及臺灣慈悲醫療會醫療團隊15人辦理「2015年度國際志工服務計畫南印度團」人道援助計畫暨耳鼻喉科義診、補助台灣健康合作發展組織10名志工辦理「2015印度藏人社區健康支持計畫」。

總結上開104年度專家及志工參與人次合計319人次。超越103年度之295人次，本年度達成目標值8.14%，達成度100%。

(三) 關鍵策略目標：推廣蒙藏文化，關懷弱勢蒙藏。

1. 關鍵績效指標：參與蒙藏節慶藝文活動人次

項目	101 年度	102 年度	103 年度	104 年度
原訂目標值	200	17	17	19
實際值	181	15.99	18.18	34.12
達成度(%)	90.5	94.06	100	100
初核結果	▲	▲	★	★
複核結果	▲	▲	★	★

衡量標準：

參與活動人次

績效衡量暨達成情形分析：

績效衡量：

(1) 臺灣是一尊重多元族群融合發展的社會，為彰顯對西藏宗教與文化的重視，體現對多元族群文化的包容，本會藉由推動西藏文化藝術節活動，促使世人對西藏文化與宗教更加重視與瞭解，並成為尊重及維護藏族宗教文化等人權的重鎮及示範區。

(2) 104年西藏文化藝術節已獲交通部觀光局列為臺灣觀光年曆國際級活動，爾後定期舉辦西藏文化藝術節系列活動，另結合國際觀光，邀請不同地區藝術工作者，以多元方式共同參與，也讓更多地區人士來臺參與盛會，打造成為臺灣具特色之旅遊節季，以廣徠各地旅客，讓這項活動成為臺灣觀光亮點之一。

(3) 結合地方資源與全國各地博物館及各級學校合作辦理各式展覽，同時配合展期舉辦蒙藏文化體驗活動，開放民眾自由參與，以走入地方基層方式，讓更多人認識蒙藏文化，發揮蒙藏文化社教功能，達到保存及傳揚蒙藏文化目的。

(4) 提升臺灣民眾進一步認識中國大陸各地民族人文特色及風土民情，藉由舉辦電影展及藝文活動的表演可帶給臺灣民眾更多的思考與啟發，強化兩岸藝文交流，延伸兩岸民族文化事業有更長遠的發展。

達成情形分析：

(1) 於5月22日至6月2日舉辦以「西藏文化藝術節」為主題之年度國際觀光活動，結合藏傳佛學團體辦理祈福法會，並舉辦唐卡藝術展及相關文化活動，參與者約69,402人次。

(A) 青海熱貢唐卡藝術展：5月22日至6月2日假國立中正紀念堂采玉藝廊舉辦，計66,000餘人次入館參觀。

(B) 藏傳佛教和平祈福法會：5月24日假臺北市花博公園舞蝶館舉辦，由102位各教派高僧大德共同誦經祈福，現場共計有800餘人參與。

(C) 瓊英卓瑪梵音詠唱音樂會：5月27日假國立國父紀念館大會堂舉辦，吸引2,300人前往觀賞，滿座率9成以上。

(D) 蒙藏文化專題講座：5月每週六假蒙藏文化中心辦理，藉由不同面向的蒙藏專題演講，與民眾互動交流，近200名民眾參與。

(2) 6月8日至10月11日於新北市立十三行博物館「兒童節慶特展」舉辦蒙古族文物展，計267,640人次參觀。

(3) 7月至12月分別於臺北市、澎湖縣、宜蘭縣、臺中市、新竹市、臺東市等地舉辦「2015年中國大陸民族系列電影展」，觀影人數近4,200人次。

總結上開104年度參與蒙藏節慶藝文活動人次計341,242人次，超過目標值，達成度100%。

2. 關鍵績效指標：照顧輔導在臺蒙藏胞，提升在臺整體生活適應

項目	101 年度	102 年度	103 年度	104 年度
原訂目標值	800	980	1000	1100
實際值	2089	1327	1756	1316
達成度(%)	100	100	100	100
初核結果	★	★	★	★
複核結果	★	▲	★	▲

衡量標準：

接受輔導之在臺蒙藏胞人次

績效衡量暨達成情形分析：

績效衡量：

(1) 辦理在臺藏胞及居留藏人關懷專案，實際達成各項效益：(A) 在臺藏胞及居留藏人實質生活問題解決。(B) 多元的資源引進與結合。(C) 持續進行在臺藏人家戶建置工作，更新在臺藏族人口資料庫。(D) 關懷在臺藏族子女求學適應，並提供必要協助。(E) 舉辦親職教育講座及親子互動活動，促進在臺藏族家庭健全發展。(F) 提升關懷專案社工員專業服務品質。

(2) 安定在臺藏族生活，對於急難者之身心予以撫慰及提升在臺藏族子女接受教育之機會。維護藏族個人健康與生存發展，輔導在臺藏族發揮家庭功能，提升使用各項資源能力，共同營造健康家庭。

(3) 為解決在臺居留無國籍藏族人士申辦歸化遭遇之困境，本會主動與內政部等相關機關多次協調，業已解決渠等面臨無法取得原居地警察紀錄證明、相關財產或專業技能認定等問題，另持續協助輔導渠等申辦歸化之文件準備、遞件等相關事宜，務使渠等在臺安居樂業，融入本地社會。

(4) 安定在臺蒙藏族生活，獎助表現傑出之蒙族青年，提升在臺藏族子女接受教育之機會，提供在臺蒙藏籍青年認識本族文化及語文。維護蒙藏族個人健康與生存發展，輔導在臺蒙藏族發揮家庭功能，提升使用各項資源能力，共同營造健康家庭。

達成情形分析：

(1) 於1月25日辦理「在臺藏族藏曆木羊年新春聯歡活動」，計有在臺藏族150人參加，廣獲熱烈迴響。

(2) 為協助在臺藏胞及居留藏人生活適應與家庭發展，本會委託蒙藏基金會結合專業社工辦理「在臺藏胞及居留藏人關懷專案」，提供個別協助與轉介服務，發展藏族生活自立照顧體系，以提升藏族在臺整體生活適應與向上流動機會。104 年 1 月至 12 月，以電話諮詢、訪視輔導、開案等方式，計服務及協助在臺藏胞及居留藏人 1,316 人次，已達成年度目標。

(3) 因應在臺藏族個別問題與需求，廣續積極開發資源、協助轉介，並與政府機關、社會民政、衛生醫療、學校、民間資源、民間社福單位、警政法律、勞工、教育等 73 個單位連結，協助提供各項服務。

(4) 本會輔導協助蒙藏基金會辦理「在臺居留藏人子女教育及急難救助專款專戶」，104 年計救助 146 人次貧病藏族，核發救助金 469,346 元。

(5) 為培育優秀蒙藏族學生，核發在臺蒙藏族學生獎助學金及傑出表現獎勵金共 183 人次。

(6) 於 9 月 13 日舉辦「在臺藏族文化體驗營」活動，計有 31 位在臺藏族父母及子女參加，活動內容包括西藏鼓及擊鼓體驗、藏族舞蹈示範與教學及參訪凱達格蘭文化館等。

總結上開 104 年度接受輔導之在臺蒙藏胞計 1,316 人次，達成度 100%。

(四) 關鍵策略目標：加強蒙藏研究，掌握蒙藏現況。

1. 關鍵績效指標：舉辦蒙藏學術會議或交流活動

項目	101 年度	102 年度	103 年度	104 年度
原訂目標值	--	70	75	83
實際值	--	83.75	86	88
達成度(%)	--	100	100	100
初核結果	--	★	▲	▲
複核結果	--	★	▲	▲

衡量標準：

參加活動人員經問卷調查認為滿意者之比率

績效衡量暨達成情形分析：

績效衡量：

(1) 本會基於長期耕耘內蒙古的聯繫關係與管道，自 103 年起便積極推動建置兩岸稀土產業交流，經多次跨部會協商，達成共識，由本會負責前期作業，擔任搭建兩岸稀土產業交流平臺的角色，並在 104 年由本會首次邀請中國大陸內蒙古稀土專家學者來臺召開座談會，希望能在高科技、資通訊、生技及醫療、養殖、農業等臺灣擅長領域之產業，維持絕佳的機會鞏固優勢，創造新的競爭力。

(2) 辦理「西藏宗教與文化研習班」，透過西藏宗教與文化問題及發展現況之學術對話及研習座談，協助國人深入瞭解西藏宗教蘊藏之內涵、拓展文化視野，同時有助提振國內蒙藏研究風氣，並促進藏傳佛教在臺正向發展。

達成情形分析：

(1) 1月12日舉辦「內蒙古稀土產業與臺灣高科技發展座談會」，此次內蒙古稀土訪問團由內蒙古大學、包頭稀土研究院、內蒙古科技大學等單位代表組成，近80人次參與，參加活動人員問券調查滿意度為86%。

(2) 於12月19、20日辦理「西藏宗教與文化研習班」，邀請6名專精西藏宗教、文化、音樂及舞蹈之臺灣知名專家學者進行專題講座與研習。共有來自國內佛學團體、大學院校、政府機關、非政府組織與社會人士等計有200人與會，獲得高度肯定及熱烈迴響。上開研習班經參與活動人員問卷調查結果，就「講師滿意度」、「場地滿意度」、「餐飲滿意度」、「會場工作人員滿意度」等項目整體滿意度為90%。

總結上開104年度舉辦蒙藏學術會議計2場次，經與參與活動之專家學者及民眾問卷調查結果，滿意者比率平均達88%，達成年度目標值。

2. 關鍵績效指標：邀請撰寫蒙藏專文、專書或評析，供政策參考

項目	101 年度	102 年度	103 年度	104 年度
原訂目標值	--	32	33	34
實際值	--	43	41	38
達成度(%)	--	100	100	100
初核結果	--	★	★	★
複核結果	--	★	▲	▲

衡量標準：

每年撰寫專文篇數及專書冊數

績效衡量暨達成情形分析：

績效衡量：

(1) 提供蒙藏學術研究平台：出版「蒙藏叢書」3冊，建構蒙藏學術研究平臺，增加與蒙藏學界接觸機會；另回溯英文翻譯「蒙藏季刊」之專文，刊登於本會英文網站，俾便國內、外讀者網路查詢及閱讀。

(2) 本計畫均依年度作業計畫進行，每期邀稿、彙整、編輯、校稿、翻譯、審查、出版等工作確實執行，本年度實際進度均能符合預定進度，如期完成年度進度。

(3) 有效蒐集西藏情勢及現況資訊，進行相關議題探討與研究，即時掌握海內外藏情發展趨勢，並作為西藏政策規劃及兩岸關係處理之參考。

達成情形分析：

(1) 本年度邀請陸蒙藏學者撰寫專文出版蒙藏叢書 3 冊、並撰寫專文、分析共計 11 篇文稿。

(2) 1 月 12 日舉辦「內蒙古稀土產業與臺灣高科技發展座談會」，中國大陸內蒙古稀土專家學者及工業技術研究院、國立臺北科技大學相關人員共發表 5 篇稀土專文。

(3) 8 月 17 日至 22 日由國立臺北科技大學、工業技術研究院及本會共同組團前往中國大陸內蒙古自治區參訪稀土機構及廠商，並於 8 月 20 日在包頭稀土研究院召開「兩岸海峽稀土研發成果研討會」，由工業技術研究院、國立臺北科技大學、包頭稀土研究院、中國科學院包頭稀土研發中心相關人員發表 6 篇稀土研發成果。

(4) 9 月 23 日由國立臺北科技大學主辦，工業技術研究院及本會協辦之「2015 稀有資源國際交流研討會」邀請來自日本、中國大陸福建省及廈門、國立臺北科技大學相關人發表 6 篇稀土資源循環再生與永續環境相關專文。

(5) 會內同仁撰寫輿情分析報告「中國大陸公布實施《藏傳佛教學銜授予辦法（試行）》之簡析」1 篇。

(6) 派員會同 7 名學者於 7 月 19 日至 24 日前往中國大陸青海省循化撒拉族自治縣參與「海峽兩岸民族歷史與文化發展學術研討會」，並發表 6 篇論文，其中包含「臺灣蒙藏民族的人口變遷」、「文化人類學觀點的西藏研究」等 2 篇蒙藏相關論文。

(7) 完成回溯英文翻譯「蒙藏季刊」專文全文，置入本會英文網站，提供國內外人士運用網際網路檢索查詢。

總結上開 104 年度邀請國內外蒙藏學者撰寫專書及蒙藏現況研判、評析報告，計 3 冊及 35 篇。

(五) 關鍵策略目標：簡化行政流程，提升服務效能。

1. 關鍵績效指標：公文電子交換比率

項目	101 年度	102 年度	103 年度	104 年度
原訂目標值	--	--	--	40
實際值	--	--	--	69.6
達成度(%)	--	--	--	100
初核結果	--	--	--	★
複核結果	--	--	--	★

衡量標準：

電子發文件數 / 發文總件數×100%

績效衡量暨達成情形分析：

績效衡量：

會為響應行政院政策，致力推動節能減紙，加強宣導各單位採電子發文作業，並參酌每個月統計比率予以控管。

達成情形分析：

本會 104 年 1 至 12 月份實際電子發文佔發文總數比率分別為 56%、51.92%、43.33%、39.18%、60.82%、51.90%、83.33%、90.91%、92.86、85.71、97.22、81.97，平均為 69.6%，至目前已超出本年度預定之 40% 比率。

(六) 關鍵策略目標：提升現有資源及資訊科技運用，增進決策支援及服務效益。

1. 關鍵績效指標：強化蒙藏資料庫運用效能，降低業務所需資訊蒐集成本，並對外提供民眾使用，使得資訊充分加值

項目	101 年度	102 年度	103 年度	104 年度
原訂目標值	--	5000	5500	11500
實際值	--	11187	16452	12634
達成度(%)	--	100	100	100
初核結果	--	★	★	★
複核結果	--	★	★	▲

衡量標準：

蒙藏現況資料檢索系統之年度檢索次數

績效衡量暨達成情形分析：

績效衡量：

(1) 將蒙藏報紙、期刊等紙本資料數位化，建置蒙藏現況資料目錄檢索系統，節省存放書面資料之空間，提供使用者迅速查詢資訊之需求。

(2) 提供完整資料庫之檢索服務，便利使用者進行線上檢索，快速查詢、取得需用資料，符合現代資訊數位化的需求趨勢。

(3) 提供各界及本會同仁有效掌握蒙藏現況資訊，並加以運用研究，提昇蒙藏現況研究水準。

(4) 「蒙藏現況資料目錄檢索系統」104 年度，上網人次共計 12,634 人次，資訊交流成效良好。

(5) 本計畫執行進度控制嚴謹，均能符合進度，年度累積進度符合並超過預定進度，如期完成預定之年度進度。

達成情形分析：

(1) 本年度本計畫總計完成 12,634 人次檢索資料，並持續建置資料共 22,119 筆。

(2) 本年度達成目標值累計為 12,634 人次。

總結上開 104 年度強化蒙藏資料庫運用效能，提供決策支援及業務參考，並開放各界利用計 12,634 人次，超越年度目標值。

2. 關鍵績效指標：活用線上資源，揭露蒙藏訊息

項目	101 年度	102 年度	103 年度	104 年度
原訂目標值	--	--	--	40000
實際值	--	--	--	50191
達成度(%)	--	--	--	100
初核結果	--	--	--	★
複核結果	--	--	--	★

衡量標準：

蒙藏委員會官網之年度瀏覽人次

績效衡量暨達成情形分析：

績效衡量：

運用全球資訊網，揭露各項蒙藏資訊及相關文化活動訊息，及介紹蒙藏文化中心典藏文物供各界瞭解蒙藏文化蘊藏內涵，成功使用數位科技資源推廣蒙藏文化至全世界。

達成情形分析：

「蒙藏委員會全球資訊網站」於 1 月至 12 月點閱人次計 50,191 人次。

(七) 關鍵策略目標：培訓優質公務人力。

1. 關鍵績效指標：增進同仁專業能力提升工作效能

項目	101 年度	102 年度	103 年度	104 年度
原訂目標值	--	70	75	12
實際值	--	89.54	97.5	18
達成度(%)	--	100	100	100

初核結果	--	★	★	★
複核結果	--	▲	★	▲

衡量標準：

年度內參加人才培訓及組織學習活動場次

績效衡量暨達成情形分析：

績效衡量：

(一) 本會同仁踴躍參與訓練活動，多數認為參加訓練有助於解決業務上面臨的問題、有利於業務之推展。

(二) 本年度目標值為年度內參加人才培訓及組織學習活動 12 場次，104 年度本會自辦訓練 18 場次、訓練工作圈合辦訓練 6 場次、薦送或參加其他機關舉辦訓練 66 場次。

達成情形分析：

104 年度本會辦理教育訓練課程如下列：

(一) 本會辦理重大政策教育課程如下列：

- 1、4 月 23 日及 8 月 27 日辦理資安宣導訓練（各 3 小時），本會同仁參加人數 40 人。
- 2、5 月 7 日、8 月 4 日及 8 月 11 日辦理開放資料概念課程（各 2 小時），本會同仁參加人數 63 人。
- 3、6 月 2 日辦理 104 年全民國防教育（2 小時），本會同仁參加人數 22 人。
- 4、6 月 11 日辦理人權教育影片欣賞-自由之心（3 小時），本會同仁參加人數 12 人。
- 5、6 月 23 日及 6 月 25 日分 2 梯次辦理 104 年度環境教育及志願服務活動（4 小時），本會同仁參加人數 46 人。
- 6、6 月 23 日及 6 月 25 日分 2 梯次辦理 104 年性別主流化及生命教育-CEDAW 與美麗的聲音影片欣賞（3 小時），本會同仁參加人數 47 人。
- 7、7 月 21 日辦理廉政倫理及請託關說案例數位學習，本會同仁參加人數 25 人（3 小時）。
- 8、8 月 14 日辦理 104 年司機工友登記桌人員公務機密與安全維護講習（2 小時），本會同仁參加人數 18 人。
- 9、8 月 18 日辦理 104 年度公務員申領小額補貼款項暨廉政倫理專案法紀講習（2 小時），本會同仁參加人數 24 人。

10、9月15日辦理「職場好教練~部屬培育與輔導」研習班（6小時），本會同仁參加人數18人。

11、9月22日、11月10日辦理2梯次「高EQ團隊~運用正向思考力量提昇工作動能」研習班（6小時），本會同仁參加人數30人。

12、10月13日辦理104年度圖利與便民廉政倫理專案法紀講習（2小時），本會同仁參加人數32人。

（二）為促使同仁教育訓練資源有效運用，會同南、北兩棟訓練工作圈合作辦理重大性政策訓練課程：

1、4月15日辦理「多元族群文化」實體課程及「公務員赴陸陷阱」，本會同仁參加人數計2人。

2、7月16日辦理創新服務與策略思考-積極任事、創新思維專題演講，本會同仁參加人數計4人。

3、7月24日辦理積極任事、創新能力專題演講，本會同仁參加人數計7人。

4、7月24日辦理性別主流化—「東大灰姑娘」影片賞析，本會同仁參加人數計2人。

5、7月28日辦理追求幸福圓熟的銀髮旅程-退休志工經驗分享，本會同仁參加人數計8人。

6、8月26日辦理「人權影片賞析-更好的世界」，本會同仁參加人數計2人。

（三）薦送同仁參加相關訓練研習活動，計72人次參加。

1、公務人力發展中心辦理訓練課程：

（1）1月30日及3月19日外賓接待研習班，本會同仁參加人數計2人。

（2）2月2日、3月25日及4月8日身心健康管理研習班，本會同仁參加人數計3人。

（3）2月4日及5月28日生命教育之體驗課程研習班，本會同仁參加人數計2人。

（4）3月9日至10日新聞稿寫作實務基礎研習班，本會同仁參加人數計1人。

（5）3月9日至10日專案管理研習班，本會同仁參加人數計1人。

（6）3月9日至10日壓力調適研習班（中階人員），本會同仁參加人數計1人。

（7）3月11日衝突管理研習班，本會同仁參加人數計1人。

（8）3月11日防範天然災害研習班，本會同仁參加人數計1人。

- (9) 3月16日至17日問題分析研習班(中階人員),本會同仁參加人數計1人。
- (10) 3月17日至18日業務性別主流化研習班,本會同仁參加人數計1人。
- (11) 3月23日至24日法規草擬實務研習班,本會同仁參加人數計1人。
- (12) 4月16日至17日國際會議規劃研習班,本會同仁參加人數計1人。
- (13) 4月23日至24日英文簡報技巧研習班,本會同仁參加人數計1人。
- (14) 4月28日個人資料保護法及其實務研習班,本會同仁參加人數計1人。
- (15) 5月4日至5日溝通協調研習班(中階人員),本會同仁參加人數計1人。
- (16) 5月7日至8日績效管理(含目標管理)專班(非主管班),本會同仁參加人數計1人。
- (17) 5月28日生命教育之體驗課程研習班,本會同仁參加人數計1人。
- (18) 5月28日至29日談判與協調技巧研習班,本會同仁參加人數計1人。
- (19) 6月1日身心障礙者權益保障法研習班,本會同仁參加人數計1人。
- (20) 6月8日至9日公務執行適用民刑法實務研習班,本會同仁參加人數計1人。
- (21) 6月12日人事統計專班(初階班),本會同仁參加人數計1人。
- (22) 6月15日會議管理研習班(非主管人員),本會同仁參加人數計1人。
- (23) 6月17日個人資料保護法及其實務研習班,本會同仁參加人數計1人。
- (24) 6月24日國際禮儀研習班,本會同仁參加人數計1人。
- (25) 7月2日至7月3日人權教育訓練簡任人員班,本會同仁參加人數計1人。
- (26) 7月6日國際禮儀研習班,本會同仁參加人數計1人。
- (27) 7月8日勞動基準法實務研習班-臨時人員管理,本會同仁參加人數計1人。
- (28) 7月13日人權研習班,本會同仁參加人數計1人。
- (29) 7月16日至17日跨域協調研習班(中階主管),本會同仁參加人數計1人。
- (30) 7月23日至24日問題分析研習班(中階主管),本會同仁參加人數計1人。
- (31) 7月27日至28日公共議題對話策略實務研習班,本會同仁參加人數計1人。

- (32) 8月7日國際禮儀研習班，本會同仁參加人數計1人。
- (33) 8月10日、9月16日性騷擾及性侵害防治研習班，本會同仁參加人數計2人。
- (34) 8月10日公眾溝通研習班（高階人員），本會同仁參加人數計1人。
- (35) 8月10日至14日教您當好主管的n個錦囊研習班，本會同仁參加人數計1人。
- (36) 8月17日、9月15日、9月23日、10月1日多元族群文化研習班，本會同仁參加人數計6人。
- (37) 8月26日性別平等國際研討會，本會同仁參加人數計1人。
- (38) 8月31日、10月5日兩岸交流研習班，本會同仁參加人數計3人。
- (39) 9月1日至2日新聞稿寫作實務進階研習班，本會同仁參加人數計1人。
- (40) 9月7日廉政倫理（含公務倫理）研習班，本會同仁參加人數計1人。
- (41) 9月8日兩公約研習班，本會同仁參加人數計1人。
- (42) 9月9日性別主流化基礎研習班，本會同仁參加人數計1人。
- (43) 9月21日王道文化專題演講，本會同仁參加人數計1人。
- (44) 9月21日消除對婦女一切形式歧視公約（CEDAW）施行法基礎研習班，本會同仁參加人數計1人。
- (45) 10月1日至2日新媒體應用實務研習班，本會同仁參加人數計1人。
- (46) 10月6日104年度內部控制制度自行評估及內部稽核研習班，本會同仁參加人數計1人。
- (47) 10月12日至13日、10月29日至30日政策行銷研習班（中階人員），本會同仁參加人數計2人。
- (48) 10月13日至14日國際會議規劃研習班，本會同仁參加人數計1人。
- (49) 10月15日至16日資訊管理研習班，本會同仁參加人數計2人。
- (50) 10月1日至2日新媒體應用實務研習班，本會同仁參加人數計1人。
- (51) 11月16日至17日危機處理研習班（中階人員），本會同仁參加人數計1人。
- (52) 11月16日身心健康管理研習班，本會同仁參加人數計1人。
- 2、台灣國家婦女館辦理38性別學習講座系列活動，本會同仁參加人數計2人。

- 3、法務部 5 月 1 日辦理「人權教育觀摩會」(1 日)，本會同仁參加人數計 2 人。
- 4、保訓會 5 月 13 日辦理 104 年第 1 次培訓專題研習「樂在工作」，本會同仁參加人數計 1 人。
- 5、教育部 5 月 21 日辦理跨文化大使講座系列之三，本會同仁參加人數計 1 人。

二、共同性目標

(一) 共同性目標：提升研發量能。

1. 共同性指標：行政及政策研究經費比率

項目	101 年度	102 年度	103 年度	104 年度
原訂目標值	--	--	--	0.15
實際值	--	--	--	0.18
達成度(%)	--	--	--	100
初核結果	--	--	--	★
複核結果	--	--	--	★

衡量標準：

$(\text{年度行政及政策類研究經費} \div \text{年度預算}) \times 100\%$

績效衡量暨達成情形分析：

委託學者劉國威先生研究「藏傳佛教寧瑪派、噶舉派法脈傳承」，並已撰寫成專書《承舊鼎新一藏傳佛教寧瑪派及其在臺發展現況》出版。年度經費規劃 200 仟元，實際支出經費 215 仟元，占年度預算的 0.18%，已達成目標值。

(二) 共同性目標：推動跨機關服務及合作流程。

1. 共同性指標：跨機關合作項目數

項目	101 年度	102 年度	103 年度	104 年度
原訂目標值	--	--	--	主辦 0 項 協辦 1 項
實際值	--	--	--	協辦 1 項
達成度(%)	--	--	--	100
初核結果	--	--	--	▲
複核結果	--	--	--	▲

衡量標準：

行政院「全面推廣政府服務流程改造」工作圈或國家發展計畫中與推動服務流程工作有關之跨機關合作項目數

績效衡量暨達成情形分析：

績效衡量：

機關之間互助合作，跨域分工，更易推動服務流程之改善，並有效提昇公務效率。

達成情形分析：

大陸地區人民申請來臺聯合審查會，由內政部、國安局、陸委會及中央相關機關組成，是定期辦理的跨機關合作審查會；本會為相關審查機關之一，依據內政部移民署分派之申請案，協助關於藏僧來臺弘法及蒙藏地區人士來臺之資格線上審查，並出席相關會議，係協辦機關之一。

(三) 共同性目標：落實政府內部控制機制。

1.共同性指標：辦理內部稽核工作

項目	101 年度	102 年度	103 年度	104 年度
原訂目標值	--	--	--	2
實際值	--	--	--	3
達成度(%)	--	--	--	100
初核結果	--	--	--	★
複核結果	--	--	--	★

衡量標準：

當年度各主管機關（含所屬機關）所擇定執行稽核之業務或事項之項目數，連同稽核結果已研提具體建議並經機關採納之稽核項目數之合計數

績效衡量暨達成情形分析：

績效衡量：

透過辦理內部稽核，通盤檢討主要業務之執行情形，據以改善及精進作業方式。

達成情形分析：

本會 104 年度依規定成立內部稽核小組辦理內部稽核工作，已擇定並辦理完成 3 項目之內部稽核，分別為「蒙古法官司法研習班」、「年度補助民間團體、學術機構案件」、「國有公用財產盤點作業」；並規劃自 105 年 1 月起針對內部稽核具體興革建議，定期追蹤辦理情形。

(四) 共同性目標：提升資產效益，妥適配置政府資源。

1.共同性指標：機關年度資本門預算執行率

項目	101 年度	102 年度	103 年度	104 年度
----	--------	--------	--------	--------

原訂目標值	91	90	90	90
實際值	100	97.88	100	100
達成度(%)	100	100	100	100
初核結果	▲	★	★	★
複核結果	▲	★	▲	▲

衡量標準：

(本年度資本門實支數+資本門應付未付數+資本門賸餘數) ÷ (資本門預算數) ×100% (以上各數均含本年度原預算、追加預算及以前年度保留數)

績效衡量暨達成情形分析：

績效衡量：

(1) 如期完成資產購置，增進建築物結構安全及財產價值，以提升整體效率；如期完成購置電腦設備，進而提升工作效能；進行蒙藏文化中心漏水整修工程、外牆防水工程與環境綠美化工程，除維護建築物主體結構及典藏文物安全，並使本中心融入鄰近社區環境意象，促進文化觀光產業之發展。

(2) 強化蒙藏文化中心典藏效能：館舍之修繕，強化典藏功能，並統合各界可用資源，建立溝通與合作平臺，推廣蒙藏文化，提升國家財產運用價值，發揮蒙藏文化中心社教功能。

達成情形分析：

(1) 本會 104 年度資本門預算數 204 萬 7,000 元，資本門實支數 153 萬 942 元，資本門應付未付數 51 萬 3,369 元，資本門賸餘數 2,689 元 (擷節支出)，達成度 100%，其計算公式如下：

A.達成值： $[(1,530,942+513,369+2,689) / 2,047,000] \times 100\% = 100\%$ 。

B.達成度：達成值大於目標值，達成度為 100%。

(2) 資本門應付未付數 51 萬 3,369 元，係「蒙藏文化環境綠美化工程」案工程款 (按：契約金額 107 萬 8,434 元，104 年度預算 51 萬 3,369 元、105 年度預算 56 萬 5,065 元)，保留原因如下：

A.本會蒙藏文化中心 (以下簡稱本中心) 啟用迄今已逾 22 年，囿於地震及極端氣候，衍生結構安全疑慮，內部滲水及外觀不佳，多處斑駁剝蝕等問題待解決，致民眾陳情本中心建築外觀破舊及環境凌亂，非中央所屬機關管理之辦公廳舍應有之狀態。為改善整體建築環境，使本中心融入青田街整體綠化園區環境氛圍，以營造友善生活環境，提升本區藝文產值，爰規劃辦理本中心環境綠美化工程。

B.本工程規劃案因本會 104 年度預算 (資本門「房屋建築及設備費」) 編列不足，須併 105 年度預算辦理，採購案已於 104 年 12 月完成招標作業。

C.本案開工時間，自機關通知日起 5 日內申報開工，於 55 個日曆天內完工，計畫期程跨年度，爰辦理保留。

(3) 綜觀本會資本門預算之執行，除上述不可抗力因素須辦理保留外，均按預定計畫執行完畢，達成目標值 100%，其與原定目標值 90%比較，達成度為 100%。

2.共同性指標：機關於中程歲出概算額度內編報情形

項目	101 年度	102 年度	103 年度	104 年度
原訂目標值	5	5	5	5
實際值	100	10.79	3.29	19.96
達成度(%)	100	0	100	0
初核結果	★	▲	★	▲
複核結果	★	▲	★	▲

衡量標準：

【(本年度歲出概算編報數－本年度中程歲出概算額度核列數)÷本年度中程歲出概算額度核列數】
×100%

績效衡量暨達成情形分析：

績效衡量：

(1) 定期召開預概算協調會議，由各處室訂定年度重點工作計畫循序推動：105 年度依據「中央政府中程計畫預算編製辦法」規定設置「計畫與概、預算編審執行統合協調小組」，召開會議就計畫內容及工作要項審查所需經費，並通盤考量後續執行能量，且審慎檢討評估後，確有部分計畫不足經費之情形，爰向行政院積極爭取額度外經費。

(2) 檢討政策及計畫之合宜性，於概算額度內將計畫與預算緊密結合：覈實檢討不合時宜之政策與計畫，並強化歲出額度自我控管及計畫審查機制，務期符合成本效益及資源合理配置原則，以妥適安排各項計畫施政優先順序，並於額度內編製預算，有助於達成政府財政收支平衡之政策目標。

(3) 覈實編列「額度外經費」之預計效益：

A.辦理「提昇資安防護強度計畫」，建置網路實體隔離系統架構，可針對原有網路架構之安全性作實質補強，避免駭客利用個人電腦端弱點植入惡意木馬程式，進而攻擊伺服器主機系統取得管理者帳號而伺機利用竊取資料，可提升對於機關整體資安防護效能，徹底解決資安防護弱點問題。

B.本會應蒙古政府提出請求，擬協助該國科布多省建置洗腎中心，並協助該省醫院腎臟科醫護同仁進行洗腎中心相關操作訓練，規劃維修及急救等核心課程。同時，也希望進一步促進蒙古國與臺灣之相關洗腎產業建立連結，協助其以合理的價格取得洗腎相關衛材及耗材。希望將臺灣十幾年建置洗腎中心的經驗，複製在蒙古國，使其未來可以持續進行洗腎相關醫療服務。

C.辦理章嘉大師紀念館陳展室設計裝修等工程，本會「蒙藏文化中心」原為「章嘉大師」在臺駐錫地及弘揚佛法之處所，為彰顯上師精神，活化本會資產運用，105年規劃將「蒙藏文化中心」整修成立「章嘉大師紀念館」，結合周邊日式建築群落、綠蔭大道及文創商圈發展特色，融入臺北市政府規劃之臺北旅遊網文化地圖，使其成為臺北市特有文化觀光景點及研究蒙藏宗教、文化、藝術之重鎮。

D.本會為傳揚西藏文化，於104年首次辦理「西藏文化藝術節」，已獲交通部觀光局列為臺灣觀光年曆國際級活動，並獲各界好評。為延續辦理成果，105年將續辦「西藏文化藝術節」系列活動，結合政府部門、企業界、民間佛學團體等資源，規劃三大主題活動，包括藏傳佛教祈福法會、藏傳佛教文物展、梵音詠唱音樂會等，邀請海外及臺灣在地藝術工作者共同參與，以發展屬於臺灣獨特的西藏文化與宗教節慶，成為臺灣年度觀光新亮點。

達成情形分析：

本會105年度歲出概算編報數1億3,494萬7千元，中程歲出概算額度核列數1億1,248萬8千元，達成值為19.96%，達成度為負值（依衡量標準計算結果為負值，達成度視為0），其計算公式如下：

$$(1) \text{達成值} : [(134,947,000 - 112,488,000) / 112,488,000] \times 100\% = 19.96\%$$

$$(2) \text{達成度} : \{1 - [(0.1996 - 0.05) / 0.05]\} \times 100\% = (1 - 2.992) \times 100\% = -199.2\%$$

(3)本會105年度歲出概算編報數，與行政院核定中程歲出概算額度未盡相合，主要係上(104)年度歲出概算編報數1億2,591萬1千元，行政院核列1億2,540萬6千元，經立法院審查減列875萬1千元，歲出法定預算調修為1億1,665萬5千元，為應年度預算逐年減少，除減列基本庶務所需一般行政支出外，經檢討緊縮「蒙藏業務預算」，致核心業務經費嚴重偏低。為免影響會務推展，雖本會節節原則落實開源節流，仍有部分計畫經費不足之情形，105年度基於政務推展之必要性與迫切性，向行政院爭取額度外經費挹注，以利本會業務順利運作。

(4)鑑於105年度施政計畫所需經費均在規定範圍內籌編，中程歲出概算額度通常是以上(104)年度的預算範圍作為考量，本會循預算程序陳報行政院同意增賦概算額度，以有效達成政策目標，且所列策略計畫與本會施政目標高度配合，確已覈實達成原定預算目標。至，針對達成度依式計算結果為負值部分，建請審酌各機關業務屬性及其不可抗力之特殊情況，俾合理反映各機關預算績效。

(五)共同性目標：提升人力資源素質與管理效能。

1.共同性指標：機關年度預算員額增減率

項目	101年度	102年度	103年度	104年度
原訂目標值	-1.7	0	0	0
實際值	-2.82	0	-5.8	0
達成度(%)	100	100	100	100
初核結果	★	★	★	★

複核結果	▲	★	★	★
------	---	---	---	---

衡量標準：

$$\text{【(次年度－本年度預算員額數)÷本年度預算員額】} \times 100\%$$

績效衡量暨達成情形分析：

績效衡量：

(1) 105 年度員額負成長：105 年度預算員額 65 人，與 104 年度同，已達員額零成長目標。

(2) 本會員額控管情形：

A.本會 90 年度原有預算員額 82 人，嗣配合政府現員管制及精簡措施，至 93 年度已減為 71 人，94 年度迄至 100 年度預算員額仍維持 71 人，101 年度及 102 年度預算員額減為 69 人，103 年度預算員額精簡為 65 人，未來將廣續本擲節用人精神及業務實際需要，合理核實檢討配置人力。

B.職員精簡成效良好：本會 101、102 年度職員預算員額 58 人，103 年已精簡為 55 人。

C.工友（含技工、駕駛）精簡成效良好：本會 91 年度原有工友共 13 人，目前已精簡技工 1 人、駕駛 2 人及工友 3 人，共計 6 人。本會 103 年度技工預算員額 2 人，1 人列管超額出缺不補，其中 1 人於 103 年 3 月 30 日辦理退休，已減列預算員額。

D.駐衛警 1 人列管超額出缺不補：依行政院函示出缺不補之規定，本會超額駐警出缺後將配合減列。

達成情形分析：

(1) 本會 105 年度預算員額 65 人，與 104 年度同。

(2) 達成目標值 $0\% = \text{【(65-65) / 65】} * 100\%$ 。

2.共同性指標：推動中高階人員終身學習

項目	101 年度	102 年度	103 年度	104 年度
原訂目標值	2	1	1	1
實際值	2	1	1	1
達成度(%)	100	100	100	100
初核結果	★	★	★	★
複核結果	★	★	★	★

衡量標準：

當年度各主管機關（含所屬機關）自行辦理或薦送參加其他機關辦理 1 日以上之中高階公務人員培訓發展性質班別之中高階公務人員（合格實授薦任第 9 職等以上公務人員）參訓人數達該主管機關（含所屬機關）之中高階公務人員總人數 45% 以上。

績效衡量暨達成情形分析：

績效衡量：

（一）透過各項訓練學習課程設計作業，落實政策及同仁業務需求。

（二）本會中高階公務人員（合格實授薦任第 9 職等以上人員）合計 18 人，104 年度參加 1 日以上之中高階公務人員培訓發展性質班別人數為 37 人次，達本會中高階公務人員總人數 100% 以上，參訓率達 100%。

達成情形分析：

（一）宣導強化公務人員終身學習及數位學習：

本會為鼓勵公務人員終身學習，業利用業務會報及各種公開集會加強宣導，鼓勵同仁積極學習，並請各單位主管轉知同仁善加運用終身學習入口網站各項學習資源。本會亦於年度訓練計畫中，提供所屬人員足夠之學習機會，以落實執行每人每年參加學習之最低時數。

（二）本會於 9 月 15 日自行辦理 1 日之中高階人員培訓班--「職場好教練~部屬培育與輔導」研習班（6 小時），參加人數 18 人。

（三）薦送參加其他機關辦理 1 日以上之中高階公務人員培訓：

1、薦送紀○○科長參加公務人力發展中心 104 年 1 月 20 日至 4 月 7 日辦理中高階公務人員外語訓練（日語類入門班）。

2、薦送潘○○主任參加公務人力發展中心 104 年 1 月 29 日辦辦法規影響評估研習班。

3、薦送韓○○科長參加公務人力發展中心 104 年 3 月 11 日辦理衝突管理研習班。

4、薦送包○○科長參加公務人力發展中心 104 年 3 月 16 日至 3 月 17 日情緒管理研習班（中階主管）。

5、薦送陳○○科長參加公務人力發展中心 104 年 3 月 20 日辦理面談技巧研習班。

6、薦送包○○科長參加公務人力發展中心 104 年 4 月 20 日辦理團體績效評估研習班

7、薦送簡○○簡任秘書參加公務人力發展中心 104 年 7 月 2 日至 7 月 3 日辦理 104 年人權教育訓練簡任人員班。

8、薦送徐○○科長參加公務人力發展中心 104 年 7 月 16 日至 7 月 17 日辦理跨域協調研習班（中階主管）。

9、薦送哈○○科長參加公務人力發展中心 104 年 7 月 16 日至 7 月 17 日辦理問題分析研習班（中階主管）。

10、薦送謝○○主任參加公務人力發展中心 104 年 7 月 27 日至 7 月 28 日辦理公共議題對話策略實務研習班。

11、薦送陳○○科長參加公務人力發展中心 104 年 8 月 10 日辦理性騷擾及性侵害防治研習班。

12、薦送徐○○科長參加公務人力發展中心 104 年 8 月 10 日至 8 月 14 日辦理教您當好主管的 n 個錦囊研習班。

13、薦送謝○○主任參加公務人力發展中心 104 年 8 月 13 日至 8 月 14 日辦理公眾溝通研習班（高階人員）。

14、薦送韓○○科長參加公務人力發展中心 104 年 8 月 17 日辦理多元族群文化研習班。

15、薦送徐○○科長參加公務人力發展中心 104 年 10 月 1 日至 2 日辦理新媒體應用實務研習班。

16、薦送潘○○主任參加公務人力發展中心 104 年 10 月 13 日至 14 日辦理國際會議規劃研習班。

17、薦送韓○○科長及包○○科長參加公務人力發展中心 104 年 10 月 15 日至 16 日辦理資訊管理研習班。

18、薦送徐○○科長參加公務人力發展中心 104 年 11 月 16 日至 17 日辦理危機處理研習班（中階人員）。

三、關鍵績效指標及共同性指標相關計畫活動之成本

單位：千元

關鍵策略目標	計畫名稱	103 年度		104 年度		與 KPI 關聯
		預算數	預算執行進度(%)	預算數	預算執行進度(%)	
合計		34,828		30,691		
(一) 推動臺灣與中國大陸及全球蒙藏人士交流(業務成果)	小計	16,502	100.00	13,826	95.78	
	推動與大陸地區及全球蒙族聚居地區交流	8,269	100.00	7,289	96.02	強化與蒙藏族及蒙藏事務相關官員對話交流
	與藏族聚居地區交流活動之規劃及推動	6,683	100.00	4,143	95.73	
	蒙事政策研究規劃	1,550	100.00	2,394	95.15	

	與現況研析					
(二) 提供專業協助、人才培訓及人道援助(業務成果)	小計	8,848	100.00	6,700	100.90	
	輔導聯繫蒙胞與培育蒙族聚居地區青年	3,615	100.00	3,890	102.31	培育全球蒙古族聚居地區各項專業人才
	國內藏族之聯繫輔導及西藏事務人才之培育	5,233	100.00	2,810	98.93	聯繫國內外非政府援外組織，培育援外青年志工，辦理人道援助
(三) 推廣蒙藏文化，關懷弱勢蒙藏(業務成果)	小計	6,608	100.00	7,299	99.29	
	發揮蒙藏文化社教功能	6,608	100.00	7,299	99.29	參與蒙藏節慶藝文活動人次
(四) 加強蒙藏研究，掌握蒙藏現況(業務成果)	小計	2,870	100.00	2,866	98.95	
	西藏政策之研究規劃與情勢研判	2,870	100.00	2,866	98.95	舉辦蒙藏學術會議或交流活動

單位：千元

共同性目標	計畫名稱	103 年度		104 年度		與 CPI 關聯
		預算數	預算執行進度(%)	預算數	預算執行進度(%)	
合計		0		0		

四、未達目標項目檢討

(一) 共同性目標：提升資產效益，妥適配置政府資源。(財務管理)

共同性指標：機關於中程歲出概算額度內編報情形

衡量標準：

【(本年度歲出概算編報數－本年度中程歲出概算額度核列數)÷本年度中程歲出概算額度核列數】×100%

原訂目標值：5

實際值：19.96

達成度差異值：100

未達成原因分析暨因應策略：

(1) 本會上(104)年度歲出主管預算人事費占整體歲出規模 66.82%，第一預備金占 0.50%，基本行政工作維持費僅占 7.2%，甚為拮据，已不敷基本行政庶務支用；其餘「蒙藏業務預算」(含：

蒙事業務、藏事業務所需經費等)僅 25.48%，呈顯預算面向已十分僵固，配置於核心業務經費嚴重偏低，且經預算審議過程逐項減列、通案刪減，終至預算規模大幅縮減，可支用預算幾無調整空間。

(2) 105 年度本會原獲歲出概算額度 1 億 1,248 萬 8 千元，較上(104)年度法定預算數 1 億 1,665 萬 5 千元，大幅減列 416 萬 7 千元(達 3.6%)，實須挹注預算資源以因應之。基於政務推展之必要性與迫切性，爰提報請增歲出概算額度外經費，所增計畫及其要項均經本會嚴謹評估審查，亦配合整體政策擲節經費核編預算，依「行政院所屬各機關施政績效管理作業手冊」所列燈號評估標準，本項衡量指標依計算式未臻可列為「黃燈績效合格」標準，建請衡酌實情從寬評量。

肆、推動成果具體事蹟

一、推動臺灣與中國大陸及全球蒙藏人士交流

(一) 強化與蒙藏族及蒙藏事務相關官員對話交流

1、1 月 18 至 22 日蒙古科學院瑞格戴爾(D. Regdel)副院長訪臺，並拜訪本會洽談臺蒙雙邊學術合作交流事宜。

2、1 月 29 日國防部軍事情報局邀請本會海處長參加該部宴請蒙古國防部軍事情報局鋼巴特副局長餐會，席間海處長與剛巴特副局長就未來臺蒙雙邊相關合作交流事宜交換意見。

3、為建立與中國大陸民族事務相關機構直接交流渠道，於 2 月 2 日與訪臺的中國大陸國家民族事務委員會副主任丹珠昂奔等一行 7 人交流座談。

4、2 月下旬蒙古前任駐北京大使查赫剛(Tsakhilgaan)及經濟學家賈日格賽汗(Jargalsaikhan)訪臺，並來本會洽談臺蒙雙邊合作交流事宜。

5、5 月 28 日，由海處長中雄代表本會接見蒙古公平交易委員會國際合作與公共關係處圖門巴雅爾·賽賈爾格勒一行 4 人。

6、8 月 12 日至 8 月 16 日海處長陪同財團法人海峽交流基金會林中森董事長赴大陸內蒙古及青海地區進行文化參訪交流。此行會晤：內蒙古自治區王君書記、巴特爾主席、統戰部布小林部長、包頭包鋼市長、鄂爾多斯白玉剛書記、青海省駱惠寧省委書記等 5 人。

7、10 月 14 日接待大陸內蒙古自治區臺灣事務辦公室與自治區內各盟、旗臺灣事務辦公室幹部一行 8 人來訪；10 月 16 日接待內蒙古自治區防沙治沙協會參訪團一行 8 人來訪，該團成員多為自治區黨委改革辦辦公室各級主管、副主管，會談未來雙方臺蒙各項交流工作想法。

8、10 月 31 日接待內蒙古自治區包鋼醫院黨委書記兼工會主席等一行 8 人來臺觀摩參訪團，並協助安排該團拜會衛生福利部桃園醫院生殖中心。

9、11 月 24 日至 29 日赴蒙古考察設置洗腎中心由陳明仁主秘率員陪同衛生福利部委託臺灣大學執行醫療器材援助平台計畫專業人員、衛生福利部臺北醫院腎臟科醫師前往，計考察蒙古第二醫院洗

醫中心、科布多省立醫院、科布多省國會議員、蒙古警察總署、科布多省檢察總署、科布多省法院等人士 8 人會晤。

10、11月28日至12月12日海處長赴中國大陸北京、內蒙古及新疆維吾爾自治區洽談本處2016年中國大陸民族電影展、醫衛、教育等各項交流業務並與國家民委、各地衛生、教育單位領導、醫療院所院長等相關官員15人會晤。

(二) 增進與蒙藏各領域專業人士互動，拓展經貿交流

1、「2014年內蒙古烏海市大專師生來臺交流研習營」於103年12月30日至104年1月6日辦理，由烏海市教育局胡劍峰副局長率領烏海職業技術學院師生共29人來臺，並前往國立政治大學、義守大學及萬能科技大學等校進行師生交流活動。

2、蒙古女子拳擊代表隊17名選手於5月14日至24日來臺參加「2015世界青年暨青少年女子國際拳擊錦標賽」。

3、為提升兩岸藝文交流，舉辦青海熱貢唐卡展，邀請大陸唐卡畫師一行4人於5月18日至6月4日來臺進行交流。

4、為促進國人瞭解藏族宗教與文化，舉辦梵音詠唱音樂會，邀請尼泊爾藏族女尼瓊英卓瑪一行5人於5月23日至5月28日來臺進行交流。

5、內蒙古高等職業院校由內蒙古自治區教育廳張副廳長率團12人於5月24日至6月2日來臺專業交流，參訪中壢萬能科技大學、臺中弘光科技大學及高雄正修科技大學共計3所技職院校。

6、國立蒙古大學三位學者於6月11日至30日來臺於故宮博物院進行短期學術研究，三位學者及蒙古副代表剛把塔於6月18日來會拜會。

7、中國大陸國家民族事務委員會李昭副主任等一行45人應「中華海峽兩岸原住民暨少數民族交流協會」邀請來臺參加「中華一家親 第三屆兩岸民族鄉鎮發展交流活動」，6月19日由陳明仁參事兼主任秘書與該等成員就兩岸民族事務交流互換意見。

8、分別於6月28日至7月2日、7月26日至8月1日與桃園敏盛醫院、衛生福利部臺北醫院合作辦理第1、2期內蒙古醫院管理觀摩班，計有該區26位醫院正、副院長來臺交流參訪。

9、為促進兩岸蒙藏及民族學學術交流，派員會同7名臺灣學者於7月19日至7月24日赴大陸青海省循化撒拉族自治縣參與學術研討會暨交流活動，與中國大陸社會科學院、青海民族大學、蘭州大學、北方民族大學、寧夏社會科學院計25名學術專業領域人士進行交流。

10、8月5日由海處長中雄代表本會接見俄羅斯布理雅特藝術家 Zorikto Dorzhiev 一行3人，並就本會與俄羅斯文化藝術交流交換意見。

11、協助內蒙古自治區包鋼醫院4位醫師赴衛生福利部臺北醫院與高雄義大醫院進行專業觀摩活動，自8月9日至9月6日止，在臺觀摩1個月。

1 2、2015 年臺灣大專青年認識大陸蒙藏民族聚居地區研習營，分別於 8 月 2 日至 8 月 9 日及 8 月 16 日至 8 月 23 日前往內蒙古烏海、赤峰地區參訪，與赤峰學院、烏海職業技術學院等學校校長及行政人員等蒙族 10 人會面。

1 3、8 月 15 日至 21 日補助臺中市攝影學會 5 位攝影師赴大陸內蒙古自治區攝影交流計畫。

1 4、大陸內蒙古自治區急救課程培訓計畫，於 8 月 23 日至 28 日由本會相關人員陪同臺灣醫界專家 7 人前往赤峰市辦理。

1 5、為促進兩岸醫療交流，於 8 月 25 至 30 日辦理「104 年臺灣醫療人員赴中國大陸青海省醫事服務交流」，邀請衛生福利部附屬醫療及社會福利機構管理會、衛生福利部臺北醫院及臺南醫院 3 位專業醫療人員，由本會陪同前往青海省進行教學式診療服務，與青海省衛生和計劃生育委員會、青海省西寧市衛生和計劃生育委員會、西寧市第一人民醫院、第二人民醫院及青海福利慈善醫院等計 15 名醫療專業領域人士進行交流。

1 6、2015 年臺灣醫療團赴大陸內蒙古自治區考察交流計畫，於 9 月 3 日至 10 日前往該區呼和浩特市、包頭市、赤峰市辦理，計有衛生福利部遴派許銘能次長及所屬醫療及社會福利機構管理會等相關單位 13 人前往當地辦理醫療政策、醫院管理、復健科等專題演講及座談。

1 7、8 月 17 日至 22 日由本會及國立臺北科技大學等相關學研單位人員 9 名，共同組團前往內蒙古呼和浩特市、包頭市參訪稀土相關單位及產業並舉辦座談、研討會。

二.提供專業協助、人才培訓及人道援助

(一) 培育全球蒙古族聚居地區各項專業人才

1、內蒙古自治區教育廳於 5 月 24 日至 6 月 2 日選派其屬 5 所高等職業院校師長等共計 12 人來臺觀摩研習，本案委由國立臺灣師範大學辦理觀摩研習課程，並由本會協助聯繫前往參訪中壢萬能科技大學、臺中弘光科技大學及高雄正修科技大學。

2、6 月 28 日至 7 月 4 日、7 月 26 日至 8 月 1 日分別辦理第 1 期、第 2 期內蒙古醫院管理觀摩班共計 26 人來臺，本次活動分別由桃園敏盛醫院、衛生福利部臺北醫院辦理專業觀摩課程，本會負責聯繫前往臺大醫院金山分院、衛生福利部雙和醫院桃園敏盛醫院與新北市萬里衛生所等醫療院所進行交流參訪活動。

3、8 月 30 日至 9 月 10 日辦理第 12 期蒙古檢察官司法研習班，遴選 20 名蒙古各省級檢察官來臺交流培訓，促其瞭解臺灣檢察實務之發展。

4、第 9 期俄羅斯聯邦蒙古裔共和國 6 名醫師來臺至衛生福利部臺北醫院培訓至 12 月 31 日止。

5、10 月協助蒙古國第一、第二、第三醫院以及薩斯汀醫院各科醫師 16 名在臺北醫院培訓計畫。

6、第10期蒙古法官司法研習班於11月8日至19日由蒙古司法總委員會委員薩蘭圖雅率團來臺受訓，來自蒙古司法總委員會及各省地方行政庭長共15位團員，安排瞭解我國司法制度相關課程以及參訪相關司法機關。

(二) 聯繫國內外非政府援外組織，培育援外青年志工，辦理人道援助

1、為配合落實行政院推動青年學子參與國際人道援助政策，於6月6日至7日辦理「蒙藏委員會援外志工培訓營」，邀請6位國內專家學者擔任講師，培訓180名學員。

2、補助真理大學26名師生7月15日至8月9日赴內蒙古鄂倫春自治旗與赤峰市志願服務計畫，由本會指導並協調聯繫內蒙古偏鄉中小學，真理大學執行建置電腦教室並輔以英語與文化課程，計畫執行受惠師生計有220名。

3、7月協助國防醫學院師生9名及臺灣路竹會30人赴蒙古國進行醫療援助。

4、補助臺北醫學大學志工20人辦理「2015年南印度流亡藏人社區國際醫療服務計畫」、補助國立政治大學志工16人辦理「2015志在青海」人道援助計畫、補助高雄醫學大學7名志工及臺灣慈悲醫療會醫療團隊15人辦理「2015年度國際志工服務計畫南印度團」人道援助計畫暨耳鼻喉科義診、補助台灣健康合作發展組織10名志工辦理「2015印度藏人社區健康支持計畫」。

三.推廣蒙藏文化，關懷弱勢蒙藏

(一) 參與蒙藏節慶藝文活動人次

1、於5月22日至6月2日舉辦以「西藏文化藝術節」為主題之年度國際觀光活動，結合藏傳佛學團體辦理祈福法會，並舉辦唐卡藝術展及相關文化活動，參與者約69,402人次。

(1) 青海熱貢唐卡藝術展：5月22日至6月2日假國立中正紀念堂采玉藝廊舉辦，計66,000餘人次入館參觀。

(2) 藏傳佛教和平祈福法會：5月24日假臺北市花博公園舞蝶館舉辦，由102位各教派高僧大德共同誦經祈福，現場共計有800餘人參與。

(3) 瓊英卓瑪梵音詠唱音樂會：5月27日假國立國父紀念館大會堂舉辦，吸引2,300人前往觀賞，滿座率9成以上。活動現場共回收有效問卷對整體活動滿意度達99.9%，對瓊英卓瑪的演出表現滿意度達到100%。

(4) 蒙藏文化專題講座：5月每週六假蒙藏文化中心辦理，藉由不同面向的蒙藏專題演講，與民眾互動交流，近200名民眾參與。

2、6月8日至10月11日於新北市立十三行博物館「兒童節慶特展」舉辦蒙古族文物展，計267,640人次參觀。

3、7月至12月分別於臺北市、澎湖縣、宜蘭縣、臺中市、新竹市、臺東市等地舉辦「2015年中國大陸民族系列電影展」，觀影人數近4,200人次。

(二) 照顧輔導在臺蒙藏胞，提升在臺整體生活適應

1、於1月25日辦理「在臺藏族藏曆木羊年新春聯歡活動」，計有在臺藏族150人參加，廣獲熱烈迴響。

2、為協助在臺藏胞及居留藏人生活適應與家庭發展，本會委託蒙藏基金會結合專業社工辦理「在臺藏胞及居留藏人關懷專案」，提供個別協助與轉介服務，發展藏族生活自立照顧體系，以提升藏族在臺整體生活適應與向上流動機會。104年1月至12月，以電話諮詢、訪視輔導、開案等方式，計服務及協助在臺藏胞及居留藏人1,316人次，已達成年度目標。

3、因應在臺藏族個別問題與需求，賡續積極開發資源、協助轉介，並與政府機關、社會民政、衛生醫療、學校、民間資源、民間社福單位、警政法律、勞工、教育等73個單位連結，協助提供各項服務。

4、本會輔導協助蒙藏基金會辦理「在臺居留藏人子女教育及急難救助專款專戶」，104年計救助146人次貧病藏族，核發救助金469,346元。

5、為培育優秀蒙藏族學生，核發在臺蒙藏族學生獎助學金及傑出表現獎勵金共183人次。

6、於9月13日舉辦「在臺藏族文化體驗營」活動，計有31位在臺藏族父母及子女參加，活動內容包括西藏鼓及擊鼓體驗、藏族舞蹈示範與教學及參訪凱達格蘭文化館等。

四.加強蒙藏研究，掌握蒙藏現況

(一) 舉辦蒙藏學術會議或交流活動

1、1月12日舉辦「內蒙古稀土產業與臺灣高科技發展座談會」，此次內蒙古稀土訪問團由內蒙古大學、包頭稀土研究院、內蒙古科技大學等單位代表組成，近80人次參與，參加活動人員問券調查滿意度為86%。

2、於12月19、20日辦理「西藏宗教與文化研習班」，邀請6名專精西藏宗教、文化、音樂及舞蹈之臺灣知名專家學者進行專題講座與研習。共有來自國內佛學團體、大學院校、政府機關、非政府組織與社會人士等計有200人與會，獲得高度肯定及熱烈迴響。上開研習班經參與活動人員問卷調查結果，就「講師滿意度」、「場地滿意度」、「餐飲滿意度」、「會場工作人員滿意度」等項目整體滿意度為90%。

(二) 邀請撰寫蒙藏專文、專書或評析，供政策參考

1、本年度邀請陸蒙藏學者撰寫專文出版蒙藏叢書3冊、並撰寫專文、分析共計11篇文稿。

2、1月12日舉辦「內蒙古稀土產業與臺灣高科技發展座談會」，中國大陸內蒙古稀土專家學者及工業技術研究院、國立臺北科技大學相關人員共發表5篇稀土專文。

3、8月17日至22日由國立臺北科技大學、工業技術研究院及本會共同組團前往中國大陸內蒙古自治區參訪稀土機構及廠商，並於8月20日在包頭稀土研究院召開「兩岸海峽稀土研發成果研討會」，由工業技術研究院、國立臺北科技大學、包頭稀土研究院、中國科學院包頭稀土研發中心相關人員發表6篇稀土研發成果。

4、9月23日由國立臺北科技大學主辦，工業技術研究院及本會協辦之「2015稀有資源國際交流研討會」邀請來自日本、中國大陸福建省及廈門、國立臺北科技大學相關人發表6篇稀土資源循環再生與永續環境相關專文。

5、會內同仁撰寫輿情分析報告「中國大陸公布實施《藏傳佛教學銜授予辦法（試行）》之簡析」1篇。

6、派員會同7名學者於7月19日至24日前往中國大陸青海省循化撒拉族自治縣參與「海峽兩岸民族歷史與文化發展學術研討會」，並發表6篇論文，其中包含「臺灣蒙藏民族的人口變遷」、「文化人類學觀點的西藏研究」等2篇蒙藏相關論文。

7、完成回溯英文翻譯「蒙藏季刊」專文全文，置入本會英文網站，提供國內外人士運用網際網路檢索查詢。

五.簡化行政流程，提升服務效能

（一）公文電子交換比率

本會104年1至12月份實際電子發文佔發文總數比率分別為56%、51.92%、43.33%、39.18%、60.82%、51.90%、83.33%、90.91%、92.86%、85.71%、97.22%、81.97%，平均為69.6%，至目前已超出本年度預定之40%比率。

六.提升現有資源及資訊科技運用，增進決策支援及服務效益

（一）強化蒙藏資料庫運用效能，降低業務所需資訊蒐集成本，並對外提供民眾使用，使得資訊充分加值

1、本年度本計畫總計完成12,634人次檢索資料，並持續建置資料共22,119筆。

2、本年度達成目標值累計為12,634人次。

（二）活用線上資源，揭露蒙藏訊息

「蒙藏委員會全球資訊網站」於1月至12月點閱人次計50,191人次。

七.培訓優質公務人力

(一) 增進同仁專業能力提升工作效能

本會辦理重大政策教育課程如下列：

- 1、4月23日及8月27日辦理資安宣導訓練（各3小時），本會同仁參加人數40人。
- 2、5月7日、8月4日及8月11日辦理開放資料概念課程（各2小時），本會同仁參加人數63人。
- 3、6月2日辦理104年全民國防教育（2小時），本會同仁參加人數22人。
- 4、6月11日辦理人權教育影片欣賞-自由之心（3小時），本會同仁參加人數12人。
- 5、6月23日及6月25日分2梯次辦理104年度環境教育及志願服務活動（4小時），本會同仁參加人數46人。
- 6、6月23日及6月25日分2梯次辦理104年性別主流化及生命教育-CEDAW 與美麗的聲音影片欣賞（3小時），本會同仁參加人數47人。
- 7、7月21日辦理廉政倫理及請託關說案例數位學習，本會同仁參加人數25人（3小時）。
- 8、8月14日辦理104年司機工友登記桌人員公務機密與安全維護講習（2小時），本會同仁參加人數18人。
- 9、8月18日辦理104年度公務員申領小額補貼款項暨廉政倫理專案法紀講習（2小時），本會同仁參加人數24人。
- 10、9月15日辦理「職場好教練~部屬培育與輔導」研習班（6小時），本會同仁參加人數18人。
- 11、9月22日、11月10日辦理2梯次「高EQ團隊~運用正向思考力量提昇工作動能」研習班（6小時），本會同仁參加人數30人。
- 12、10月13日辦理104年度圖利與便民廉政倫理專案法紀講習（2小時），本會同仁參加人數32人。

為促使同仁教育訓練資源有效運用，會同南、北兩棟訓練工作圈合作辦理重大性政策訓練課程：

- 1、4月15日辦理「多元族群文化」實體課程及「公務員赴陸陷阱」，本會同仁參加人數計2人。
- 2、7月16日辦理創新服務與策略思考-積極任事、創新思維專題演講，本會同仁參加人數計4人。
- 3、7月24日辦理積極任事、創新能力專題演講，本會同仁參加人數計7人。

4、7月24日辦理性別主流化－「東大灰姑娘」影片賞析，本會同仁參加人數計2人。

5、7月28日辦理追求幸福圓熟的銀髮旅程-退休志工經驗分享，本會同仁參加人數計8人。

6、8月26日辦理「人權影片賞析-更好的世界」，本會同仁參加人數計2人。

薦送同仁參加相關訓練研習活動，計72人次參加。

1、公務人力發展中心辦理訓練課程，計66人次。

2、台灣國家婦女館辦理38性別學習講座系列活動，本會同仁參加人數計2人。

3、法務部5月1日辦理「人權教育觀摩會」（1日），本會同仁參加人數計2人。

4、保訓會5月13日辦理104年第1次培訓專題研習「樂在工作」，本會同仁參加人數計1人。

5、教育部5月21日辦理跨文化大使講座系列之三，本會同仁參加人數計1人。

伍、績效總評

一、績效燈號表（「★」表示綠燈；「▲」表示黃燈；「●」表示紅燈；「□」表示白燈）。「初核」表示部會自行評估結果；「複核」表示行政院評估結果。）

（一）各關鍵績效指標及共同性指標燈號

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	初核	複核
1	推動臺灣與中國大陸及全球蒙藏人士交流(業務成果)	(1)	強化與蒙藏族及蒙藏事務相關官員對話交流	★	★
		(2)	增進與蒙藏各領域專業人士互動，拓展經貿交流	★	★
2	提供專業協助、人才培訓及人道援助(業務成果)	(1)	培育全球蒙古族聚居地區各項專業人才	★	★
		(2)	聯繫國內外非政府援外組織，培育援外青年志工，辦理人道援助	★	★
3	推廣蒙藏文化，關懷弱勢蒙藏(業務成果)	(1)	參與蒙藏節慶藝文活動人次	★	★
		(2)	照顧輔導在臺蒙藏胞，提升在臺整體生活適應	★	▲
4	加強蒙藏研究，掌握蒙藏現況(業務成果)	(1)	舉辦蒙藏學術會議或交流活動	▲	▲
		(2)	邀請撰寫蒙藏專文、專書或評析，供政策參考	★	▲
5	簡化行政流程，提升服務效能(行政效率)	(1)	公文電子交換比率	★	★
6	提升現有資源及資訊科技運用，增進決策支援及服務效益(財務管理)	(1)	強化蒙藏資料庫運用效能，降低業務所需資訊蒐集成本，並對外提供民眾使用，使得資訊充分加值	★	▲

		(2)	活用線上資源，揭露蒙藏訊息	★	★
7	培訓優質公務人力(組織學習)	(1)	增進同仁專業能力提升工作效能	★	▲
共同性目標		項次	共同性指標	初核	複核
1	提升研發量能(行政效率)	(1)	行政及政策研究經費比率	★	★
2	推動跨機關服務及合作流程(行政效率)	(1)	跨機關合作項目數	▲	▲
3	落實政府內部控制機制(行政效率)	(1)	辦理內部稽核工作	★	★
4	提升資產效益，妥適配置政府資源(財務管理)	(1)	機關年度資本門預算執行率	★	▲
		(2)	機關於中程歲出概算額度內編報情形	▲	▲
5	提升人力資源素質與管理效能(組織學習)	(1)	機關年度預算員額增減率	★	★
		(2)	推動中高階人員終身學習	★	★

(二) 績效燈號統計

構面	年度		101		102		103		104	
	燈號		項數	比例(%)	項數	比例(%)	項數	比例(%)	項數	比例(%)
整體	小計	初核	17	100.00	18	100.00	17	100.00	19	100.00
		複核	17	100.00	17	100.00	17	100.00	19	100.00
	綠燈	初核	13	76.47	13	72.22	13	76.47	16	84.21
		複核	10	58.82	11	64.71	11	64.71	11	57.89
	黃燈	初核	4	23.53	5	27.78	4	23.53	3	15.79
		複核	7	41.18	5	29.41	5	29.41	8	42.11
	紅燈	初核	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
		複核	0	0.00	1	5.88	1	5.88	0	0.00
	白燈	初核	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
		複核	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
關鍵策略目標	燈號		項數	比例(%)	項數	比例(%)	項數	比例(%)	項數	比例(%)
	小計	初核	12	100.00	11	100.00	11	100.00	12	100.00
		複核	12	100.00	11	100.00	11	100.00	12	100.00
	綠燈	初核	9	75.00	8	72.73	8	72.73	11	91.67
		複核	7	58.33	6	54.55	7	63.64	7	58.33
	黃燈	初核	3	25.00	3	27.27	3	27.27	1	8.33
		複核	5	41.67	4	36.36	4	36.36	5	41.67
	紅燈	初核	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
		複核	0	0.00	1	9.09	0	0.00	0	0.00
	白燈	初核	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
複核		0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	
共同性目標	燈號		項數	比例(%)	項數	比例(%)	項數	比例(%)	項數	比例(%)
	小計	初核	5	100.00	7	100.00	6	100.00	7	100.00
		複核	5	100.00	6	100.00	6	100.00	7	100.00

	綠燈	初核	4	80.00	5	71.43	5	83.33	5	71.43
		複核	3	60.00	5	83.33	4	66.67	4	57.14
	黃燈	初核	1	20.00	2	28.57	1	16.67	2	28.57
		複核	2	40.00	1	16.67	1	16.67	3	42.86
	紅燈	初核	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
		複核	0	0.00	0	0.00	1	16.67	0	0.00
	白燈	初核	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
		複核	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
業務成果	燈號		項數	比例(%)	項數	比例(%)	項數	比例(%)	項數	比例(%)
	小計	初核	9	100.00	8	100.00	8	100.00	8	100.00
		複核	9	100.00	8	100.00	8	100.00	8	100.00
	綠燈	初核	8	88.89	6	75.00	6	75.00	7	87.50
		複核	6	66.67	5	62.50	5	62.50	5	62.50
	黃燈	初核	1	11.11	2	25.00	2	25.00	1	12.50
		複核	3	33.33	2	25.00	3	37.50	3	37.50
	紅燈	初核	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
		複核	0	0.00	1	12.50	0	0.00	0	0.00
	白燈	初核	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
複核		0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	
行政效率	燈號		項數	比例(%)	項數	比例(%)	項數	比例(%)	項數	比例(%)
	小計	初核	2	100.00	4	100.00	3	100.00	4	100.00
		複核	2	100.00	3	100.00	3	100.00	4	100.00
	綠燈	初核	1	50.00	2	50.00	1	33.33	3	75.00
		複核	1	50.00	2	66.67	1	33.33	3	75.00
	黃燈	初核	1	50.00	2	50.00	2	66.67	1	25.00
		複核	1	50.00	1	33.33	1	33.33	1	25.00
	紅燈	初核	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
		複核	0	0.00	0	0.00	1	33.33	0	0.00
	白燈	初核	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
複核		0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	
財務管理	燈號		項數	比例(%)	項數	比例(%)	項數	比例(%)	項數	比例(%)
	小計	初核	3	100.00	3	100.00	3	100.00	4	100.00
		複核	3	100.00	3	100.00	3	100.00	4	100.00
	綠燈	初核	2	66.67	2	66.67	3	100.00	3	75.00
		複核	2	66.67	2	66.67	2	66.67	1	25.00
	黃燈	初核	1	33.33	1	33.33	0	0.00	1	25.00
		複核	1	33.33	1	33.33	1	33.33	3	75.00
	紅燈	初核	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
		複核	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
	白燈	初核	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
複核		0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	

	燈號		項數	比例(%)	項數	比例(%)	項數	比例(%)	項數	比例(%)
	組織學習	小計	初核	3	100.00	3	100.00	3	100.00	3
複核			3	100.00	3	100.00	3	100.00	3	100.00
綠燈		初核	2	66.67	3	100.00	3	100.00	3	100.00
		複核	1	33.33	2	66.67	3	100.00	2	66.67
黃燈		初核	1	33.33	0	0.00	0	0.00	0	0.00
		複核	2	66.67	1	33.33	0	0.00	1	33.33
紅燈		初核	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
		複核	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
白燈		初核	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
		複核	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00

二、綜合評估分析

根據「行政院所屬各機關施政績效管理作業手冊」之燈號評估標準，本會績效評估委員會議評定本會 104 年度關鍵策略目標總計 12 項關鍵績效指標，初核結果共有 11 項績效評估標準達綠燈，佔 12 項關鍵績效指標之 91.67%；在黃燈方面，計有 1 項，佔衡量指標總數之 8.33%。黃燈方面，主要是其中的「舉辦蒙藏學術會議或交流活動」1 項。在本會人力有限、預算年年大幅刪減情況下，同仁皆戮力執行原訂計畫之目標值，上述項目已達成原訂目標值，惟因「舉辦蒙藏學術會議或交流活動」進行滿意度調查的樣本數量偏少，相較於本會其他計畫之挑戰度及績效度，本會礙於績效評估制度限制，故給予黃燈。評估為綠燈的 11 項關鍵績效指標，每項工作均已大幅超越目標值，並具相當挑戰度。在「強化與蒙藏族及蒙藏事務相關官員對話交流」與「培育全球蒙古族聚居地區各項專業人才」方面，皆獲得良好成效；為推廣蒙藏文化，關懷弱勢蒙藏，委託財團法人蒙藏基金會結合專業社工辦理「在臺藏胞及居留藏人關懷專案」，提供個別協助與轉介服務；辦理「在臺居留藏人子女教育及急難救助專款專戶」，以及其他諸多種種措施，確能落實照顧輔導在臺蒙藏胞，提升在臺整體生活適應；在舉辦兩岸、國際蒙藏議題研討會或互訪交流活動，以及邀請國內外蒙藏學者及會內同仁撰寫蒙藏現況研判、評析報告，皆有績效，使臺灣民眾及學者專家能更加認同我國蒙藏事務之發展。上述相關之 11 項指標，其作最終結果面產出甚具良好績效，故本會初核給予綠燈。

共同性目標總計 7 項指標中，初核結果共有綠燈數 5 項，佔 7 項共同性指標之 71.43%；黃燈數有 2 項，佔 7 項共同性指標之 28.57%。「推動跨機關服務及合作流程」中「跨機關合作項目數」目標值及達成值皆為協辦 1 項，評估為黃燈，係因本會為組織調整機關，規劃與行政院大陸委員會合併，且依現行業務性質，尚無適合之他機關工作圈可加入，亦無國家發展計畫中與推動服務流程工作有關之跨機關合作，故漸進方式推動辦理本項指標，以內政部、國安局、陸委會及中央相關機關等組成之大陸地區人民申請來臺聯合審查會，作為本會跨機關合作項目。另「機關於中程歲出概算額度內編報情形」之辦理情形與目標值有所落差，亦評估為黃燈。其他 5 項共同性指標，諸目標值均已達成且實際績效卓著，其作最終結果面產出甚具良好績效，故本會初核給予綠燈。

本會 104 年度「關鍵績效指標」就整體業務進行評估，預算經費雖逐年大幅刪減，惟本會各項「推動臺灣與中國大陸及全球蒙藏人士交流」、「提供專業協助、人才培訓及人道援助」、「推廣蒙藏文化，關懷弱勢蒙藏」、「加強蒙藏研究，掌握蒙藏現況」之服務工作，均能突破環境情勢與

限制，做到整合政府與民間資源，擲節人力與公帑，增進服務品質與行政效率提昇，建立良性互動關係與合作模式，各項關鍵績效指標確有績效，以及其他行政效率、財務管理、組織學習構面，亦均能在本會行政資源相對縮小之情形下，尚能如期如質戮力執行，績效超過目標值，故初核結果，本會績效評估委員會議評定本會 104 年度總計 19 項指標中，共有 16 項績效評估標準達綠燈，佔 19 項衡量指標之 84.21%；在黃燈方面，計有 3 項，佔衡量指標總數之 15.79%。

陸、附錄：前年度行政院複核綜合意見辦理情形

一、推動臺灣與中國大陸及全球蒙藏人士交流

（一）院複核意見：

1、推動蒙藏族及蒙藏事業務相關官員來臺交流工作部分，有助於穩固合作關係，惟請依過去實績設定合理目標，以落實目標管理。

2、與蒙藏專業人士來臺進行學術、文化、教育、醫療等交流活動，其績效低於 102 年實績，請檢討現行作法，並廣續強化相關交流工作。

（二）104 年辦理情形：

1、本會為強化臺灣與蒙族聚居地區關係，於 103 年 12 月促成蒙古政府派出省市議會議長來臺參加蒙古高階行政管理人才培訓班，為未來雙方全面性的合作另創新局。另與中國大陸內蒙古自治區臺灣事務辦公室與自治區內各盟、旗臺灣事務辦公室幹部、黨委改革辦辦公室各級主管、副主管，會談未來雙方兩岸各項交流工作想法。104 年各項交流業務均在擲節預算下，提高績效目標。

2、本會預算逐年刪減，尤其藏事業務 103 年預算遭凍結十分之一，104 年預算遭刪減 500 萬，在有限預算下，仍積極推動相關業務，於 104 年辦理下列事務：

（1）為建立與中國大陸民族事務相關機構直接交流渠道，與訪臺的中國大陸國家民族事務委員會副主任丹珠昂奔等一行 7 人交流座談。

（2）邀請青海省黃南藏族自治州熱貢唐卡畫師扎西尖措及卓麼本一行 4 人於來臺參加青海熱貢唐卡展開幕及專題演講等兩岸藝文交流活動。

（3）籌組臺灣醫療團赴大陸青海省青海福利慈善醫院進行醫療服務，並拜會該省衛生廳與民政廳。

（4）會同 7 名臺灣學者出席大陸青海省青海民族大學「海峽兩岸民族歷史與文化發展學術研討會」並發表論文，展現臺灣學者研究成果。

3、鑒於兩岸關係穩定發展，為擴大與蒙藏民族事務交流面向，本會積極辦理與中國大陸民族事務、醫療衛生人員、文化藝術、民族學學者、教育等相關人士各項交流活動，促進對大陸蒙藏地區之認識。惟因大陸蒙藏地區地域廣大，聯繫耗費時程，復以大陸邊疆民族問題具特殊性，涉及複雜的地緣政治因素，大陸管制嚴格，實際交流人數充滿高度不確定性，另基於兩岸政策務實與穩健原

則，本會皆在整體考量後訂定合理目標，並在上開條件限制下，仍積極突破設法提高績效，104 年度關鍵績效指標強化與蒙藏族及蒙藏事務相關官員對話交流、增進與蒙藏各領域專業人士交流互動均設定高度挑戰之目標。

二、提供專業協助、人才培訓及人道援助

(一) 院複核意見：

1、培育全球蒙古族聚居地區各項專業人才，參與訓練工作部分，請依過去實績設定合理目標，以落實目標管理。

2、專家及志工參與工作部分，績效良好，值得肯定，請廣續辦理相關活動，累積利人利己之佳績。

(二) 104 年辦理情形：

1、本會對於培育全球蒙古族聚居地區中高階官員、各項技職專業人才，在整體考量後訂定合理目標，並積極突破，對於強化相關研習培育除已建立完善的互訪交流機制，更積極延伸及擴展培育之深度及面向。104 年度關鍵績效指標培育全球蒙古族聚居地區中高階公務員、各項技職專業人才均設定高度挑戰之目標

2、104 年在有限預算下，持續配合落實行政院推動高中職、大專院校及社會青年國際參與及服務政策，拓展青年國際視野，廣續辦理「援外志工培訓營」，邀請 6 位具國際援助經驗之專家學者擔任講座，課程含括後千禧年 (post-2015) 國際合作發展與志工參與新趨勢、志工自我探索與服務倫理規範、志願服務方案設計與規劃、蒙藏民族生活與文化，並分享實地赴海外蒙藏地區服務經驗，提供青年學生自我成長、關懷社會及參與國際事務機會。

3、持續整合國內醫療單位專業人力與資源，同時補助大專院校、非政府組織志工團隊，實地赴海外蒙藏地區進行醫療衛教、環保、教育、關懷弱勢等各項服務計畫，協助青年學生與國際合作發展趨勢接軌，落實人道援助蒙藏目標。104 年本會補助臺北醫學大學「2015 年南印度流亡藏人社區國際醫療服務計畫」、國立政治大學「2015 志在青海」援藏計畫、高雄醫學大學「2015 年國際志願服務計畫南印度團」、臺灣健康合作發展組織「2015 年印度藏人社區健康支持計畫」，計有 68 位志工參與援藏計畫，受惠藏人 7,158 人次。

三、推廣蒙藏文化，關懷弱勢蒙藏

(一) 院複核意見：參與蒙藏節慶藝文活動及照顧輔導在臺蒙藏胞，提升在臺整體生活適應等 2 項工作，有助於促進文化交流及族群融合，後續請依過去實績設定合理目標，以落實目標管理。

(二) 104 年辦理情形：

1、照顧在臺蒙藏胞係本會重要施政方針，舉凡生活輔導、補助及慰問救助、輔導蒙藏族青年就學、舉辦蒙藏節慶及藝文活動、聯繫在臺蒙藏胞情誼等，均為提升渠等在臺整體生活適應，104 年仍持續推動各項措施，以落實照顧弱勢族群的政策。

2、本會舉辦藝文活動皆積極透過媒體及網路行銷，運用政府宣傳管道，以及結合當地政府與民間資源加強推廣，確能擴大一般民眾及在臺蒙籍人士參與度。104 年度辦理「中樞致祭成陵大典」、「在臺蒙籍青年射箭營」、輔導在臺蒙胞春節團拜聯誼活動、「烏蘭巴托的夜晚」、「成吉思汗—大型交響音樂史詩音樂會」、「2015 年中國大陸民族系列電影展」，其中電影展採臺灣各縣市巡演，舉辦活動場地皆經由審慎評估活動性質，並以參與民眾需求為主要考量因素，於臺灣各地慎選 6 處合宜場地播映（涵蓋北、中、東部及離島地區），獲各地民眾好評並要求賡續辦理，實已增活動實質效益，以上各項藝文活動總參與人次約 6,000 人次。

3、為協助在臺藏胞及居留藏人生活適應與家庭發展，提供個別協助與轉介服務，並發展藏族生活自立照顧體系，以提升藏族在臺整體生活適應與向上流動機會，本會 104 年度賡續結合專業社工人員辦理「在臺藏胞及居留藏人關懷專案」。

4、104 年度除持續協助在臺藏族解決各項生活問題，積極開發資源、協助轉介，輔導蒙藏基金會辦理「在臺居留藏人子女教育及急難救助專款專戶」，救助貧病藏族外，為協助依「入出國及移民法」第 16 條第 4 項規定獲准在臺居留之無國籍藏族人士申請歸化，本會積極與內政部等相關機關研商協調，業已解決渠等無法取得原居地警察紀錄證明、相關財產或專業技能認定等問題，並持續協助輔導渠等申辦歸化之文件準備、遞件等相關事宜。迄至 104 年 12 月，已有 78 位藏族獲准歸化。

5、為傳揚藏族傳統節慶文化，並表達政府關懷慰問之意，舉辦「在臺藏族藏曆木羊年新春聯歡活動」，讓在臺藏族共同歡度傳統節慶；另辦理「在臺藏族文化體驗營」，讓在臺藏族家庭及其子女參與多元文化認識活動，激勵在臺藏童增加對本族文化的認識與珍惜。

6、為彰顯臺灣對西藏宗教與文化的重視，體現對多元族群文化的包容，本會於 104 年 5 月 9 日至 6 月 2 日首次舉辦以「西藏文化藝術節」為主題之年度國際觀光活動，結合藏傳佛學團體辦理相關文化活動，豐富臺灣多元文化內涵，期能成為臺灣年度重要觀光盛事。該活動結合交通部觀光局、文化部、企業界、民間佛學團體等資源，規劃三大主題活動：唐卡藝術展、祈福法會、梵音詠唱音樂會，已列入 104 年交通部觀光局臺灣觀光年曆國際級活動，並有來自不丹、尼泊爾、印度、大陸青海藏區以及臺灣在地許多藝術工作者共同響應，活動訊息更見諸國內外媒體，達到國際關注，並獲各界好評。該活動參與民眾約計 69,000 人次。

7、積極結合地方資源於全國各地舉辦蒙藏文物展，促進多元文化交流，同時配合展期舉辦蒙藏文化體驗活動，發揮蒙藏文化社教功能。104 年 5 月 9 日至 6 月 9 日於國防大學舉辦「成吉思汗特展」、6 月 6 日至 9 月 30 日於國立臺灣史前文化博物館舉辦「西藏唐卡藝術特展」、6 月 8 日至 10 月 11 日於新北市立十三行博物館「兒童節慶特展」展出蒙古族文物，共累計參觀人次 303,187 人。

四、加強蒙藏研究，掌握蒙藏現況

（一）院複核意見：

1、舉辦蒙藏學術會議及互訪交流活動，為賡續精進學術交流之深度及廣度，請依過去實績設定合理目標，以落實目標管理。

2、另邀請國內外蒙藏學者及會內同仁撰寫蒙藏現況研判、評析報告工作，發表篇數低於 102 年實績，請持續強化相關學術交流活動，以累積成果。

(二) 104 年辦理情形：

1、鑒於稀土產業對臺灣高科技未來發展的重要性，本會自 103 年起便積極推動兩岸稀土產業交流，與相關機關、研究單位等進行一系列的跨部會協調。進而達成共識，由長期耕耘內蒙古聯繫脈絡、建立良好溝通管道的本會，負責前期作業，擔任搭建內蒙古稀土產業與臺灣高科技發展交流平臺的角色，以創造互利雙贏。

2、104 年上半年舉辦「2015 年內蒙古稀土產業與臺灣高科技發展座談會」，由內蒙古稀土專家學者（包括內蒙古大學、包頭稀土研究院、內蒙古科技大學等單位）來臺提出大陸內蒙古稀土產業現況與未來發展報告，引起國內產官學研界的高度重視，近 80 餘人熱烈參與；104 年 8 月由本會及國立臺北科技大學、工業技術研究院等相關學研單位人員共同組團前往中國大陸內蒙古呼和浩特市、包頭市參訪稀土相關單位及產業並舉辦座談、研討會，另於 9 月協助國立臺北科技大學舉辦「2015 稀有資源國際交流研討會」，以上各項會議國內外學者共發表 17 篇專文；本會 104 年度關鍵績效指標加強蒙藏研究，掌握蒙藏現況設定高度挑戰之目標，積極辦理。

3、為持續推動蒙藏研究與兩岸學術交流，本會於 104 年會同臺灣學者赴大陸青海省參加青海民族大學「海峽兩岸民族歷史與文化發展學術研討會」，增進兩岸民族學者交流，提升臺灣民族學研究風氣。另預定於 12 月舉辦「西藏宗教與文化研習班」，邀請 6 名專家學者擔任講座，廣徠國內民眾、藏傳佛學團體等各界人士報名參加，促進民眾瞭解西藏宗教與文化發展現況。

五、加強蒙藏胞服務效率，提供快速優質的服務

(一) 院複核意見：核發蒙族身分證明工作，請持續推動服務流程簡化工作。另查本項工作係依「蒙藏族身分證明條例」規定辦理，100 年蒙藏會完成在臺蒙藏人口清查，現有蒙族 210 戶、461 人；藏族 314 戶、554 人，又自 99 年本項績效指標設置以來，年年服務量至多僅數 20 人至 30 人，每年從收件至核發均 1 天完成，績效似已近高原期，若突破空間有限，本項績效指標有無必要調整，請通盤考量。

(二) 104 年辦理情形：

1、關於蒙藏胞申請族籍證明，本會均指派專人負責，從收件至核發 1 天完成，已達加強蒙藏胞服務效率，提供快速優質的服務。

2、本項指標績效已無突破空間，於 104 年度施政計畫已作調整，刪除本項績效指標。

六、提升現有資源及資訊科技運用，增進決策支援及服務效益

(一) 院複核意見：「蒙藏現況研究資料庫」維運，發揮資料庫查詢效益，請加強行銷及鼓勵各界運用研究，並請依過去實績設定合理目標，以落實目標管理。

(二) 104 年辦理情形：「蒙藏現況研究資料庫」於 104 年度更改名稱為「蒙藏現況資料目錄」，該系統為加強鼓勵各界運用，於本會網站首頁，設計醒目 logo，增加使用方便性；104 年度業已依過去實績，調整目標使用人次為 11,500 人次。

七、增進同仁專業能力提升工作效能

(一) 院複核意見：辦理相關訓練問卷調查獲得高度滿意，且有助提升同仁專業知能及工作效能，為強化本職學能，請規劃辦理蒙藏與中國大陸相關課程，並依過去實績設定合理目標，以落實目標管理。

(二) 104 年辦理情形：本會業務單位每年均辦理蒙藏相關講演或活動，例如致祭成陵大典（蒙）、蒙藏文化專題演講、中國大陸民族電影展、西藏文化藝術節、西藏宗教與文化研習班等，本會為提升同仁對蒙藏及中國大陸之認識，均鼓勵同仁報名參加，除核給終身學習時數並覈實給予補休。

柒、行政院評估綜合意見

一、推動臺灣與中國大陸及全球蒙藏人士交流方面：辦理蒙藏族及蒙藏事務相關官員來臺交流，因蒙藏預算刪減，致無法展現推動績效，請積極針對國際蒙藏人士互動加以規劃，俾利提升互動成效；辦理與蒙藏各領域專業人士互動活動，側重學術、文化及教育類，欠缺經貿類，爾後請規劃推動該類交流活動，以強化與策略目標之連結，增益雙方經貿交流之效益。另為配合推廣境外人士來臺觀光旅遊，宜邀請海外或大陸蒙藏旅遊相關機構人員來臺參訪交流。

二、提供專業協助、人才培訓及人道援助方面：推動全球蒙古族聚居地區各項專業人才培育工作及推動聯繫國內外非政府援外組織，培育援外青年志工，辦理人道援助工作，開拓青年國際視野提升國際交流知能，績效良好，宜持續辦理，後續請提升其質量。另請鼓勵邀海外或大陸蒙藏及少數民族相關組織人員來臺與本地非政府組織交流學習，有助於建立未來雙方之合作。

三、推廣蒙藏文化，關懷弱勢蒙藏方面：辦理民眾參與蒙藏節慶藝文活動，績效值得肯定。推動照顧輔導在臺蒙藏胞，提升其在臺整體生活適應工作，請詳實研析實績較過去 3 年下降之原因，擬妥因應對策。另每年固定辦理蒙藏文化活動惟西藏文化與蒙古文化之間似有落差，後續請兼顧平衡性，並辦理相關效益評估，以掌握活動辦理之成效。

四、加強蒙藏研究，掌握蒙藏現況方面：舉辦蒙藏學術會議交流活動及邀請撰寫蒙藏專文、專書或評析等工作，對於蒙藏現況掌握有其必要性，至政策參採情形及效益，請評估納入相關研究。鑑於大陸民族政策、跨境民族等問題為其內部及周邊國家、區域之重要穩定因素之一，請正視對大陸民族政策與趨勢之掌握，培育與鼓勵青年學者投入大陸蒙藏等民族事務之研究，解決相關研究人才斷層現象，以作為政府對大陸民族政策及衍生問題之研析及判斷參考。

五、簡化行政流程，提升服務效能方面：實際電子發文占發文總數平均比率 69.6%，績效卓著，值得肯定，後續請參酌過去 3 年實績持續朝簡化行政流程方向努力，並建立合理目標值，積極落實節能減紙政策。

六、提升現有資源及資訊科技運用，增進決策支援及服務效益方面：推動強化蒙藏資料庫運用效能及活用線上資源工作，滿足民眾對資訊公開之需求，後續請持續擴充資料庫，並發揮友善使用介面效益。

七、培訓優質公務人力方面：機關自辦、合辦訓練及薦送或參加其他機關舉辦訓練場次達 90 場次，人員參與踴躍，值得肯定，後續輔以參訓學員滿意度調查，以精進訓練課程，培育優質人力。