

蒙藏委員會
105 年度施政績效報告

公告日期：106 年 06 月 13 日

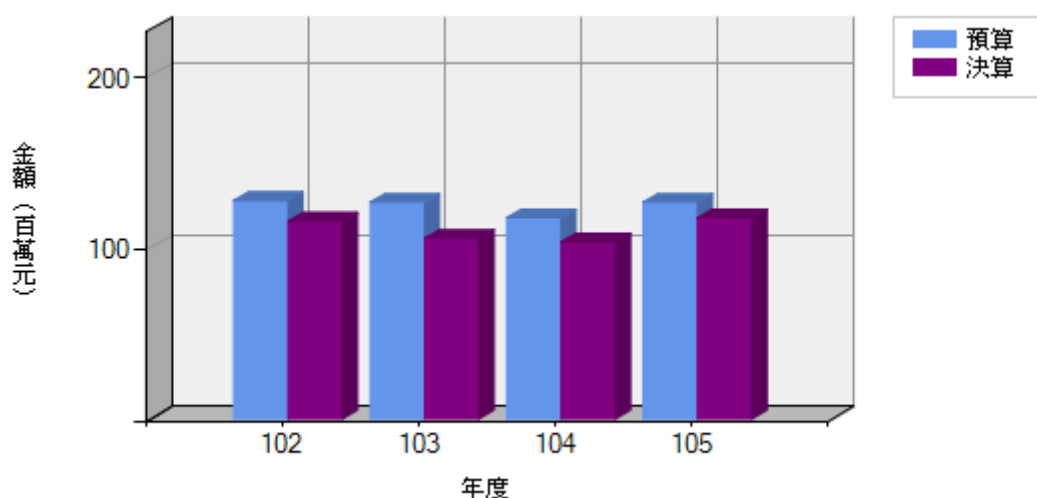
壹、前言

蒙藏委員會依據行政院 105 年度施政方針，配合核定之預算額度，針對我國當前社會環境及未來蒙藏業務推展需要，施政主軸編定「推動臺灣與中國大陸及全球蒙藏人士交流」、「提供專業協助、人才培訓及人道援助」、「推廣蒙藏文化，關懷弱勢蒙藏」、「加強蒙藏研究，掌握蒙藏現況」、「簡化行政流程，提升服務效能」、「提升現有資源及資訊科技運用，增進決策支援及服務效益」、「培訓優質公務人力」等關鍵策略目標，據以推動各項創新措施及服務，業務面向包含全球蒙藏族聚居地區事務及國內事務，其性質並涉及蒙藏胞之照護、對外交流與人道援助、文化傳揚、藏傳佛教、學術研究。

為評估本會 105 年度施政績效，各單位填寫施政績效目標達成情形表之作業，送由本會參事室研考部門進行初評前置作業，依各該當關鍵策略目標、關鍵績效指標、衡量標準、目標值，考核其績效達成情形，完成審核初稿，簽奉核定召開本會「提升效能及績效評估工作小組會議」，由本會單位主管層級人員進行評估作業；工作小組會議參據研考部門彙提研擬意見，研議本會施政績效內容，並由研考部門依會議結論修正後簽奉核定。

貳、機關 102 至 105 年度預算及人力

一、近 4 年預、決算趨勢（單位:百萬元）



預決算單位：百萬元

項目	預決算	102	103	104	105
合計	預算	127	126	117	126
	決算	115	105	103	117
	執行率 (%)	90.55%	83.33%	88.03%	92.86%
普通基金(總預算)	預算	127	126	117	126
	決算	115	105	103	117
	執行率	90.55%	83.33%	88.03%	92.86%

	(%)				
普通基金(特別預算)	預算	0	0	0	0
	決算	0	0	0	0
	執行率 (%)	0%	0%	0%	0%
特種基金	預算	0	0	0	0
	決算	0	0	0	0
	執行率 (%)	0%	0%	0%	0%

*本施政績效係就普通基金部分評估，特種基金不納入評估。

二、預、決算趨勢說明

(一) 預算增減原因分析：本會法定預算內容主要為基本運作之一般行政支出。104 年度預算較 103 年度預算減少 9.66 百萬元，主要係減列人事費、「辦理與蒙族聚居地區各項交流與人才培訓」、「辦理與藏族聚居地區各項交流活動」、「對國內藏族之照護及志工培訓活動」及「補助民間人士辦理對藏族人道援助」等經費。另，105 年度預算較 104 年度預算增加 9.71 百萬元，主要係增列辦理「蒙古國洗腎中心計畫」、「整修章嘉大師故居計畫」、「西藏文化藝術節系列活動」及「提昇資安防護強度改善計畫」等經費。

(二) 預、決算落差原因分析：

- 1、各年度決算賸餘原因，除「人事費」依實際進用員額覈實支用，並落實預算執行，力求撙節各項經費開支。
- 2、105 年度「人事費」賸餘 7,331 千元，主要係配合行政院政策，控管職務出缺未予遴補所致；「業務費及獎補助費」賸餘 1,280 千元，主要係撙節支出所致；「設備及投資」賸餘 195 千元；「第一預備金」582 千元，悉數未申請動支列作賸餘。

三、機關實際員額

年度	102	103	104	105
人事費占決算比例(%)	64.19%	64.31%	63.23%	57.86%
人事費(單位：千元)	73,822	67,521	65,129	67,697
合計	59	51	55	54
職員	48	41	45	45
約聘僱人員	3	3	3	3
警員	1	1	1	1
技工工友	7	6	6	5

*警員包括警察、法警及駐警；技工工友包括駕駛；約聘僱人員包括駐外僱員。

參、目標達成情形（「★」表示綠燈；「▲」表示黃燈；「●」表示紅燈；「□」表示白燈）。「初核」表示部會自行評估結果；「複核」表示行政院評估結果。

一、關鍵策略目標

(一) 關鍵策略目標：推動臺灣與中國大陸及全球蒙藏人士交流。

1、關鍵績效指標：強化與蒙藏族及蒙藏事務相關官員對話交流

項目	102 年度	103 年度	104 年度	105 年度
衡量標準	與蒙藏族及蒙藏事務相關官員交流人次成長幅度	與蒙藏族及蒙藏事務相關官員交流人次成長幅度	與蒙藏族及蒙藏事務相關官員交流人次成長幅度	與蒙藏族及蒙藏事務相關官員交流人次成長幅度
原訂目標值	2%	2%	3%	4%
實際值	5.77%	9.09%	10%	3.03%
達成度	100%	100%	100%	99.07%
初核結果	★	★	★	▲
複核結果	★	★	★	▲

衡量標準：

與蒙藏族及蒙藏事務相關官員交流人次成長幅度

績效衡量暨達成情形分析：

績效衡量：

- (1) 加強與全球蒙族聚居地區重要政經官員、人士雙向交流，積極培養友臺人士，扮演溝通橋樑，穩固合作關係及拓展未來交流空間，有助於掌握國際關係變化及相關政策之研擬。
- (2) 接待蒙古國重要官員，建立與蒙古國交流管道，增進臺蒙政府官員交流及鞏固雙方關係。
- (3) 邀請中國大陸藏區醫療衛生行政官員來臺，透過兩岸公衛醫療體系的聯繫和交流，促進兩岸醫療工作者相互瞭解，拓展未來合作交流管道。

達成情形分析：

- (1) 1月4日喀爾瑪克前文化部長柯拉娜(Kollara)來會拜訪。
- (2) 1月4日真理大學紀教授及日本昭和大學蒙古學呼斯勒教授來會洽談暑期於中國大陸蒙藏地區辦理志工服務事宜。
- (3) 1月13日旅居德國之內蒙古人民黨主席席海明等人就本會與海外蒙族之業務往來交換意見。
- (4) 蒙古國中央選舉委員會包德賽汗(Boldsaikhan)委員兼秘書長應我方中央選舉委員會邀請，來臺觀察我國總統大選，本會於1月22日與其會商未來交流事宜。
- (5) 2月1日至4日蒙古國會副議長曹格訪臺，並於2月2日由蒙古駐臺代表處副代表鋼把塔陪同拜會並洽談臺蒙未來合作事項。
- (6) 3月7日本會委員長接見由先天救教道院臺灣總主院邀請來訪之蒙古公務人員委員會斯·策登丹巴(C.Tsendamba)組長、艾利克山達·巴特巴亞爾(A.Batbayar)先生，席間由臺灣總主院代表陪同，會談介紹本會業務以及與蒙古各界交流現況。
- (7) 與衛生福利部臺北醫院合辦大陸青海省藏區醫療人員來臺交流，邀請青海省西寧市衛生和計劃生育委員會及所屬醫院院長一行8人，於105年3月13日至19日來

臺，與衛生福利部臺北醫院、臺北市政府衛生局、臺北市立聯合醫院、高雄長庚醫院及社團法人台灣全人照顧協會等醫療單位進行交流座談。

- (8) 內蒙古赤峰市民委主任斯欽等一行 5 人應原住民委員會邀請，於 4 月 16 日至 22 日來臺參訪，本會於 4 月 16 日與渠等會面並交流。
- (9) 4 月 26 日至 5 月 2 日，本會與大陸國家民族事務委員會合作辦理「內蒙古赤峰市巴林右旗烏蘭牧騎歌舞團」來臺巡演活動，由國家民委蘭海濱等 6 人率團來臺。
- (10) 5 月 4 日莫斯科臺北經濟文化協調委員會駐臺北代表處 Mr.Dmitrii Polianskii (紀柏梁代表) 等 3 人來會拜訪，就本會與俄羅斯蒙裔(布里雅特、喀爾瑪克、圖瓦) 共和國各項業務交流交換意見。
- (11) 「內蒙古自治區經貿文化訪問團」於 5 月 5 日至 11 日由該自治區臺辦經貿聯絡處安波處長等一行 9 人來臺交流。
- (12) 5 月 23 日在蒙古烏蘭巴托 Elite 政府會館，舉辦 105 年度第 1 期蒙古優秀清寒學生臺灣獎學金頒獎典禮，共計有 55 名學生獲獎。頒獎典禮商請外交部駐蒙古代表處黃國榮代表代為主持暨頒發獎學金，典禮循例委請蒙古對太平洋地區友好國家合作協會籌辦。本期蒙方參加人員有蒙古教育文化科學部司長鋼土勒格 (Gantulga)、前國會議員甘蒂 (Gandi)、國會副議長曹格 (Tsog) 助理巴雅爾虎 (Bayarhuu)、國會議員巴特曹格 (Battsog) 助理以及部分大專院校負責人出席。
- (13) 7 月 5 日至 12 日蒙古司法總委員會 Nanzadorj Lundendorj 委員長等 1 行 4 人來臺，7 月 6 日由本會安排與相關法學界人士聚會洽談臺蒙司法交流事宜。
- (14) 8 月 4 日至 7 日，蒙古對太平洋地區友好國家合作協會賀·剛巴特 (Kh.Ganbaatar) 董事長、蒙古額爾登銅礦廠伊·葛勒巴德勒和 (E.Galbadrakh) 副廠長及其秘書德·朝倫道爾濟 (D.Chuluundorj) 先生來臺考察銅礦業務，本會由主任秘書率同業務相關同仁與其商談臺蒙雙邊未來礦業交流事宜。
- (15) 9 月 20 日，由蔡易餘、林靜儀、吳焜裕等 3 位立法委員共同組成「臺灣與蒙古國國會議員友好協會」在立法院舉辦成立大會，本會委員長親自出席祝賀，出席人員有立法院秘書長林志嘉、蒙古國國會議員恩和 (Luvsan Enkhbold)、蒙古國駐臺北烏蘭巴托貿易經濟代表處副代表雅·鋼把塔 (Yadmaa Ganbaatar)、外交部亞非司司長陳俊賢，以及古辣斯·尤達卡 (Kolas Yotaka)、余宛如、施義芳等 10 餘位立法委員出席。
- (16) 9 月 22 日本會委員長接見蒙古國駐臺北烏蘭巴托貿易經濟代表處代表海隆 (Khaliun Panidjunai) 等一行 3 人，並商談未來臺蒙合作交流相關業務。
- (17) 9 月 29 日蒙古國會副議長曹格再度訪臺，亦協同蒙古駐臺代表處副代表鋼把塔拜會。
- (18) 本會業務主管 10 月 19 日與核准補助臺灣健康合作發展組織辦理之「2016 臺灣蒙古烏布蘇省健康促進暨口腔醫療保健合作計畫」來臺受訓蒙古醫師左拉扎雅會面，商談洗腎中心建置案。
- (19) 11 月 11 日莫斯科臺北經濟文化協調委員會駐臺北代表處 Mr.Dmitrii Polianskii (紀柏梁代表) 等 3 人再次來會拜訪。
- (20) 蒙古國會友好小組蒙古國國會議員 Tserenpil Davaasuren 等 4 人於 12 月 5 日至 9 日來臺，本會由委員長就未來臺蒙各項交流與該等人員交換意見。

(21) 12月16日駐臺北烏蘭巴托貿易經濟代表處海隆代表(Khaliun Panidjunai)、鋼把塔副代表(Y.Ganbaatar)來會拜訪林委員長，就臺蒙未來合作事宜交換意見。

2、關鍵績效指標：增進與蒙藏各領域專業人士互動，拓展經貿交流

項目	102 年度	103 年度	104 年度	105 年度
衡量標準	與蒙藏專業人士進行經貿、學術、文化、教育等交流活動參與人次成長幅度	與蒙藏專業人士進行經貿、學術、文化、教育等交流活動參與人次成長幅度	與蒙藏專業人士進行經貿、學術、文化、教育等交流活動參與人次成長幅度	與蒙藏專業人士進行經貿、學術、文化、教育等交流活動參與人次成長幅度
原訂目標值	5%	5%	10%	6%
實際值	20.73%	6.57%	11.85%	1.27%
達成度	100%	100%	100%	95.54%
初核結果	★	▲	★	▲
複核結果	★	▲	★	▲

衡量標準：

與蒙藏專業人士進行經貿、學術、文化、教育等交流活動參與人次成長幅度

績效衡量暨達成情形分析：

績效衡量：

- (1) 大專青年學生研習活動延續自 98 年初始之內蒙古青年認識臺灣研習活動，藉由兩岸青年互動及實地觀察，除拓展臺灣青年視野，亦增進大陸青年對臺灣自由、民主、多元社會之認識，確實有助於建立兩岸知識青年溝通與合作橋樑，促進兩岸未來良性關係之持續發展。
- (2) 藉由舉辦西藏文化藝術節系列活動之藏傳佛教和平祈福法會、藏傳佛教文物特展、梵音詠唱音樂會、蒙藏文化專題講座，推展與藏族聚居地區宗教與藝文交流，提升臺灣民眾認識藏族宗教與文化，豐富臺灣多元文化內涵。
- (3) 藉由兩岸醫衛人員互相交流實地參觀訪問醫療服務院所及醫療管理產業學術機構，加強兩岸醫療管理交流和良性互動，分享臺灣對於醫院品質管制的過去經驗與理念，透過兩岸公衛醫療體系的聯繫和交流，使兩地醫療工作者相互瞭解以及發展未來合作，達到促進雙邊醫學學術交流之目的。
- (4) 藉由與中國大陸及全球藏族各領域專業人士互動，拓展專業交流，同時建立與海外藏學學者及學術機構之聯繫管道。

達成情形分析：

- (1) 本會與工業技術研究院 104 年協助國立臺北科技大學結合民間產業，成立「臺灣稀土及稀有資源產業聯盟」；105 年度北科大即籌組產官學研相關人員於 2 月 21 日至 2 月 26 日至中科院海西研究所廈門稀土研究院簽署合作備忘錄。3 月 17 日本會與工研院亦協助北科大召開「2016 年稀有資源國際交流研討會」，邀請中國大陸內蒙古包頭稀土研究院與日本、韓國學者等 4 人來臺發表專題演講並與國際稀土產學研相關人員交流。

- (2) 2月29日至3月6日內蒙古自治區赤峰市公衛醫療交流參訪團12人來臺交流。本會協助該團於敏盛綜合醫院研習醫療管理之專業課程，另安排赴高雄長庚紀念醫院及義大醫院參訪交流。
- (3) 3月6日至3月12日內蒙古自治區烏海市公衛醫療考察團10人來臺交流。本會協助該團於衛生福利部臺北醫院研習醫院管理課程，另安排赴中山醫學大學附設醫院及敏盛綜合醫院參訪交流。
- (4) 與衛生福利部臺北醫院合辦大陸青海省藏區醫療人員來臺交流，邀請青海省西寧市衛生和計劃生育委員會及所屬醫院院長一行8人，於3月13日至19日來臺參訪，拜會臺北市政府衛生局、臺北市立聯合醫院、高雄長庚醫院等醫療單位，並進行座談及交流。
- (5) 第三期內蒙古醫院院長管理班12人於4月11日至4月17日來臺研習。本會協助該團於部立臺北醫院研習醫療管理之專業課程，另安排赴部立桃園醫院及新北市萬里衛生所參訪交流。
- (6) 2016年大陸蒙藏民族聚居地區大專青年認識臺灣研習營於4月17日起展開為期8天7夜的參訪活動，該團由內蒙古赤峰市政府孟和巴特副秘書長率領該市教育局韓立中局長等師長及赤峰學院、內蒙古交通職業技術學校、赤峰工業職業技術學院等校學生，共計26名師生來臺交流。
- (7) 4月26日至5月2日，本會與大陸國家民族事務委員會合作辦理「內蒙古赤峰市巴林右旗烏蘭牧騎歌舞團」30人來臺巡演活動，於4月29日在新北市府多功能集會堂及5月1日在苗栗縣政府文化觀光局中正堂表演。另為推廣兩岸文化交流，該團來臺期間安排拜訪阿里山鄉山美村達娜伊谷鄒族部落，與當地鄒族原住民進行歌舞交流。
- (8) 4月30日舉辦藏傳佛教和平祈福法會，邀請第十七世大寶法王天津欽智嘉措等一行11人及其他海外藏僧35人來臺參與法會活動，並於5月2日參與本會與國立故宮博物院合辦之藏傳佛教文物特展開幕活動；另於7月18日、19日辦理梵音詠唱音樂會，邀請尼泊爾藏族女尼瓊英卓瑪等一行5人來臺演出及交流。
- (9) 「內蒙古自治區經貿文化訪問團」於5月5日至11日由該自治區臺辦經貿聯絡處安波處長等一行9人來臺交流，本會安排與臺北市中山區中吉里、德明財經科技大學、臺北市文化教育經濟發展促進會等相關人員交流座談。
- (10) 9月5日至11日協助社團法人台灣全人照顧協會籌組臺灣醫療衛生人員前往青海省西寧市進行醫療交流，並與西寧市衛計委及所屬醫院院長、副院長共計30名專業人士互動交流。
- (11) 9月27日至10月4日本會派員赴英國倫敦及劍橋大學考察，與英國蒙藏學術機構及難民政策相關領域之政府機關等專業人士16人進行交流。另派員赴尼泊爾加德滿都考察，協助國內專業醫療人員進行106年執行人道援藏計畫前之醫療評估，並洽談106年西藏文化藝術節相關事宜，與尼泊爾當地醫療界及藝文界等專業人士13人進行互動交流。
- (12) 蒙古國醫師Tumur Ochir等6人於10月17日至28日來臺參與衛生福利部臺北醫院主辦之「2016國際醫務管理領袖專案」培訓課程，本會與渠等會面商討106年與蒙古國相關醫療交流事宜。

(13) 11月8日至13日本會派員赴中國大陸青海省考察，前往互助縣佑寧寺、却藏寺參訪並蒐集相關資訊，進一步瞭解章嘉呼圖克圖法脈傳承及相關事蹟，與當地學術界及宗教界等專業人士10人會面交流。

(14) 協助蒙古奧會主席 Demchigjav Zagdsuren 等2人於12月8日來臺與中華奧會簽署合作協議。

(二) 關鍵策略目標：提供專業協助、人才培訓及人道援助。

1、關鍵績效指標：培育全球蒙古族聚居地區各項專業人才

項目	102年度	103年度	104年度	105年度
衡量標準	參與訓練人數成長幅度	參與訓練人數成長幅度	參與訓練人數成長幅度	參與訓練人數成長幅度
原訂目標值	2%	2%	3%	4%
實際值	2.11%	8.86%	10.47%	10.53%
達成度	100%	100%	100%	100%
初核結果	★	★	★	★
複核結果	★	★	★	★

衡量標準：

參與訓練人數成長幅度

績效衡量暨達成情形分析：

績效衡量：

(1) 辦理蒙古檢察官、法官司法研習班、中高階警政研習班，促進雙方司法警政交流，提升蒙古司法品質及效率，加強與蒙古之實質關係，有利日後兩國共同打擊犯罪之合作。

(2) 增進臺蒙雙邊合作及協助蒙古弱勢民眾自立謀生學習就業技能，結合蒙古當地訓練機構辦理臺蒙職業訓練中心職訓計畫，並兼顧殘障人士與一般民眾就業需求規劃多元課程，協助培養一技之長增進就業機會。

達成情形分析：

(1) 「第13期蒙古檢察官司法研習班」於8月22日至9月2日舉辦，為期12天，由蒙古政府遴派檢察官20名參加。

(2) 辦理「臺蒙職訓中心第7期職業計畫」，於105年9月至106年3月開辦肢障刺繡班及視障按摩班，每班15人；一般縫紉班及美容美髮班，每班20人。共70人參加培訓。

(3) 「第11期蒙古法官司法研習班」於11月21日至12月2日舉辦，為期12天，由蒙古政府遴派法官15名參加。

2、關鍵績效指標：聯繫國內外非政府援外組織，培育援外青年志工，辦理人道援助

項目	102年度	103年度	104年度	105年度
衡量標準	當年度專家及志工參與人次成長幅度	當年度專家及志工參與人次成長幅度	當年度專家及志工參與人次成長幅度	當年度專家及志工參與人次成長幅度
原訂目標值	0%	5%	5%	5%
實際值	0%	7.66%	8.14%	1.25%

達成度	100%	100%	100%	96.43%
初核結果	▲	★	★	▲
複核結果	●	★	★	▲

衡量標準：

當年度專家及志工參與人次成長幅度

績效衡量暨達成情形分析：

績效衡量：

- (1) 透過志工專業培訓課程，拓展學員國際視野及增進參與國際事務專業知能，並促進國人關懷蒙藏，進而實地參與對海外蒙藏族人道援助計畫，與國際合作發展及人道援助趨勢接軌。
- (2) 整合政府機關資源與非政府組織專業志工人力，協助志工團隊實地前往海外蒙藏族聚居地區辦理醫療衛生、照護培訓、教育文化與弱勢關懷等援助計畫，推動與蒙藏族聚居地區雙向交流，進而加強國際合作，推動臺灣援外事務多元發展。
- (3) 結合民間教育及青年志工資源，提供在學青年到蒙族聚居地區的學習服務，藉此拓展國際視野並增進社會服務精神，建立服務資源整合模式，進而落實對海外蒙族的人道援助精神，及可拓展臺灣學生國際視野、建立社會責任。
- (4) 對大陸藏區提供醫療人道援助，自 101 年起籌組臺灣醫療團前往大陸青海省、雲南省藏區進行醫療衛生評估考察及服務交流，並辦理大陸藏區醫療衛生人員來臺深度觀摩及交流活動，提升大陸藏區醫療服務品質，達成醫療人道援助藏區目標。
- (5) 透過以上援助計畫，105 年受惠的海外藏族人數約 11,688 人次。

達成情形分析：

- (1) 為強化臺灣青年學子參與國際人道援助，於 6 月 4 日至 5 日辦理「蒙藏委員會援外志工培訓營」，邀請 6 位國內專家學者擔任講師，培訓 182 名學員。
- (2) 補助臺灣健康合作發展組織 11 人於 3 月 25 日至 4 月 3 日辦理「2016 臺灣蒙古烏布蘇省健康促進暨口腔醫療保健合作計畫」。
- (3) 補助真理大學「2016 俠益千里：蒙古地區偏鄉志願服務計畫」志工 28 人於 7 月 21 日至 8 月 13 日前往內蒙古自治區錫林郭勒盟、赤峰市及蒙古國前杭愛省辦理學生志工服務計畫，推動運算思維及創客教育。
- (4) 補助國立陽明大學志工 8 人辦理「2016 年北印度拉達克地區口腔衛生醫療團服務計畫」、補助國立政治大學志工 10 人辦理「2016 志在青海」援藏計畫、補助臺北醫學大學志工 20 人辦理「2016 年南印度流亡藏人社區國際醫療服務計畫」、補助高雄醫學大學 7 名志工及臺灣慈悲醫療會醫療團隊 19 人共同辦理「2016 年度國際志工服務計畫南印度團」、補助台灣健康合作發展組織 6 名志工辦理「2016 印度藏人社區健康支持計畫」。
- (5) 為持續推動兩岸醫療交流及人道援藏計畫，9 月 5 日至 11 日協助民間團體籌組臺灣醫療衛生人員一行 8 人前往青海省西寧市進行援助計畫，藉由舉辦專題講座、座談會與門診教學，提升藏區醫療院所服務品質。
- (6) 為充分結合政府與非政府組織資源，有效提供海外藏族教育、醫療及公共衛生等人道援藏服務，12 月 9 日至 14 日偕同童綜合醫療社團法人童綜合醫院專業醫療團隊共 6 人前往尼泊爾加德滿都，協助進行 106 年執行人道援藏計畫前之醫療評估。

(7) 「2016 年臺灣醫療團赴大陸內蒙古自治區考察交流計畫」於 10 月 13 日至 10 月 19 日前往該區莫力達瓦達斡爾族自治旗人民醫院辦理。經各單位推薦參與本團計有衛生福利部醫管會、朴子醫院、旗山醫院、臺北醫院；臺北市立聯合醫院中興院區、和平婦幼院區；新北市立聯合醫院等醫護專業人員 12 人前往當地辦理消化科、神經內科、腎臟科、小兒科教學式診療與藥品聯合採購、醫院營運管理等專題演講及座談。

總結上開 105 年度專家及志工參與人次合計 323 人次。

(三) 關鍵策略目標：推廣蒙藏文化，關懷弱勢蒙藏。

1、關鍵績效指標：參與蒙藏節慶藝文活動人次

項目	102 年度	103 年度	104 年度	105 年度
衡量標準	參與活動人次	參與活動人次	參與活動人次	參與活動人次
原訂目標值	17 萬人次	17 萬人次	19 萬人次	19 萬人次
實際值	15.99 萬人次	18.18 萬人次	34.12 萬人次	193 萬人次
達成度	94.06%	100%	100%	100%
初核結果	▲	★	★	★
複核結果	▲	★	★	★

衡量標準：

參與活動人次

績效衡量暨達成情形分析：

績效衡量：

- (1) 提升臺灣民眾進一步認識中國大陸各地民族人文特色及風土民情，藉由邀請大陸舞團來臺巡演可帶給臺灣民眾更多的思考與啟發，強化兩岸藝文交流，延伸兩岸民族文化事業有更長遠的發展。
- (2) 為彰顯對西藏宗教與文化的重視，體現對多元族群文化的包容，本會藉由推動西藏文化藝術節活動，促使世人對西藏文化與宗教更加重視與瞭解，並成為尊重及維護藏族宗教文化等人權的重鎮及示範區。
- (3) 104 年西藏文化藝術節已獲交通部觀光局列為臺灣觀光年曆國際級活動，為延續既有成果，105 年賡續辦理，同時結合國際觀光，邀請不同地區藝術工作者，以多元方式共同參與，打造具臺灣特色之西藏文化嘉年華，讓此活動成為臺灣年度觀光新亮點。

達成情形分析：

- (1) 4 月 26 日至 5 月 2 日，本會辦理「內蒙古赤峰市巴林右旗烏蘭牧騎歌舞團」來臺巡演活動，分別於 4 月 29 日在新北市政府多功能集會堂及 5 月 1 日在苗栗縣政府文化觀光局中正堂表演，吸引約 1,800 人觀賞。
- (2) 105 年中樞致祭成陵大典於 4 月 27 日在臺北福華大飯店福華廳舉行，本年由總統親臨主祭，在臺蒙胞及各界參與人數約 200 名。
- (3) 於本年 4 月 30 日至 11 月 6 日賡續舉辦「西藏文化藝術節」系列活動，結合藏傳佛學團體辦理祈福法會、與國立故宮博物院合辦藏傳佛教文物特展及相關文化活動：
 - 藏傳佛教和平祈福法會：4 月 30 日假臺北市花博公園舞蝶館舉辦，由 142 位各教派高僧大德共同誦經祈福，現場共計有 1,500 餘人參與。

●唵嘛呢叭咪吽—藏傳佛教文物特展：由本會與國立故宮博物院共同合辦，於 5 月 3 日至 7 月 31 日、8 月 6 日至 11 月 6 日，分兩檔期展出，計約 190 萬餘人參觀。

●蒙藏文化專題講座：5 至 7 月擇週六辦理，邀請熟悉蒙藏文化之各界人士共同擔任講座，舉辦 8 場次專題講座，計約 400 人參與。

●瓊英卓瑪梵音詠唱音樂會：7 月 18 日至 7 月 19 日假國立國父紀念館大會堂舉辦，吸引 4,100 人前往觀賞，活動現場共回收有效問卷對整體活動滿意度達 98%，對瓊英卓瑪及優人神鼓演出表現滿意度均達到 99%。

(4) 105 年度「美麗的流動圖案—蒙藏服飾特展」巡展，6 月 24 日至 8 月 30 日於臺南新營文化中心及高雄文化中心展出多套精緻蒙藏服飾配飾、蒙古包、藏式帳篷及蒙藏風情攝影作品與畫作，累計參觀人次 24,669 人。

2、關鍵績效指標：照顧輔導在臺蒙藏胞，提升在臺整體生活適應

項目	102 年度	103 年度	104 年度	105 年度
衡量標準	接受輔導之在臺蒙藏胞人次	接受輔導之在臺蒙藏胞人次	接受輔導之在臺蒙藏胞人次	接受輔導之在臺蒙藏胞人次
原訂目標值	980 人次	1,000 人次	1,100 人次	1,400 人次
實際值	1,327 人次	1,756 人次	1,316 人次	1,531 人次
達成度	100%	100%	100%	100%
初核結果	★	★	★	★
複核結果	▲	★	▲	★

衡量標準：

接受輔導之在臺蒙藏胞人次

績效衡量暨達成情形分析：

績效衡量：

- (1) 辦理在臺藏胞及居留藏人關懷專案，實際達成各項效益：(A) 在臺藏胞及居留藏人實質生活問題解決。(B) 多元的資源引進與結合。(C) 持續進行在臺藏人家戶建置工作，更新在臺藏族人口資料庫。(D) 關懷在臺藏族子女求學適應，並提供必要協助。(E) 舉辦藏族文化體驗及親子互動活動，宣導性別平等意識，促進在臺藏族家庭健全發展。(F) 提升關懷專案社工員專業服務品質。
- (2) 安定在臺蒙藏族生活，獎助表現傑出之蒙族青年，提升在臺藏族子女接受教育之機會，提供在臺蒙藏籍青年認識本族文化及語文。維護蒙藏族個人健康與生存發展，輔導在臺蒙藏族發揮家庭功能，提升使用各項資源能力，共同營造健康家庭。
- (3) 配合「入出國及移民法」第 16 條之修正施行，辦理藏族身分認定相關事宜，解決在臺藏族人士居留問題。針對未育有親生子女之持印度旅行證國人藏族配偶，協調相關機關後，業由行政院決議取消須在臺停留 2 年始能居留之限制。另協助解決專案獲准在臺居留藏族人士經歸化取得我國籍後，渠等持印度旅行證之未成年子女申請來臺依親問題，務使渠等均能在臺安居樂業，融入本地社會。

達成情形分析：

- (1) 於 1 月 24 日辦理「在臺藏族藏曆火猴年新春聯歡活動」，計有在臺藏族 108 人參加，獲熱烈迴響。

- (2) 為加強聯繫在臺蒙胞情誼，2月13日舉辦蒙胞春節團拜，在臺蒙籍人士約70人參加賀年。
- (3) 為協助在臺藏胞及居留藏人生活適應與家庭發展，委託蒙藏基金會結合專業社工辦理「在臺藏胞及居留藏人關懷專案」。105年1月至12月，以電話諮詢、訪視輔導、開案等方式，計服務及協助在臺藏族1,383人次。另積極開發資源、協助轉介，並與政府機關、社會民政、衛生醫療、學校、民間資源、民間社福單位、警政法律、勞工、教育等60個單位連結，協助提供各項服務。
- (4) 輔導協助蒙藏基金會辦理「在臺居留藏人子女教育及急難救助專款專戶」，105年1月至12月救助148人次貧病藏族，核發救助金468,717元。
- (5) 為培養在臺蒙籍青少年從事健康戶外活動，體驗本族文化，於8月2日至4日、8月8日至12日分別辦理騎術及射箭體驗營，共有28名學生參加。
- (6) 為培育優秀藏族學生，核發在臺蒙藏族學生獎助學金及傑出表現獎勵金共170人次。
- 總結上開，單以接受輔導之在臺蒙藏胞計算為1,531人次，達成度100%。

(四) 關鍵策略目標：加強蒙藏研究，掌握蒙藏現況。

1、關鍵績效指標：舉辦蒙藏學術會議或交流活動

項目	102年度	103年度	104年度	105年度
衡量標準	參加活動人員經問卷調查認為滿意者之比率	參加活動人員經問卷調查認為滿意者之比率	參加活動人員經問卷調查認為滿意者之比率	參加活動人員經問卷調查認為滿意者之比率
原訂目標值	70%	75%	83%	86%
實際值	83.75%	86%	88%	90.4%
達成度	100%	100%	100%	100%
初核結果	★	▲	▲	★
複核結果	★	▲	▲	★

衡量標準：

參加活動人員經問卷調查認為滿意者之比率

績效衡量暨達成情形分析：

績效衡量：

- (1) 本會長期耕耘內蒙古的聯繫關係與管道，自103年起便積極推動建置兩岸稀土產業交流，在104年由本會首次邀請中國大陸內蒙古稀土專家學者來臺召開座談會，希望能在高科技、資通訊、生技及醫療、養殖、農業等臺灣擅長領域之產業，維持絕佳的機會鞏固優勢，創造新的競爭力。105年與國立臺北科技大學、工業技術研究院共同舉辦稀有資源國際交流研討會。
- (2) 辦理「佛教經典翻譯交流座談會」，透過參加者面對面的交流，有助於促成各翻譯團體間之交流及資源流通，擴大佛教經典翻譯工作之參與層面，並加速藏傳佛教經典漢譯，促進藏傳佛教在臺正向發展。

達成情形分析：

- (1) 3月17日由國立臺北科技大學、工業技術研究院及本會共同舉辦之「2016 稀有資源國際交流研討會」，於北科大億光大樓召開，計邀請本地及日本、韓國、中國大陸等國際專家學者，共約120人與會，經問卷調查滿意度為88%。
- (2) 12月3日辦理「佛教經典翻譯交流座談會」，邀請9名專家學者擔任座談會主持人及引言人，共計有近80名宗教專業人士及民眾參加，除踴躍發言與講者互動外，並熱切分享自身翻譯工作經驗及理念，整體活動獲得高度肯定，經回收意見調查表統計，滿意度達94.12%。

2、關鍵績效指標：邀請撰寫蒙藏專文、專書或評析，供政策參考

項目	102 年度	103 年度	104 年度	105 年度
衡量標準	每年撰寫專文之篇數	每年撰寫專文之篇數	每年撰寫專文篇數及專書冊數	每年撰寫專文篇數及專書冊數
原訂目標值	32 篇	33 篇	34 篇/冊	34 篇/冊
實際值	43 篇	41 篇	38 篇/冊	39 篇/冊
達成度	100%	100%	100%	100%
初核結果	★	★	★	★
複核結果	★	▲	▲	★

衡量標準：

每年撰寫專文篇數及專書冊數

績效衡量暨達成情形分析：

績效衡量：

- (1) 提供蒙藏學術研究平台：增加與蒙藏學界接觸機會；另回溯英文翻譯「蒙藏季刊」之專文，刊登於本會英文網站，俾便國內、外讀者網路查詢及閱讀。
- (2) 有效蒐集西藏現況資訊，進行相關議題探討與研究，即時掌握海內外藏情發展趨勢，並作為西藏政策規劃及兩岸關係處理之參考。

達成情形分析：

- (1) 本年度邀請學者撰寫專文出版蒙藏叢書1冊。
- (2) 3月17日由國立臺北科技大學、工業技術研究院及本會共同舉辦之「2016 稀有資源國際交流研討會」，日本、韓國、中國大陸及本國學者計發表10篇專文。
- (3) 本會與國立臺北科技大學、工業技術研究院共同協助相關業者成立之「臺灣稀土及稀有資源產業聯盟」105年歷次所召開之聯盟會議，計發表18篇相關專文。
- (4) 12月3日辦理「佛教經典翻譯交流座談會」，邀請6名學者專家針對佛教經典翻譯之網路資源、人材培訓及編輯體例等主題撰寫6篇專文，有助於瞭解藏傳佛教經典翻譯於國內之發展及未來需求。
- (5) 按季蒐集彙整西藏政治、人權等相關現況訊息摘要4篇，進行相關議題探討與研究，即時掌握海內外藏情發展趨勢，並作為西藏政策規劃及兩岸關係處理之參考。

(五) 關鍵策略目標：簡化行政流程，提升服務效能。

1、關鍵績效指標：公文電子交換比率

項目	102 年度	103 年度	104 年度	105 年度
衡量標準	--	--	電子發文件數 / 發文總件數×100%	電子發文件數 / 發文總件數×100%
原訂目標值	--	--	40%	65%
實際值	--	--	69.6%	94.97%
達成度	--	--	100%	100%
初核結果	--	--	★	★
複核結果	--	--	★	★

衡量標準：

電子發文件數 / 發文總件數×100%

績效衡量暨達成情形分析：

績效衡量：

本會為響應行政院政策，致力推動節能減紙，加強宣導各單位採電子發文作業，並參酌每個月統計比率予以控管。

達成情形分析：

本會 105 年 1 至 12 月實際電子發文佔發文總數比率分別為 88.24%、97.62%、95.08%、87.72%、95.24%、100%、97.5%、90.38%、97.78%、92.68%、100%、97.37%，平均為 94.97%。

(六) 關鍵策略目標：提升現有資源及資訊科技運用，增進決策支援及服務效益。

1、關鍵績效指標：強化蒙藏資料庫運用效能，降低業務所需資訊蒐集成本，並對外提供民眾使用，使得資訊充分加值

項目	102 年度	103 年度	104 年度	105 年度
衡量標準	蒙藏現況資料檢索系統之年度檢索次數	蒙藏現況資料檢索系統之年度檢索次數	蒙藏現況資料檢索系統之年度檢索次數	蒙藏現況資料檢索系統之年度檢索次數
原訂目標值	5,000 次	5,500 次	11,500 次	13,200 次
實際值	11,187 次	16,452 次	12,634 次	13,902 次
達成度	100%	100%	100%	100%
初核結果	★	★	★	★
複核結果	★	★	▲	★

衡量標準：

蒙藏現況資料檢索系統之年度檢索次數

績效衡量暨達成情形分析：

績效衡量：

- (1) 將蒙藏報紙、期刊等紙本資料數位化，建置蒙藏現況資料目錄檢索系統，節省存放書面資料之空間，提供使用者迅速查詢資訊之需求。

- (2) 提供完整資料庫之檢索服務，便利使用者進行線上檢索，快速查詢、取得需用資料，符合現代資訊數位化的需求趨勢。
- (3) 提供各界及本會同仁有效掌握蒙藏現況資訊，並加以運用研究，提昇蒙藏現況研究水準。
- (4) 「蒙藏現況資料目錄檢索系統」105 年 1 至 12 月底，上網人次共計 13,902 人次，資訊交流成效良好。
- (5) 本計畫執行進度控制嚴謹，均能符合進度，年度累積進度符合並超過預定進度，如期完成預定之年度進度。

達成情形分析：

本年度總計完成 13,902 人次檢索資料。

2、關鍵績效指標：活用線上資源，揭露蒙藏訊息

項目	102 年度	103 年度	104 年度	105 年度
衡量標準	--	--	蒙藏委員會官網之年度瀏覽人次	蒙藏委員會官網之年度瀏覽人次
原訂目標值	--	--	40,000 人次	40,500 人次
實際值	--	--	50,191 人次	49,000 人次
達成度	--	--	100%	100%
初核結果	--	--	★	★
複核結果	--	--	★	★

衡量標準：

蒙藏委員會官網之年度瀏覽人次

績效衡量暨達成情形分析：

績效衡量：

運用全球資訊網，揭露各項蒙藏資訊及相關文化活動訊息，及介紹蒙藏文化中心典藏文物供各界瞭解蒙藏文化蘊藏內涵，成功使用數位科技資源推廣蒙藏文化至全世界。

達成情形分析：

「蒙藏委員會全球資訊網站」於 1 月至 12 月點閱人次計 49,000 人次。

(七) 關鍵策略目標：培訓優質公務人力。

1、關鍵績效指標：增進同仁專業能力提升工作效能

項目	102 年度	103 年度	104 年度	105 年度
衡量標準	年度內參加人才培訓及組織學習活動人員經問卷調查認為具有學習成效（含學習後工作表現）者之比率	年度內參加人才培訓及組織學習活動人員經問卷調查認為具有學習成效（含學習後工作表現）者之比率	年度內參加人才培訓及組織學習活動場次	年度內參加人才培訓及組織學習活動場次
原訂目標值	70%	75%	12 場次	12 場次
實際值	89.54%	97.5%	18 場次	20 場次
達成度	100%	100%	100%	100%
初核結果	★	★	★	★

複核結果	▲	★	▲	★
------	---	---	---	---

衡量標準：

年度內參加人才培訓及組織學習活動場次

績效衡量暨達成情形分析：

績效衡量：

- (1) 本會同仁踴躍參與教育訓練活動，參訓後均認為有助於其解決業務上面臨的問題，並有利於業務之推展。
- (2) 105 年度本會自辦訓練 20 場次，薦送或參加其他機關舉辦訓練 66 場次。

達成情形分析：

截至 105 年 12 月 31 日止，本會辦理教育訓練課程及薦送參加訓練研習情形如下：

(一) 自辦教育訓練課程：

- 1、1 月 20 日辦理「狼圖騰」影片欣賞（2 小時），參加人數 27 人。
- 2、3 月 1 日、3 月 16 日分 2 梯次辦理環境教育，參訪臺北賓館及欣賞「看見臺灣」影片（4 小時），參加人數合計 49 人。
- 3、3 月 30 日辦理性別主流化課程，欣賞「為巴比祈禱」影片（2 小時），參加人數 24 人。
- 4、4 月 13 日辦理人權教育課程，欣賞「血汗童工」及防治人口販運宣導影片（2 小時），參加人數 14 人。
- 5、4 月 19 日辦理資訊安全及個資管理教育訓練（3 小時），參加人數 18 人。
- 6、5 月 4 日辦理母親節手做康乃馨活動（3 小時），參加人數 13 人。
- 7、5 月 30 日辦理 105 年度廉政倫理宣導及公務機密安全維護教育訓練（3 小時），參加人數 25 人。
- 8、6 月 6 日辦理端午節專題活動--香包 DIY（4 小時），參加人數 16 人。
- 9、6 月 14 日、6 月 17 日分 2 梯次辦理唵嘛呢叭咪吽—藏傳佛教文物特展研習（3 小時），參加人數 30 人。
- 10、6 月 20 日辦理 623 公共服務日--一日銀匠體驗營（4 小時），參加人數 8 人。
- 11、7 月 13 日辦理辦公室美化專題活動-種子盆栽動手作（3 小時），參加人數 19 人。
- 12、8 月 2 日、4 月辦理強化行政執行力與願景共識策勵營（6 小時），參加人數 46 人。
- 13、8 月 10 日辦理蒙古服飾的多元面貌（2 小時），參加人數 4 人。
- 14、8 月 10 日辦藏族服飾欣賞（2 小時），參加人數 4 人。
- 15、8 月 26 日辦理第 2 次資訊安全及個資管理教育訓練（3 小時），參加人數 19 人。
- 15、9 月 7 日辦理更年期暨中老年健康保健（3 小時），參加人數 29 人。
- 16、9 月 20 日辦理政府採購法爭議處理案例解析（3 小時），參加人數 19 人。
- 17、10 月 27 日辦理 105 年高階領導研習班赴德國康士坦斯大學研究心得分享會（3 小時），參加人數 30 人。
- 18、12 月 13 日佛教經典翻譯交流座談會-上午場（2 小時），參加人數 6 人。
- 19、12 月 13 日佛教經典翻譯交流座談會-下午場（2 小時），參加人數 6 人。

(二) 薦送同仁參加其他機關辦理訓練課程，計 61 人次：

- 1、行政院人事行政總處公務人力發展中心：參加人數 50 人次。
 - (1) 1 月 21 日至 22 日壓力調適研習班，參加人數 1 人。
 - (2) 1 月 21 日至 4 月 28 日中高階公務人員外語訓練（日語入門班），參加人數 1 人。
 - (3) 1 月 29 日、5 月 31 日防範天然災害研習班，參加人數 2 人。
 - (4) 2 月 18 日至 19 日溝通協調研習班（中階主管）、3 月 10 日至 11 日 溝通協調研習班（中階人員），參加人數計 2 人。
 - (5) 2 月 22 日資通安全通識研習班，參加人數 1 人。
 - (6) 2 月 22 日至 23 日問題分析研習班（中階人員），參加人數 1 人。
 - (7) 2 月 23 日環境教育議題研習班，參加人數 1 人。
 - (8) 3 月 1 日、3 月 24 日、5 月 24 日健康管理研習班，參加人數計 3 人。
 - (9) 3 月 10 日至 11 日情緒管理研習班，參加人數 1 人。
 - (10) 3 月 14 日至 15 日、4 月 11 日至 12 日、5 月 2 日至 3 日、7 月 18 日至 19 日環境洞察研習班，參加人數計 4 人。
 - (11) 3 月 16 日人權研習班，參加人數 1 人。
 - (12) 3 月 17 日至 18 日、4 月 21 日至 22 日專案管理研習班，參加人數計 2 人。
 - (13) 3 月 23 日面談技巧研習班，參加人數 1 人。
 - (14) 3 月 28 日至 29 日新聞稿寫作實務基礎研習班，參加人數 1 人。
 - (15) 4 月 7 日至 8 日計畫管理研習班，參加人數 1 人。
 - (16) 4 月 8 日、7 月 6 日多元族群文化研習班，參加人數計 3 人。
 - (17) 4 月 14 至 15 日領導與激勵研習班（高階人員），參加人數 1 人。
 - (18) 4 月 15 日、5 月 30 日生命教育體驗研習班，參加人數 2 人。
 - (19) 4 月 19 日性別主流化基礎研習班，參加人數 1 人。
 - (20) 5 月 4 日兒童權利保障研習班，參加人數 1 人。
 - (21) 5 月 5 日至 6 日資訊管理研習班，參加人數 1 人。
 - (22) 5 月 12 至 13 日績效管理研習班（中階主管），參加人數 1 人。
 - (23) 5 月 17 日勞動基準法實務研習班-臨時人員管理，參加人數 1 人。
 - (24) 5 月 23 日消除對婦女一切形式歧視公約（CEDAW）施行法基礎研習班，參加人數 1 人。
 - (25) 5 月 26 日 2016 金牌服務論壇，參加人數 1 人。
 - (26) 6 月 2 日至 3 日創新服務研習班，參加人數 1 人。
 - (27) 6 月 6 日至 7 日政策管理研習班，參加人數 1 人。
 - (28) 6 月 14 日至 15 日團隊建立研習班（中階主管），參加人數 1 人。
 - (29) 6 月 27 日至 28 日風險管理研習班，參加人數 1 人。
 - (30) 7 月 4 日個人資料保護法及其實務研習班，參加人數 1 人。
 - (31) 7 月 5 日兒童權利保障研習班，參加人數 1 人。
 - (32) 7 月 11 日國際禮儀研習班，參加人數 1 人。
 - (33) 7 月 13 日兩岸交流研習班，參加人數 2 人。
 - (34) 7 月 14 日至 15 日公共議題對話策略實務研習班，參加人數 1 人。
 - (35) 7 月 18 日兩公約研習班，參加人數 1 人。
 - (36) 7 月 19 日國家賠償法研習班，參加人數 1 人。

- (37) 7月21日至22日變革領導研習班，參加人數1人。
- (38) 7月25日至26日資訊管理研習班，參加人數1人。
- (39) 7月25日至26日司處(局)長班第1期，參加人數1人。
- (40) 8月17日105年度內部控制監督作業研習班，參加人數2人。
- (41) 8月18日至19日跨域協調研習班，參加人數1人。
- (42) 9月7日至9日網路資訊傳播技巧工作坊，參加人數1人。
- (43) 9月7日至9日員工協助方案專班，參加人數1人。
- (44) 9月8日至9日危機處理研習班，參加人數1人。
- (45) 9月23日生命教育體驗研習班，參加人數1人。
- (46) 9月29日身心障礙權利保護研習班，參加人數1人。
- (47) 10月7日至21日初任薦任官等主管職務人員研究班，參加人數1人。
- (48) 10月3日至4日壓力調適研習班，參加人數1人。
- (49) 10月13日至14日危機處理研習班，參加人數1人。
- (50) 10月13日外賓接待研習班，參加人數1人。
- (51) 10月13日至14日績效管理，參加人數1人。
- (52) 10月17日至18日壓力調適研習班，參加人數1人。
- (53) 10月18日105年度內部控制監督作業研習班壓力調適研習班，參加人數2人。
- (54) 10月25日兩岸交流研習班，參加人數2人。
- (55) 10月31日社會企業研習班，參加人數1人。
- (56) 11月3日健康管理研習班，參加人數1人。
- (57) 11月7日至8日壓力調適研習班，參加人數1人。
- (58) 11月7日至8日國際會議規劃研習班，參加人數1人。
- 2、行政院公共工程委員會：2月18日公共工程標案管理系統管理與運用教育訓練課程，參加人數1人。
- 3、國家發展委員會檔案管理局：2月26日公文電子交換用戶端系統(eClient)教育訓練課程，參加人數1人。
- 4、文化部文化資產局：3月4日全國文物普查研習會，參加人數3人。
- 5、衛生福利部：3月31日至4月1日志願服務業務新進人員研習班，參加人數1人。
- 6、行政院：4月25日、4月26日105年行政院修正性別預算作業試辦說明會，參加人數5人。
- 7、行政院：9月2月「性別預算及執行情形資料庫」操作訓練(公務預算)，參加人數4人。
- 8、行政院：9月26日105年性別平等研討會，參加人數2人。
- 9、行政院：CEDAW第29號至第33號一般性建議法規檢視教育訓練，參加人數1人。

二、共同性目標

(一) 共同性目標：推動跨機關服務及合作流程。

1、共同性指標：跨機關合作項目數

項目	102年度	103年度	104年度	105年度
----	-------	-------	-------	-------

衡量標準	--	--	行政院「全面推廣政府服務流程改造」工作圈或國家發展計畫中與推動服務流程工作有關之跨機關合作項目數	行政院「全面推廣政府服務流程改造」工作圈或國家發展計畫中與推動服務流程工作有關之跨機關合作項目數
原訂目標值	--	--	主辦 0 項 協辦 1 項	主辦 1 項、協辦 0 項
實際值	--	--	協辦 1 項	主辦 1 項
達成度	--	--	100%	100%
初核結果	--	--	▲	★
複核結果	--	--	▲	★

衡量標準：

行政院「全面推廣政府服務流程改造」工作圈或國家發展計畫中與推動服務流程工作有關之跨機關合作項目數

績效衡量暨達成情形分析：

績效衡量：

- (1) 由本會建立臺蒙藏醫療交流平臺，結合國內醫療院所專業人力，推展臺灣與蒙藏族聚居地區醫衛交流，提升海外及大陸蒙藏族聚居地區醫療服務品質，達成人道援助目標。
- (2) 邀請臺灣公衛醫療界專家學者組成「臺灣醫療團」前往大陸內蒙古自治區、青海省藏區進行交流活動，藉由醫衛管理經驗分享與教學式診療服務方式進行交流活動，除了分享臺灣衛生醫療技術與管理品質，並透過臺灣醫師的教學式診療服務，協助內蒙古醫衛單位完成扶貧公益事業與醫療保健照護政策。

達成情形分析：

- (1) 與衛生福利部臺北醫院合辦大陸青海省藏區醫療人員來臺交流，邀請青海省西寧市衛生和計劃生育委員會及所屬醫院院長一行 8 人，於 105 年 3 月 13 日至 19 日來臺，與衛生福利部臺北醫院、臺北市政府衛生局、臺北市立聯合醫院、高雄長庚醫院及社團法人臺灣全人照顧協會等醫療單位進行交流座談。105 年 9 月 5 日至 11 日協助社團法人台灣全人照顧協會籌組臺北市立聯合醫院等醫療專業人員一行 8 人前往青海省西寧市進行醫療交流，拜會青海省西寧市衛生和計劃生育委員會及青海福利慈善醫院，藉由舉辦專題講座與教學門診，強化兩岸醫療衛生交流與合作。
- (2) 「2016 年臺灣醫療團赴大陸內蒙古自治區考察交流計畫」於 10 月 13 日至 10 月 19 日前往該區莫力達瓦達斡爾族自治旗辦理。團員由衛生福利部、朴子醫院、旗山醫院、臺北醫院、臺北市立聯合醫院中興院區、和平婦幼院區、新北市立聯合醫院等醫療院所共同組成，前往當地辦理消化科、神經內科、腎臟科、小兒科教學式診療與藥品聯合採購、醫院營運管理等專題演講及座談。

(二) 共同性目標：提升資產效益，妥適配置政府資源。

1、共同性指標：機關年度資本門預算執行率

項目	102 年度	103 年度	104 年度	105 年度
----	--------	--------	--------	--------

衡量標準	(本年度資本門實支數+資本門應付未付數+資本門賸餘數)÷(資本門預算數)×100%(以上各數均含本年度原預算、追加預算及以前年度保留數)	(本年度資本門實支數+資本門應付未付數+資本門賸餘數)÷(資本門預算數)×100%(以上各數均含本年度原預算、追加預算及以前年度保留數)	(本年度資本門實支數+資本門應付未付數+資本門賸餘數)÷(資本門預算數)×100%(以上各數均含本年度原預算、追加預算及以前年度保留數)	(本年度資本門實支數+資本門應付未付數+資本門賸餘數)÷(資本門預算數)×100%(以上各數均含本年度原預算、追加預算及以前年度保留數)
原訂目標值	90%	90%	90%	90%
實際值	97.88%	100%	100%	100%
達成度	100%	100%	100%	100%
初核結果	★	★	★	★
複核結果	★	▲	▲	▲

衡量標準：

(本年度資本門實支數+資本門應付未付數+資本門賸餘數)÷(資本門預算數)×100% (以上各數均含本年度原預算、追加預算及以前年度保留數)

績效衡量暨達成情形分析：

績效衡量：

(1) 有關捐助蒙古國洗腎中心醫療設備經費：

A、目前國際援外醫療趨勢，已由義診及醫療教學等，以點的短期發展模式延伸朝全面性、廣角度的協助援助國發展自己的醫療模式。此計畫掌握住蒙古國衛生醫療政策脈動及需求，結合國內產、官、學界資源及智能，運用”臺灣授人以魚，不如授之以漁”的醫療優勢及少數資源，協助蒙古國建置洗腎中心，強化該國在公共衛生及洗腎醫療領域的質量，提升該國洗腎病患平均壽命及生活品質。

B、此模式由政府主導，整合國內衛生福利部、外交部、蒙藏委員會等公部門資源及學界、產界之力量、智能，協助並與蒙古國合作，為目前從事國外各種醫療援助方式中極具價值的新典範，值得擴大推廣。未來在以臺灣的醫療專業為主體的前提下，國內各界可循此模式與各國合作，協助發展中國家及未開發國家醫療衛生，有助突破臺灣外交困境，提升及推廣臺灣政府國際公益形象，符合聯合國千禧宣言，將臺灣的醫療外交效益發揮至最大化。

(2) 增進蒙藏文化中心建築物財產價值；友善鄰里，發揮社教功能：

辦理環境綠美化工程，除可融入鄰近社區環境意象，亦可促進文化觀光產業之發展，達增進建築物財產產值目的；館舍之修繕與 1 樓空間調整，建立友善社區環境氛圍，擴大建築物使用效益，成為推廣蒙藏文化重鎮，有助於本會業務推廣。

(3) 強化文物典藏與管理效能：

辦理蒙藏史料暨文物數位典藏系統建置計畫，以落實史料及文物管理，充分發揮典藏文物效用。

(4) 建置本會實體隔離網路系統，將原有實體網路架構轉換為實體虛擬並行分離架構，以防止駭客入侵使用者端實體電腦，提昇資訊安全等級，增加上網連線安全性，並且提昇整體內部網路使用效能。

達成情形分析：

(1) 本會 105 年度資本門預算數 1,138 萬 9,369 元 (含 105 年度原編列預算數 1,087 萬 6,000 元；及以前年度保留數 51 萬 3,369 元，合計如列數)，資本門實支數 867 萬 8,920 元 (含 105 年度實支數 816 萬 5,551 元，以前年度實支數 51 萬 3,369 元)，應付未付數 251 萬 4,600 元，資本門賸餘數 19 萬 5,849 元，達成度 100%，其計算公式如下：

A、達成值： $[(8,678,920+2,514,600+195,849) / 11,389,369] \times 100\% = 100\%$ 。

B、達成度：達成值大於目標值，達成度為 100%。

(2) 資本門應付未付數 251 萬 4,600 元，係「2016 年蒙古國洗腎中心計畫」採購案，保留原因如下：

本會「2016 年蒙古國洗腎中心計畫」採購案，契約金額 4,950,000 元 (業務費 950,400 元，獎補助費 3,999,600 元)，已於 105 年 7 月撥付第一期款 1,485,000 元 (獎補助費)，105 年 12 月衛生福利部臺北醫院來函，因辦理多次洗腎設備招標作業均無人投標，且考量蒙古國氣候嚴寒，機器之運送、安裝及教育訓練的安全性及完整性暨考量驗收之繁複作業及節省公帑等因素，擬申請展延洗腎設備履約期限，本會於 105 年 12 月 20 日同意延長機器設備履約期限至 106 年 3 月 16 日止，因合約期程跨年度，爰辦理經費保留獎補助費 2,514,600 元。

(3) 綜觀本會資本門預算之執行，除上述不可抗力因素須辦理保留外，均按預定計畫執行完畢，達成目標值 100%，其與原定目標值 90% 比較，達成度為 100%。

2、共同性指標：機關於中程歲出概算額度內編報情形

項目	102 年度	103 年度	104 年度	105 年度
衡量標準	【(本年度歲出概算編報數－本年度中程歲出概算額度核列數)÷本年度中程歲出概算額度核列數】×100%	【(本年度歲出概算編報數－本年度中程歲出概算額度核列數)÷本年度中程歲出概算額度核列數】×100%	【(本年度歲出概算編報數－本年度中程歲出概算額度核列數)÷本年度中程歲出概算額度核列數】×100%	【(本年度歲出概算編報數－本年度中程歲出概算額度核列數)÷本年度中程歲出概算額度核列數】×100%
原訂目標值	5%	5%	5%	5%
實際值	10.79%	3.29%	19.96%	5.22%
達成度	0%	100%	0%	95.6%
初核結果	▲	★	▲	▲
複核結果	▲	★	▲	▲

衡量標準：

【(本年度歲出概算編報數－本年度中程歲出概算額度核列數)÷本年度中程歲出概算額度核列數】×100%

績效衡量暨達成情形分析：

績效衡量：

(1) 定期召開預概算協調會議，由各處室訂定年度重點工作計畫循序推動：106 年度依據「中央政府中程計畫預算編製辦法」規定設置「計畫與概、預算編審執行統合協調小組」，召開會議就計畫內容及工作要項審查所需經費，並通盤考量後續執行能

量，且審慎檢討評估後，確有部分計畫不足經費之情形，爰向行政院積極爭取額度外經費。

(2) 檢討政策及計畫之合宜性，於概算額度內將計畫與預算緊密結合：覈實檢討不合時宜之政策與計畫，並強化歲出額度自我控管及計畫審查機制，務期符合成本效益及資源合理配置原則，以妥適安排各項計畫施政優先順序，並於額度內編製預算，有助於達成政府財政收支平衡之政策目標。

(3) 覈實編列「額度外經費」之預計效益：

A.辦理中央聯合辦公大樓老舊設備汰換及辦公室照明燈具更新，採用省電燈具，可有效摺節電費及燈管零件經費支出，並改善同仁辦公環境，發揮經費節流效益，落實節約能源目標。

B.辦理「推動臺灣與蒙古國高科技重點稀貴金屬來源掌握專案計畫」，以協助建構臺灣高科技發展戰略藍圖，透過本計畫，不僅可創造臺灣稀貴(有)金屬產學研界的合作機會，亦可強化我國資源戰略儲備能量，提升臺灣高科技研發實力與產業國際競爭力。

達成情形分析：

本會 106 年度歲出概算編報數 1 億 1,767 萬 9 千元，中程歲出概算額度核列數 1 億 1,184 萬 1 千元，達成值為 5.22%，達成度為 95.6%，其計算公式如下：

(1) 達成值： $[(117,679,000 - 111,841,000) / 111,841,000] \times 100\% = 5.22\%$

(2) 達成度： $\{1 - [(0.0522 - 0.05) / 0.05]\} \times 100\% = (1 - 0.044) \times 100\% = 95.6\%$

(3) 本會 106 年度歲出概算編報數，與行政院核定中程歲出概算額度未盡相合，主要係本會預算逐年減少，除減列基本庶務所需一般行政支出外，經檢討緊縮「蒙藏業務預算」，致核心業務經費嚴重偏低。為免影響會務推展，雖本摺節原則落實開源節流，仍有部分計畫經費不足之情形，106 年度基於政務推展之必要性與迫切性，向行政院爭取額度外經費挹注，以利本會業務順利運作。

(4) 鑑於 106 年度施政計畫所需經費均在規定範圍內籌編，中程歲出概算額度通常是以上(105)年度的預算範圍作為考量，本會循預算程序陳報行政院同意增賦概算額度，以有效達成政策目標，且所列策略計畫與本會施政目標高度配合，確已覈實達成原定預算目標。至，針對達成度依式計算結果未達百分之百部分，建請審酌各機關業務屬性及其不可抗力之特殊情況，俾合理反映各機關預算績效。

(三) 共同性目標：提升人力資源素質與管理效能。

1、共同性指標：機關年度預算員額增減率

項目	102 年度	103 年度	104 年度	105 年度
衡量標準	$[(\text{次年度} - \text{本年度預算員額數}) \div \text{本年度預算員額}] \times 100\%$	$[(\text{次年度} - \text{本年度預算員額數}) \div \text{本年度預算員額}] \times 100\%$	$[(\text{次年度} - \text{本年度預算員額數}) \div \text{本年度預算員額}] \times 100\%$	$[(\text{次年度} - \text{本年度預算員額數}) \div \text{本年度預算員額}] \times 100\%$
原訂目標值	0%	0%	0%	0%
實際值	0%	-5.8%	0%	0%
達成度	100%	100%	100%	100%
初核結果	★	★	★	★

複核結果	★	★	★	★
------	---	---	---	---

衡量標準：

【(次年度－本年度預算員額數)÷本年度預算員額】×100%

績效衡量暨達成情形分析：

(1) 105 年度員額負成長：105 年度預算員額 63 人，較 104 年度減少 2 人，員額負成長。

(2) 本會員額控管情形：

A、本會 90 年度原有預算員額 82 人，嗣配合政府現員管制及精簡措施，至 93 年度已減為 71 人，94 年度迄至 100 年度預算員額仍維持 71 人，101 年度及 102 年度預算員額減為 69 人，103 年度及 104 年度預算員額為 65 人，105 年度再精簡為 63 人，未來將賡續本摶節用人精神及業務實際需要，合理核實檢討配置人力。

B、職員精簡成效良好：本會 101、102 年度職員預算員額 58 人，103 年已精簡為 55 人，104 年維持 55 人，105 年配合精簡減列 2 人為 53 人。

C、工友(含技工、駕駛)精簡成效良好：本會 91 年度原有工友共 13 人，已精簡技工 1 人、駕駛 2 人及工友 3 人，計精簡 6 人；103 年 3 月 30 日技工 1 人退休，遺缺列超額出缺不補，104 年預算員額再減列技工 1 人，爰總計已精簡工友 7 人，現有員額由 13 人減至 6 人，105 年仍維持工友 6 人。

D、駐衛警 1 人列管超額出缺不補：本會現有駐衛警 1 人，依行政院函示列超額出缺不補，爰如有出缺將配合減列。

達成情形分析：

(1) 本會 105 年度預算員額 63 人，較 104 年度減列 2 人。

(2) 達成目標值 -0.03% = 【(63-65) / 63】 * 100%。

2、共同性指標：推動中高階人員終身學習

項目	102 年度	103 年度	104 年度	105 年度
衡量標準	當年度各主管機關(含所屬機關)自行辦理或薦送參加其他機關辦理 1 日以上之中高階公務人員培訓發展性質班別之中高階公務人員參訓人數達該主管機關(含所屬機關)之中高階公務人員總人數 40% 以上。	當年度各主管機關(含所屬機關)自行辦理或薦送參加其他機關辦理 1 日以上之中高階公務人員培訓發展性質班別之中高階公務人員參訓人數達該主管機關(含所屬機關)之中高階公務人員總人數 40% 以上。	當年度各主管機關(含所屬機關)自行辦理或薦送參加其他機關辦理 1 日以上之中高階公務人員培訓發展性質班別之中高階公務人員(合格實授薦任第 9 職等以上公務人員)參訓人數達該主管機關(含所屬機關)之中高階公務人員總人數 45% 以上。	當年度各主管機關(含所屬機關)自行辦理或薦送參加其他機關辦理 1 日以上之中高階公務人員培訓發展性質班別之中高階公務人員(合格實授薦任第 9 職等以上公務人員)參訓人數達該主管機關(含所屬機關)之中高階公務人員總人數 45% 以上。(目標值以「1」代表達成目標，「0」代表未達成目標)
原訂目標值	1	1	1	1

實際值	1	1	1	1
達成度	100%	100%	100%	100%
初核結果	★	★	★	★
複核結果	★	★	★	★

衡量標準：

當年度各主管機關（含所屬機關）自行辦理或薦送參加其他機關辦理 1 日以上之中高階公務人員培訓發展性質班別之中高階公務人員（合格實授薦任第 9 職等以上公務人員）參訓人數達該主管機關（含所屬機關）之中高階公務人員總人數 45% 以上。（目標值以「1」代表達成目標，「0」代表未達成目標）

績效衡量暨達成情形分析：

績效衡量：

- (1) 透過各項訓練學習課程設計作業，落實政策及同仁業務需求。
- (2) 本會中高階公務人員（合格實授薦任第 9 職等以上人員）合計 21 人，截至 105 年 12 月 31 日止，參加 1 日以上之中高階公務人員培訓發展課程人數 45 人次，達本會中高階公務人員總人數 214.29%，參訓率 95.24%。

達成情形分析：

- (1) 積極宣導並鼓勵中高階公務人員終身學習及數位學習：

本會為鼓勵中高階公務人員終身學習，利用業務會報、各種公開集會及電子信箱等各種方式加強宣導，鼓勵積極學習，並宣導善加運用終身學習入口網站各項學習資源。
- (2) 薦送參加行政院人事行政總處公務人力發展中心辦理 1 日以上之中高階公務人員培訓：
 - A、薦送哈○○科長參加 1 月 21 日至 4 月 28 日中高階公務人員外語訓練（日語入門班）。
 - B、薦送包○○科長參加 2 月 18 日至 19 日中階主管溝通協調研習班。
 - C、薦送杜○○副處長、郭○○處長、海○○處長及張○○參事等 4 人，分別參加 3 月 14 日至 15 日、4 月 11 日至 12 日、5 月 2 日至 3 日、7 月 18 日至 19 日環境洞察研習班。
 - D、薦送紀○○科長參加 3 月 23 日面談技巧研習班。
 - E、薦送徐○○科長參加 4 月 7 日至 8 日計畫管理研習班。
 - F、薦送陳○○主任參加 4 月 14 日至 15 日高階人員領導與激勵研習班。
 - G、薦送陳○○主任參加 4 月 25 日至 27 日中央機關及直轄市議會簡任第 10 職等至第 11 職等人事室主任研習班。
 - H、薦送潘○○主任參加 5 月 5 日至 6 日資訊管理研習班。
 - I、薦送陳○○科長參加 5 月 12 日至 13 日中階主管績效管理研習班。
 - J、薦送徐○○科長參加 6 月 2 日至 3 日創新服務研習班。
 - K、薦送徐○○參事參加 6 月 6 日至 7 日政策管理研習班。
 - L、薦送韓○○副處長參加 6 月 14 日至 15 日團隊建立研習班（中階主管）。
 - M、薦送謝○○主任參加 6 月 27 日至 28 日風險管理研習班。
 - N、薦送陳○○主任參加 7 月 14 日至 15 日公共議題對話策略實務研習班。
 - O、薦送娥舟○○處長參加 7 月 21 日至 22 日變革領導研習班。

P、薦送紀○○科長參加7月25日至26日資訊管理研習班。

Q、薦送覺安○○委員參加7月26日至27日司處(局)長班。

R、薦送張○○參事8月4日網路治理研習班。

S、薦送簡○○簡任秘書參加8月18日至19日跨域協調研習班。

T、薦送海○○處長參加9月30日105年度行政院所屬中央機關人員面對媒體研習專班。

U、薦送徐○○科長參加10月17日至21日初任薦任官等主管職務人員研究班。

V、薦送韓○○副處長參加11月11日至12日第9期高階領導研究班回流研習。

(3) 本會於8月2日及4日舉辦1日「強化行政執行力與願景共識策勵營」研習班(6小時)，參加20人。(整體滿意度達98.49%)

三、關鍵績效指標及共同性指標相關計畫活動之成本

單位：千元

關鍵策略目標	計畫名稱	104 年度		105 年度		與 KPI 關聯
		預算數	預算執行進度(%)	預算數	預算執行進度(%)	
合計		30,691		40,000		
(一) 推動臺灣與中國大陸及全球蒙藏人士交流(業務成果)	小計	13,826	95.78	20,548	96.39	
	推動與大陸地區及全球蒙族聚居地區交流	7,289	96.02	10,587	105.70	強化與蒙藏族及蒙藏事務相關官員對話交流
	與藏族聚居地區交流活動之規劃及推動	4,143	95.73	8,031	98.74	
	蒙事政策研究規劃與現況研析	2,394	95.15	1,930	35.60	
(二) 提供專業協助、人才培訓及人道援助(業務成果)	小計	6,700	100.90	8,196	95.49	
	輔導聯繫蒙胞與培育蒙族聚居地區青年	3,890	102.31	4,474	94.37	培育全球蒙古族聚居地區各項專業人才
	國內藏族之聯繫輔導及西藏事務人才之培育	2,810	98.93	3,722	96.83	聯繫國內外非政府援外組織，培育援外青年志工，辦理人道援助
(三) 推廣蒙藏文化，關懷弱勢蒙藏(業務成果)	小計	7,299	99.29	9,492	92.96	
	發揮蒙藏文化社教功能	7,299	99.29	9,492	92.96	參與蒙藏節慶藝文活動人次
(四) 加強蒙藏研究，掌握蒙藏現況(業務成果)	小計	2,866	98.95	1,764	99.72	
	西藏政策之研究規劃與情勢研判	2,866	98.95	1,764	99.72	舉辦蒙藏學術會議或交流活動

共同性目標	計畫名稱	104 年度		105 年度		與 CPI 關聯
		預算數	預算執行進度(%)	預算數	預算執行進度(%)	
合計		0		0		

四、未達目標項目檢討

(一) 關鍵策略目標：推動臺灣與中國大陸及全球蒙藏人士交流。(業務成果)

關鍵績效指標：強化與蒙藏族及蒙藏事務相關官員對話交流

衡量標準：

與蒙藏族及蒙藏事務相關官員交流人次成長幅度

原訂目標值：4

實際值：3.03

達成度差異值：0.93

未達成原因分析暨因應策略：

105 年度與蒙藏族及蒙藏事務相關官員交流計 68 人次，較 104 年度 66 人次成長 2 人次，成長率為 3.03%，宥於人力、預算有限情況下，同仁仍戮力執行原訂計畫，最後雖未達到目標值 4% 之成長率，仍較上一年度有所成長，且與蒙藏族事務相關官員對話交流，涉及兩岸、外交領域，在時程安排上易有變數。爾後本會仍將致力突破環境情勢與限制，追求更高之成果表現。

關鍵績效指標：增進與蒙藏各領域專業人士互動，拓展經貿交流

衡量標準：

與蒙藏專業人士進行經貿、學術、文化、教育等交流活動參與人次成長幅度

原訂目標值：6

實際值：1.27

達成度差異值：4.46

未達成原因分析暨因應策略：

105 年與蒙藏專業人士進行經貿、學術、文化、教育等交流活動參與人次計 239 人次，較 104 年度 236 人次成長 3 人次，成長率為 1.27%。本會每年皆積極與蒙藏各領域專業人士互動，交流人次年年成長，在人力、經費有限情況下，已屬不易；105 年度雖未達 6% 之目標值，仍較上一年度有所成長。展望未來，本會仍將繼續與蒙藏專業人士互動，爭取更多交流機會，以追求更高表現。

(二) 關鍵策略目標：提供專業協助、人才培訓及人道援助。(業務成果)

關鍵績效指標：聯繫國內外非政府援外組織，培育援外青年志工，辦理人道援助

衡量標準：

當年度專家及志工參與人次成長幅度

原訂目標值：5

實際值：1.25

達成度差異值：3.57

未達成原因分析暨因應策略：

105 年專家及志工參與人次計 323 人次，較 104 年度 319 人次成長 4 人次，成長率為 1.25%。本會每年皆辦理援外志工培訓營，在預算、場次未增且場地限制下，很難大幅提高參與人次，而補助他單位之援外計畫，其參與計畫之援外志工人數，亦非本會所得掌控，受限於上述原因故 105 年度參與人次較上一年度微幅成長，未達預定目標值。培育援外志工及辦理人道援助，一直為本會極重視之施政項目，往後仍將積極辦理，在有限的人力、場地及經費下，致力達成目標。

(三) 共同性目標：提升資產效益，妥適配置政府資源。(財務管理)

共同性指標：機關於中程歲出概算額度內編報情形

衡量標準：

【(本年度歲出概算編報數－本年度中程歲出概算額度核列數)÷本年度中程歲出概算額度核列數】×100%

原訂目標值：5

實際值：5.22

達成度差異值：4.4

未達成原因分析暨因應策略：

106 年度本會原獲歲出概算額度 1 億 1,184 萬 1 千元，較上(105)年度法定預算數 1 億 2,636 萬元，大幅減列 1,451 萬 9 千元(達 11.49%)，扣除人事費後，基本行政工作維持費僅占整體歲出規模 7.05%，甚為拮据，已不敷基本行政庶務支用；其餘「蒙藏業務預算」(含：蒙事業務、藏事業務所需經費等)約占 25%左右，配置於核心業務經費嚴重偏低，實須挹注預算資源以因應之。基於政務推展之必要性與迫切性，爰提報請增歲出概算額度外經費，所增計畫及其要項均經本會嚴謹評估審查，亦配合整體政策擲節經費核編預算，依「行政院所屬各機關 105 年度施政績效評估作業注意事項」所列燈號評估標準，本項衡量指標依計算式列為「黃燈績效合格」標準。

肆、推動成果具體事蹟

(一) 傳衍蒙藏文化：

- 1、辦理「在臺藏族藏曆火猴年新春聯歡活動」，計有 108 位在臺藏胞及居留藏人參與。
- 2、舉辦中樞致祭成陵大典，計有機關代表、在臺蒙胞及在臺就學之海外蒙裔學生約 200 人參與。
- 3、為培養在臺蒙籍青少年從事健康戶外活動，體驗本族文化，辦理騎術及射箭體驗營，共有 28 名蒙籍青少年參與。
- 4、辦理第 2 屆「西藏文化藝術節」活動，包括 2 場次瓊英卓瑪梵音詠唱音樂會、與故宮合辦 2 檔期「唵嘛呢叭咪吽－院藏藏傳佛教文物特展」及 8 場次蒙藏文化專題講座等活動，計有近 190 萬 6,000 餘人次參與。
- 5、辦理 105 年度「蒙藏語文班」，計有 32 位蒙藏籍國、高中生及 9 位業務有關機關同仁參加。

(二) 辦理蒙藏文藝展覽及佛教座談會：

- 1、辦理「內蒙古赤峰市巴林右旗烏蘭牧騎歌舞團」來臺巡演活動，觀賞人數約 1,800 人次，該團亦拜訪嘉義縣阿里山鄉山美村達娜伊谷鄒族部落進行歌舞交流，計有 350 人次參與。
- 2、6 月 24 日至 8 月 30 日舉辦「美麗的流動圖案—蒙藏服飾特展」巡展，參觀人數 2 萬 4,669 人次。
- 3、與中研院近代史研究所合辦「草原風情：蒙古生活體驗」，計有 1,656 人次參與。
- 4、12 月 3 日辦理「佛教經典翻譯交流座談會」建立交流平臺，計有近 80 名宗教相關專業人士及民眾參與。

(三) 強化國內藏傳佛學團體之聯繫與輔導：

- 1、邀集國內藏傳佛教四大教派 19 個佛學團體聯合辦理「藏傳佛教和平祈福法會」。
- 2、協助外交部審查「海外藏僧來臺弘法改換簽證停留期限」申請案計 7 人次。
- 3、協助內政部審查「大陸藏傳佛教專業人士來臺參訪案」計 73 人次。

(四) 籌編蒙藏叢書，彙編蒙藏重要訊息：出版蒙藏叢書 1 冊，並建置「蒙藏現況資料目錄檢索系統」；彙編「蒙藏新聞大事紀」653 則及「最新蒙藏重要訊息」1384 則。

(五) 關懷國內蒙藏弱勢：

- 1、輔導財團法人蒙藏基金會辦理「在臺居留藏人子女教育及急難救助專款專戶」，本年計救助 148 人次，核發救助金 46 萬 8,717 元；委託財團法人蒙藏基金會辦理「在臺藏胞及居留藏人關懷專案」，本年計協助 1,383 人次。
- 2、辦理「在臺藏族勞動權益與性別平等講座」、「在臺藏族親子知性活動」，計有 74 位在臺藏族父母及子女參與。
- 3、協助在臺居留無國籍藏族人士申辦歸化，截至 105 年 12 月底止，計有 81 名藏族獲准歸化；配合「入出國及移民法」第 16 條之修正施行，修訂「蒙藏委員會認定印度或尼泊爾地區無國籍藏族身分作業要點」並辦理藏族身分認定相關事宜，解決在臺藏族人士居留問題。

(六) 培育蒙藏人才：本年核發在臺蒙藏籍學生助學金、獎學金及傑出表現者獎勵金共 170 人次；頒發 105 年度蒙古優秀清寒學生「臺灣獎學金」計 110 名。

(七) 人道援助：

- 1、青年志工培訓：辦理 105 年度「援外志工培訓營」，培訓 182 位學員，拓展青年國際視野，深化人道援助專業知識及增進對蒙藏民族之認識，進而實地參與援助海外蒙藏工作。
- 2、專業研習：與法務部司法官學院合作辦理「第 11 期蒙古法官司法研習班」及「第 13 期蒙古檢察官司法研習班」，計有蒙古政府分別遴派 15 名法官及 20 名檢察官來臺研習。
- 3、醫療及職訓：委託衛福部臺北醫院辦理蒙古國洗腎中心計畫；組織臺灣醫療團前往中國大陸內蒙古自治區莫力達瓦達斡爾族自治旗，辦理教學式診療服務及專題演講經驗分享；與蒙古臺蒙職訓中心合作辦理「第 7 期臺蒙職訓計畫」，計招生 70 名學員。
- 4、補助援外計畫：補助臺北醫學大學「2016 年南印度流亡藏人社區國際醫療服務計畫」、國立政治大學「2016 志在青海」援藏計畫、高雄醫學大學「2016 年度國際志工服務計畫南印度團」、國立陽明大學「2016 年北印度拉達克地區口腔衛生醫療團服務計畫」、臺灣健康合作發展組織辦理「2016 年印度藏人社區健康支持計畫」，受惠藏人 1 萬 1,688

人次；補助真理大學「2016 俠益千里：蒙古地區偏鄉志願服務計畫」，受惠蒙族約 7,680 人次

(八) 促進蒙藏交流：

- 1、促成蒙古國中央選舉委員會包德賽汗（Boldsaikhan）委員兼秘書長、蒙古國國會曹格副議長訪臺交流。
- 2、辦理「2016 年大陸蒙藏民族聚居地區大專青年認識臺灣研習營」，內蒙古赤峰市 26 位大專（學）校院師生來臺與相關大學交流。
- 3、協助內蒙古醫院院長等 12 人、內蒙古自治區赤峰市及烏海市公衛醫療交流參訪團等 22 人來臺研習醫療管理之專業課程，參訪相關醫療院所進行交流。
- 4、辦理「105 年中國大陸青海省醫療衛生人員來臺交流活動」，計 8 名醫療衛生專業人員來臺與相關醫院進行專業交流。
- 5、協助蒙古司法總委員會委員長 Nanzaddorj Lundendorj 伉儷等一行 4 人、蒙古對太平洋國家合作協會董事長 Kh.Ganbaatar、蒙古國國會前副議長 L.Tsog 訪臺交流。
- 6、協助「臺灣與蒙古國國會議員友好協會」於貴院舉辦成立大會、蒙古國國會議員 Tserenpil Davaasuren 等 4 人拜會貴院。
- 7、協助蒙古國奧會主席 Demchigjav Zagdsuren 等 2 人來臺與中華奧會簽署雙邊合作協議。
- 8、本會委員長接見蒙古國駐臺北烏蘭巴托貿易經濟代表處代表 Khaliun Panidjunai 等一行 3 人，並商談未來臺蒙合作交流相關業務。
- 9、協助來自俄羅斯聯邦蒙裔共和國（圖瓦、喀爾瑪克、布里雅特）暨蒙古國科布多省立醫院、烏布蘇省立醫院及布爾干縣立醫院共 13 名醫師，至衛福部臺北醫院培訓。
- 10、本會委員長與莫斯科臺北經濟文化協調委員會駐臺北代表處代表紀柏梁會面，以加強與該等共和國未來相關業務交流。
- 11、協助社團法人全人照顧協會辦理「105 年臺灣醫療人員赴中國大陸青海省醫療交流活動」，計 8 名臺灣醫療衛生專業人員與中國大陸青海省西寧市相關醫院進行專業交流。

伍、績效總評

一、績效燈號表（「★」表示綠燈；「▲」表示黃燈；「●」表示紅燈；「□」表示白燈）。「初核」表示部會自行評估結果；「複核」表示行政院評估結果。）

(一) 各關鍵績效指標及共同性指標燈號

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	初核	複核
1	推動臺灣與中國大陸及全球蒙藏人士交流(業務成果)	(1)	強化與蒙藏族及蒙藏事務相關官員對話交流	▲	▲
		(2)	增進與蒙藏各領域專業人士互動，拓展經貿交流	▲	▲
2	提供專業協助、人才培訓及人道援助(業務成果)	(1)	培育全球蒙古族聚居地區各項專業人才	★	★
		(2)	聯繫國內外非政府援外組織，培育援外青年志工，辦理人道援助	▲	▲
3	推廣蒙藏文化，關懷弱勢蒙	(1)	參與蒙藏節慶藝文活動人次	★	★

	藏(業務成果)	(2)	照顧輔導在臺蒙藏胞，提升在臺整體生活適應	★	★
4	加強蒙藏研究，掌握蒙藏現況(業務成果)	(1)	舉辦蒙藏學術會議或交流活動	★	★
		(2)	邀請撰寫蒙藏專文、專書或評析，供政策參考	★	★
5	簡化行政流程，提升服務效能(行政效率)	(1)	公文電子交換比率	★	★
6	提升現有資源及資訊科技運用，增進決策支援及服務效益(財務管理)	(1)	強化蒙藏資料庫運用效能，降低業務所需資訊蒐集成本，並對外提供民眾使用，使得資訊充分加值	★	★
		(2)	活用線上資源，揭露蒙藏訊息	★	★
7	培訓優質公務人力(組織學習)	(1)	增進同仁專業能力提升工作效能	★	★
共同性目標		項次	共同性指標	初核	複核
1	推動跨機關服務及合作流程(行政效率)	(1)	跨機關合作項目數	★	★
2	提升資產效益，妥適配置政府資源(財務管理)	(1)	機關年度資本門預算執行率	★	▲
		(2)	機關於中程歲出概算額度內編報情形	▲	▲
3	提升人力資源素質與管理效能(組織學習)	(1)	機關年度預算員額增減率	★	★
		(2)	推動中高階人員終身學習	★	★

(二) 績效燈號統計

構面		年度	102		103		104		105	
		燈號	項數	比例(%)	項數	比例(%)	項數	比例(%)	項數	比例(%)
整體	小計	初核	18	100.00	17	100.00	19	100.00	17	100.00
		複核	17	100.00	17	100.00	19	100.00	17	100.00
	綠燈	初核	13	72.22	13	76.47	16	84.21	13	76.47
		複核	11	64.71	11	64.71	11	57.89	12	70.59
	黃燈	初核	5	27.78	4	23.53	3	15.79	4	23.53
		複核	5	29.41	5	29.41	8	42.11	5	29.41
	紅燈	初核	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
		複核	1	5.88	1	5.88	0	0.00	0	0.00
	白燈	初核	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
		複核	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
關鍵策略目標	燈號		項數	比例(%)	項數	比例(%)	項數	比例(%)	項數	比例(%)
	小計	初核	11	100.00	11	100.00	12	100.00	12	100.00
		複核	11	100.00	11	100.00	12	100.00	12	100.00
	綠燈	初核	8	72.73	8	72.73	11	91.67	9	75.00
		複核	6	54.55	7	63.64	7	58.33	9	75.00
	黃燈	初核	3	27.27	3	27.27	1	8.33	3	25.00
		複核	4	36.36	4	36.36	5	41.67	3	25.00
	紅燈	初核	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00

		複核	1	9.09	0	0.00	0	0.00	0	0.00	
	白燈	初核	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	
		複核	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	
共同性目標	燈號		項數	比例(%)	項數	比例(%)	項數	比例(%)	項數	比例(%)	
	小計	初核	7	100.00	6	100.00	7	100.00	5	100.00	
		複核	6	100.00	6	100.00	7	100.00	5	100.00	
	綠燈	初核	5	71.43	5	83.33	5	71.43	4	80.00	
		複核	5	83.33	4	66.67	4	57.14	3	60.00	
	黃燈	初核	2	28.57	1	16.67	2	28.57	1	20.00	
		複核	1	16.67	1	16.67	3	42.86	2	40.00	
	紅燈	初核	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	
		複核	0	0.00	1	16.67	0	0.00	0	0.00	
	白燈	初核	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	
		複核	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	
	業務成果	燈號		項數	比例(%)	項數	比例(%)	項數	比例(%)	項數	比例(%)
		小計	初核	8	100.00	8	100.00	8	100.00	8	100.00
			複核	8	100.00	8	100.00	8	100.00	8	100.00
綠燈		初核	6	75.00	6	75.00	7	87.50	5	62.50	
		複核	5	62.50	5	62.50	5	62.50	5	62.50	
黃燈		初核	2	25.00	2	25.00	1	12.50	3	37.50	
		複核	2	25.00	3	37.50	3	37.50	3	37.50	
紅燈		初核	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	
		複核	1	12.50	0	0.00	0	0.00	0	0.00	
白燈		初核	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	
		複核	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	
行政效率		燈號		項數	比例(%)	項數	比例(%)	項數	比例(%)	項數	比例(%)
		小計	初核	4	100.00	3	100.00	4	100.00	2	100.00
			複核	3	100.00	3	100.00	4	100.00	2	100.00
	綠燈	初核	2	50.00	1	33.33	3	75.00	2	100.00	
		複核	2	66.67	1	33.33	3	75.00	2	100.00	
	黃燈	初核	2	50.00	2	66.67	1	25.00	0	0.00	
		複核	1	33.33	1	33.33	1	25.00	0	0.00	
	紅燈	初核	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	
		複核	0	0.00	1	33.33	0	0.00	0	0.00	
	白燈	初核	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	
		複核	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	
	財務管理	燈號		項數	比例(%)	項數	比例(%)	項數	比例(%)	項數	比例(%)
		小計	初核	3	100.00	3	100.00	4	100.00	4	100.00
			複核	3	100.00	3	100.00	4	100.00	4	100.00
綠燈		初核	2	66.67	3	100.00	3	75.00	3	75.00	
		複核	2	66.67	2	66.67	1	25.00	2	50.00	

	黃燈	初核	1	33.33	0	0.00	1	25.00	1	25.00
		複核	1	33.33	1	33.33	3	75.00	2	50.00
	紅燈	初核	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
		複核	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
	白燈	初核	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
		複核	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
組織學習	燈號		項數	比例(%)	項數	比例(%)	項數	比例(%)	項數	比例(%)
	小計	初核	3	100.00	3	100.00	3	100.00	3	100.00
		複核	3	100.00	3	100.00	3	100.00	3	100.00
	綠燈	初核	3	100.00	3	100.00	3	100.00	3	100.00
		複核	2	66.67	3	100.00	2	66.67	3	100.00
	黃燈	初核	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
		複核	1	33.33	0	0.00	1	33.33	0	0.00
	紅燈	初核	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
		複核	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
	白燈	初核	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
		複核	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00

二、綜合評估分析

根據「行政院所屬各機關 105 年度施政績效評估作業注意事項」之燈號評估標準，本會績效評估工作小組會議評定本會 105 年度關鍵策略目標總計 12 項關鍵績效指標，自評結果共有 9 項績效評估標準達綠燈，佔整體關鍵績效指標之 75%；在黃燈方面，計有 3 項，佔衡量指標總數之 25%。黃燈方面，評定其中的「強化與蒙藏族及蒙藏事務相關官員對話交流」、「增進與蒙藏各領域專業人士互動，拓展經貿交流」及「聯繫國內外非政府援外組織，培育援外青年志工，辦理人道援助」3 項。在本會人力、預算有限情況下，同仁皆戮力執行原訂計畫之目標值，上述項目雖未達成原訂目標值，仍較前一年度有所成長，故給予黃燈。評估為綠燈的 9 項關鍵績效指標，每項工作均已大幅超越目標值，並具相當挑戰度，最終結果面產出甚具良好績效，故本會自評給予綠燈。

共同性目標總計 5 項指標中，自評結果共有綠燈數 4 項，佔整體共同性指標之 80%；黃燈數有 1 項，佔共同性指標總數之 20%。「機關於中程歲出概算額度內編報情形」之辦理情形，因提報請增歲出概算額度外經費，故實際值與目標值有些微落差，評估為黃燈。其他 4 項共同性指標，諸目標值均已達成且實際績效卓著，其作最終結果面產出甚具良好績效，故本會自評給予綠燈。

本會 105 年度「關鍵績效指標」就整體業務進行評估，投入預算經費雖與往年辦理相近，惟本會各項主要業務「推動臺灣與中國大陸及全球蒙藏人士交流」、「提供專業協助、人才培訓及人道援助」、「推廣蒙藏文化，關懷弱勢蒙藏」、「加強蒙藏研究，掌握蒙藏現況」之服務工作，繼續突破環境情勢與限制，做到整合政府與民間資源，擷節人力與公帑，增進服務品質與行政效率提昇，建立良性互動關係與合作模式，各項關鍵績效指標確有績效，以及其他行政效率、財務管理、組織學習構面，亦均能在本會行政資源相對有限之情形下，如期如質戮力執行，績效超過目標值，故自評結果，本會績效評估委員會議評定本會

105 年度總計 17 項指標中，共有 13 項績效評估標準達綠燈，佔整體衡量指標之 76.47%；在黃燈方面，計有 4 項，佔衡量指標總數之 23.53%。

陸、附錄：前年度行政院複核綜合意見辦理情形

一、推動臺灣與中國大陸及全球蒙藏人士交流方面：

(一) 院複核意見：

辦理蒙藏族及蒙藏事務相關官員來臺交流，因蒙藏預算刪減，致無法展現推動績效，請積極針對國際蒙藏人士互動加以規劃，俾利提升互動成效；辦理與蒙藏各領域專業人士互動活動，側重學術、文化及教育類，欠缺經貿類，爾後請規劃推動該類交流活動，以強化與策略目標之連結，增益雙方經貿交流之效益。另為配合推廣境外人士來臺觀光旅遊，宜邀請海外或大陸蒙藏旅遊相關機構人員來臺參訪交流。

(二) 105 年辦理情形：

- 1、本會在預算逐年縮減下，為強化臺灣與蒙族聚居地區關係，仍持續就醫療、教育、文化、人才專業訓練、人道援助等各方面交流互動，以建立並深化與蒙族聚居地區實質友好關係，105 年各項交流業務均在撙節預算下，提高績效目標。
- 2、105 年所辦理之經貿及旅遊相關機構來臺交流活動重點臚列如下：
 - (1) 蒙古對太平洋國家合作協會賀.剛巴特 (Kh.Ganbaatar) 董事長及蒙古額爾登銅礦廠伊.葛勒巴德勒和 (E.Galbadrakh) 副廠長及其秘書德.朝倫道爾濟 (D.Chuluundorj) 來臺考察銅礦業務，本會相關人員與渠等商談臺蒙雙邊未來礦業交流事宜。
 - (2) 「內蒙古自治區經貿文化訪問團」由自治區臺辦人員率團來臺交流，其團員由自治區旅遊、工商管理、海關、民航等單位人員共同組成，本會安排至花東原住民地區參訪，並與臺北市中山區中吉里、德明財經科技大學、臺北市文化教育經濟發展促進會等相關人員交流座談。
 - (3) 105 年賡續辦理「西藏文化藝術節」活動，並續邀女尼瓊英卓瑪來臺與國內外知名表演團體優人神鼓演出，促進臺灣多元文化內涵及交流互動機會。
- 3、辦理與蒙藏各領域專業人士互動活動部分，本會考量與藏區交流事涉敏感議題，多以人道援藏面向進行交流與互訪，特重與藏區進行醫療專業交流，成效良好。105 年與衛生福利部臺北醫院共同合辦醫療交流活動，於 105 年 3 月 13 日至 19 日邀請大陸青海省西寧市衛生和計劃生育委員會及所屬醫院一行 8 名醫療衛生相關人員來臺，拜會臺北市政府衛生局、臺北市立聯合醫院中興院區、衛生福利部臺北醫院、高雄長庚紀念醫院及社團法人全人照顧協會，進行座談及交流，擴大本會與藏區醫療交流面向；又於 105 年 9 月 5 日至 11 日協助社團法人全人照顧協會辦理「105 年臺灣醫療人員赴中國大陸青海省醫療交流活動」，計 8 名臺灣醫療衛生專業人員與中國大陸青海省西寧市相關醫院進行專業交流。

二、提供專業協助、人才培訓及人道援助方面：

(一) 院複核意見：

推動全球蒙古族聚居地區各項專業人才培育工作及推動聯繫國內外非政府援外組織，培育援外青年志工，辦理人道援助工作，開拓青年國際視野提升國際交流知能，績效良好，宜持續

辦理，後續請提升其質量。另請鼓勵邀海外或大陸蒙藏及少數民族相關組織人員來臺與本地非政府組織交流學習，有助於建立未來雙方之合作。

(二) 105 年辦理情形：

- 1、本會對於培育全球蒙古族聚居地區中高階官員、各項技職專業人才，在整體考量後訂定合理目標，並積極突破，對於強化相關研習培育除已建立完善的互訪交流機制，更延伸及擴展培育之深度及面向。未來並積極協助安排及鼓勵蒙族聚居地區相關組織來臺與本地非政府組織互相交流合作。
- 2、105 年在有限預算下，持續配合落實行政院推動高中職、大專院校及社會青年國際參與及服務政策，拓展青年國際視野，賡續辦理「援外志工培訓營」，邀請 6 位具國際援助經驗之專家學者擔任講座，課程含括從 MDGs 到 SDGs 國際合作發展新趨勢、志工自我探索與服務倫理規範、志願服務方案設計與規劃、蒙藏民族生活與文化，並分享實地赴海外蒙藏地區服務經驗，提供青年學生自我成長、關懷社會及參與國際事務機會，105 年共有 182 人參與活動，人數較往年增加，並有大陸地區交換學生參加，有助於推廣援外志工理念並相互交流。
- 3、持續整合國內醫療單位專業人力與資源，同時補助大專院校、非政府組織志工團隊，實地赴海外及大陸蒙藏地區進行醫療衛教、文化教育、關懷弱勢等各項服務計畫，與國際合作發展趨勢接軌，並落實人道援助蒙藏目標。105 年本會補助臺北醫學大學「2016 年南印度流亡藏人社區國際醫療服務計畫」、國立政治大學「2016 志在青海」、高雄醫學大學「2016 年度國際志工服務計畫南印度團」、國立陽明大學「2016 年國立陽明大學北印度拉達克地區口腔衛生醫療團服務計劃」、台灣健康合作發展組織「2016 印度藏人社區健康支持計畫」，計有 51 位志工參與援藏計畫，受惠藏人 20,081 人次。

三、推廣蒙藏文化，關懷弱勢蒙藏方面：

(一) 院複核意見：

辦理民眾參與蒙藏節慶藝文活動，績效值得肯定。推動照顧輔導在臺蒙藏胞，提升其在臺整體生活適應工作，請詳實研析實績較過去 3 年下降之原因，擬妥因應對策。另每年固定辦理蒙藏文化活動惟西藏文化與蒙古文化之間似有落差，後續請兼顧平衡性，並辦理相關效益評估，以掌握活動辦理之成效。

(二) 105 年辦理情形：

- 1、照顧在臺蒙藏胞係本會重要施政方針，舉凡生活輔導、補助及慰問救助、輔導蒙藏族青年就學、舉辦蒙藏節慶及藝文活動、聯繫在臺蒙藏胞情誼等，均為提升渠等在臺整體生活適應，105 年仍持續推動各項措施，以落實照顧弱勢族群的政策。
- 2、為協助在臺藏胞及居留藏人生活適應與家庭發展，提供個別協助與轉介服務，並發展藏族生活自立照顧體系，以提升藏族在臺整體生活適應與向上流動機會，本會 105 年度賡續結合專業社工人員辦理「在臺藏胞及居留藏人關懷專案」。104 年服務人次減少，顯示在臺藏族在本會積極輔導下，已逐漸適應本地社會，增加解決生活問題的能力，從而尋求本會協助的次數相對減少。
- 3、105 年度除持續協助在臺藏族解決各項生活問題，積極開發資源、協助轉介，輔導蒙藏基金會辦理「在臺居留藏人子女教育及急難救助專款專戶」，救助貧病藏族外，服務提供內容從過去幾年針對藏人身分爭議處理和基本生活補充，轉為因應生活適應而提供的相關議題協助，內容涵蓋社會福利、急難救助、訴訟、婚姻、老年照顧等，服務對象也

由第一代移入藏族，延伸到第二代、第三代藏族子女。此外，更基於過去接觸輔導經驗，每年重新評估需求，調整服務計畫及工作模式，以個案為中心提供多元服務方式。

- 4、本會舉辦藝文活動皆積極透過媒體及網路行銷，運用政府宣傳管道，以及結合當地政府與民間資源加強推廣，確能擴大一般民眾及在臺蒙籍人士參與度。105 年度辦理「中樞致祭成陵大典」、「在臺蒙籍青年射箭及騎術體驗營」、輔導在臺蒙胞春節團拜聯誼活動、「我從草原來—2016 內蒙古赤峰巴林右旗烏蘭牧騎」訪臺表演活動，其中赤峰舞團活動本會安排於新北市多功能集會堂及苗栗縣政府文化觀光局中正堂演出，另拜訪嘉義阿里山山美村達娜伊谷自然生態園區，與當地鄒族表演團隊進行歌舞交流，實已增活動實質效益。以上各項藝文活動總參與人次約 2,500 人次。
- 5、結合地方資源於全國各地舉辦各式主題蒙藏文物展，同時配合展期舉辦蒙藏文化體驗活動，發揮蒙藏文化社教功能。105 年共累計參觀人次 26,325 人。
- 6、為傳揚藏族傳統節慶文化，賡續於 105 年辦理西藏文化藝術節活動，其各項活動如下：
 - (1) 藏傳佛教和平祈福法會、
 - (2) 瓊英卓瑪梵音詠唱音樂會、
 - (3) 藏傳佛教文物特展、
 - (4) 蒙藏文化專題講座。其中與故宮合辦之特展，更吸引百萬民眾參觀。

四、加強蒙藏研究，掌握蒙藏現況方面：

(一) 院複核意見：

舉辦蒙藏學術會議交流活動及邀請撰寫蒙藏專文、專書或評析等工作，對於蒙藏現況掌握有其必要性，至政策參採情形及效益，請評估納入相關研究。鑑於大陸民族政策、跨境民族等問題為其內部及周邊國家、區域之重要穩定因素之一，請正視對大陸民族政策與趨勢之掌握，培育與鼓勵青年學者投入大陸蒙藏等民族事務之研究，解決相關研究人才斷層現象，以作為政府對大陸民族政策及衍生問題之研析及判斷參考。

(二) 105 年辦理情形：

- 1、105 年本會與國立臺北科技大學、工業技術研究院共同舉辦之「2016 稀有資源國際交流研討會」，計邀請日本、韓國、中國大陸等國際專家學者 6 人與會；並發表多項有關專文，以供未來相關部會制定相關政策之參考。
- 2、為提昇藏傳佛教經典研究之風氣，並促進漢傳、藏傳佛教間之交流互動，於 105 年 12 月 3 日舉辦「佛教經典翻譯交流座談會」，廣邀國內從事佛教經典翻譯之團體及專家學者參與座談討論，共安排「佛教經典翻譯網路資料及工具運用」、「佛教經典翻譯團體及人才培育」及「佛教經典翻譯體例、編輯及出版」等 3 個主題，有近 80 名專家學者及民眾參與，分別來自各佛學中心、文化出版社及大專院校研究所等。本次座談會之舉辦，有助於本會瞭解國內藏傳佛教經典翻譯工作之現況及需求，有關與會學者提出學術機構與佛學中心合作之建議，本會將評估從旁協助，以促進藏傳佛教在臺正向發展。
- 3、本會為鼓勵大學研究生撰寫蒙藏研究論文，培育專業人才，提升蒙藏學術研究，訂定「蒙藏委員會獎助大學研究生撰寫蒙藏研究論文作業要點」，每年獎助國內就讀大學之碩博士研究生投入大陸蒙藏等民族事務之研究，105 年業已核定獎助 3 名大學碩士及 1 名博士研究生撰寫蒙藏研究論文。

五、簡化行政流程，提升服務效能方面：

(一) 院複核意見：

實際電子發文占發文總數平均比率 69.6%，績效卓著，值得肯定，後續請參酌過去 3 年實績持續朝簡化行政流程方向努力，並建立合理目標值，積極落實節能減紙政策。

(二) 105 年辦理情形：

本會 105 年全年實際電子發文占發文總數平均比率為 94.97%，將繼續加強宣導各單位採電子發文作業，並參酌每個月統計比率予以控管。

六、提升現有資源及資訊科技運用，增進決策支援及服務效益方面：

(一) 院複核意見：

推動強化蒙藏資料庫運用效能及活用線上資源工作，滿足民眾對資訊公開之需求，後續請持續擴充資料庫，並發揮友善使用介面效益。

(二) 105 年辦理情形：

- 1、為強化「蒙藏現況資料目錄檢索系統」之運用，廣續擴充系統內資料，105 年度期刊建檔 16,670 筆、使用人次為 13,902 次。
- 2、本會全球資訊網站運用分眾導覽蒙古及西藏專區，使民眾更快掌握訊息，並且即時滾動更新本會重大活動訊息，便利民眾即時瀏覽運用。105 年度總瀏覽人次共計 49,000 人次。

七、培訓優質公務人力方面：

(一) 院複核意見：

機關自辦、合辦訓練及薦送或參加其他機關舉辦訓練場次達 90 場次，人員參與踴躍，值得肯定，後續輔以參訓學員滿意度調查，以精進訓練課程，培育優質人力。

(二) 105 年辦理情形：

本會為提升同仁專業知能、與時俱進，每年依業務需要自辦訓練課程，於課後辦理滿意度調查，做為下次開課精進參考，例如：104 年「人權教育影片欣賞-自由之心」（滿意度 92.5%）、「全民國防教育」（滿意度 87.38%）、「環境教育-阿里磅生態農場」（滿意度 86.61%）、「廉政倫理及請託關說案例數位學習」（滿意度 81.07%）、「職場好教練~部屬培育與輔導」研習班（滿意度 94.44%）、「高 EQ 團隊~運用正向思考力量提昇工作動能」研習班（滿意度 98.4%）等；105 年「環境教育-臺北賓館參訪及看見臺灣影片欣賞」（滿意度 98%）、「強化行政執行力與願景共識營」（滿意度 98.5%）等，參訓學員滿意度調查將持續辦理。

柒、行政院評估綜合意見

「鞏固外交兩岸，拓展國際參與」係當前政府施政方針，惟推動「強化與蒙藏族及蒙藏事務相關官員對話交流」「增進與蒙藏各領域專業人士互動，拓展經貿交流」及「聯繫國內外非政府援外組織，培育援外青年志工，辦理人道援助」等相關工作績效指標皆未達原訂目標，顯見仍有成長空間，建議檢討今後如何加強辦理。